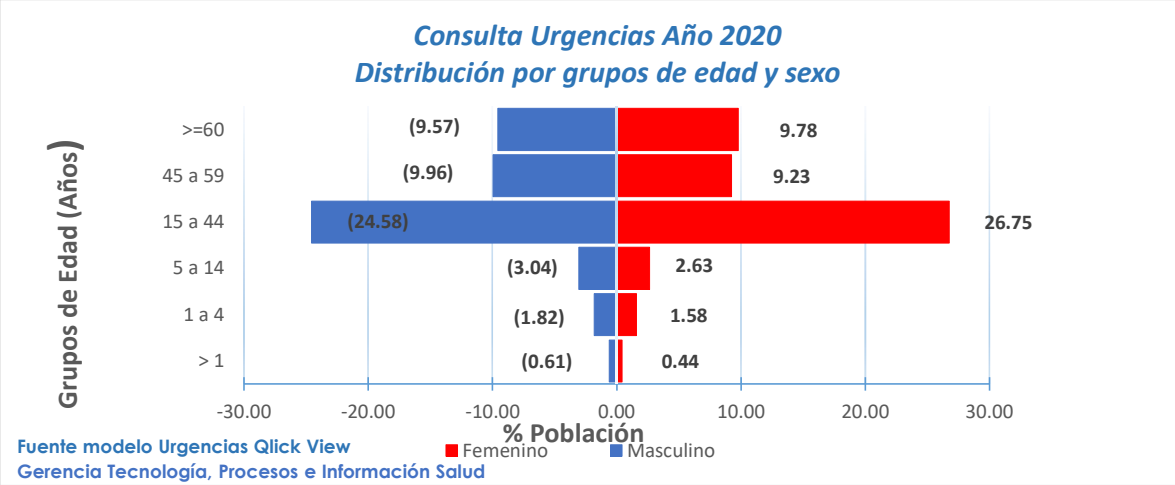
INDICADORES DE SALUD COMFANDI 2017- 2020

URGENCIAS AÑO 2020

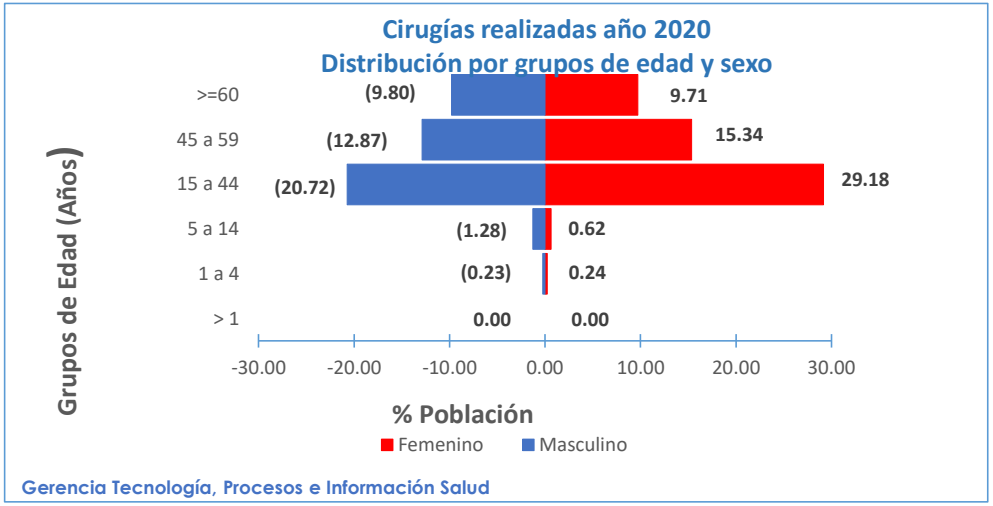


CONSULTAS URGENCIAS AÑO 2020						
	Total Sexo		Total general	% Sexo		Total general
Grupo de Edad	Femenino	Masculino		Femenino	Masculino	
> 1	202	285	487	0.44	(0.61)	487
1 a 4	733	846	1579	1.58	(1.82)	1579
5 a 14	1220	1413	2633	2.63	(3.04)	2633
15 a 44	12421	11413	23834	26.75	(24.58)	23834
45 a 59	4287	4627	8914	9.23	(9.96)	8914
>=60	4542	4445	8987	9.78	(9.57)	8987
Total general	**23405**	**23029**	**46434**	**50.40**	**49.60**	**46434**

CONSULTAS URGENCIAS AÑO 2020										
CAPITULO	%	Grupo de Edad						Sexo		Total general
		> 1	1 a 4	5 a 14	15 a 44	45 a 59	>=60	Femenino	Masculino	
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externa	22%	30	319	577	6051	1876	1311	3782	6382	10164
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	22%	108	303	464	4875	2106	2293	5802	4347	10149
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	14%	188	544	1053	3094	980	872	3234	3497	6731
Enfermedades del aparato genitourinario	7%	7	49	36	1919	711	532	1572	1682	3254
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	5%		5	38	1123	592	458	1057	1159	2216
Enfermedades del aparato digestivo	4%	18	42	50	1048	428	479	1084	981	2065
Enfermedades del sistema respiratorio	4%	55	194	172	756	308	535	1070	950	2020
Enfermedades del sistema circulatorio	3%	1			258	420	941	746	874	1620
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	3%	20	13	15	1091	156	176	1095	376	1471
Enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo	2%	15	32	55	516	210	228	517	539	1056
Enfermedades del sistema nervioso	2%	1		29	589	173	172	653	311	964
Causas extremas de morbilidad y de mortalidad	2%	4	24	55	507	147	89	383	443	826
Subtotal	**92%**	**447**	**1525**	**2544**	**21827**	**8107**	**8086**	**20995**	**21541**	**42536**
Total general	**100%**	**487**	**1579**	**2633**	**23834**	**8914**	**8987**	**23405**	**23029**	**46434**

Comfandi

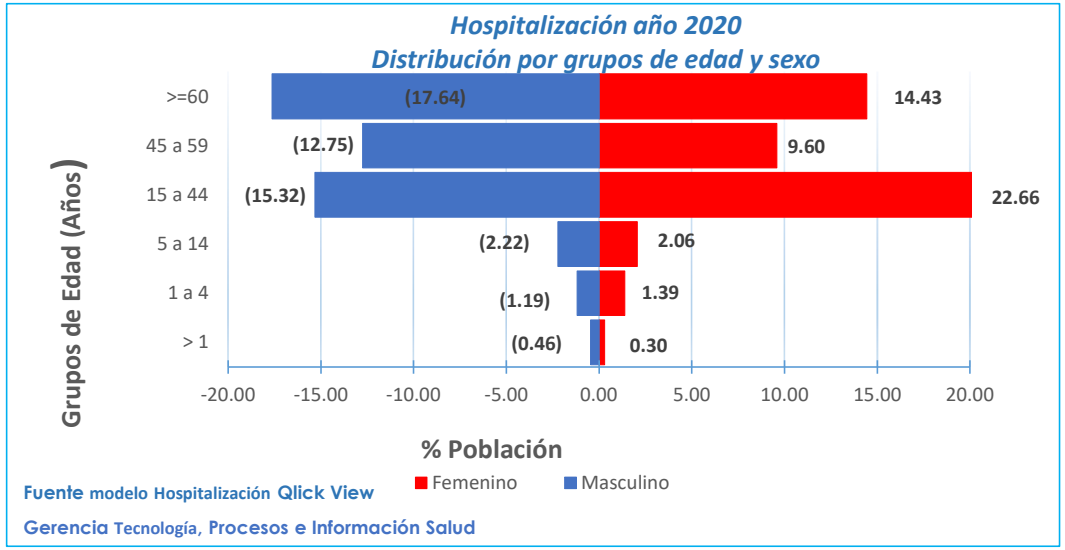
CIRUGIAS AÑO 2020



CIRUGÍAS REALIZADAS AÑO 2020						
	Total Sexo		Total general	% Sexo		Total general
Grupo de Edad	Femenino	Masculino		Femenino	Masculino	
> 1	0	0	0	0.00	0.00	0
1 a 4	28	27	55	0.24	(0.23)	55
5 a 14	73	150	223	0.62	(1.28)	223
15 a 44	3409	2421	5830	29.18	(20.72)	5830
45 a 59	1792	1504	3296	15.34	(12.87)	3296
>=60	1135	1145	2280	9.71	(9.80)	2280
Total general	**6437**	**5247**	**11684**	**55.09**	**44.91**	**11684**

CIRUGÍAS REALIZADAS AÑO 2020									
CAPITULO	%	Grupo de Edad					Sexo		Total general
		1 a 4	5 a 14	15 a 44	45 a 59	>=60	Femenino	Masculino	
Enfermedades del aparato digestivo	17%	4	15	1060	559	294	983	949	1932
Enfermedades del aparato genitourinario	16%	2		841	570	466	1127	752	1879
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externa	16%	21	94	999	457	285	637	1219	1856
Neoplasias	13%		2	656	514	345	1051	466	1517
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	10%	1	11	345	477	374	688	520	1208
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	7%		8	683	103	75	588	281	869
Enfermedades del sistema respiratorio	6%	23	63	350	156	59	307	344	651
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	5%	1	7	287	155	138	365	223	588
Enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo	2%	2	10	120	69	50	89	162	251
Enfermedades del sistema circulatorio	2%			73	56	89	91	127	218
Embarazo, parto y puerperio	2%		2	205	1		208		208
Enfermedades del sistema nervioso	2%		1	46	94	35	110	66	176
Subtotal	**97%**	**54**	**213**	**5665**	**3211**	**2210**	**6244**	**5109**	**11353**
Total general	**100%**	**55**	**223**	**5830**	**3296**	**2280**	**6437**	**5247**	**11684**

Comfandi



HOSPITALIZACIÓN AÑO 2020

HOSPITALIZACIÓN AÑO 2020						
	Total Sexo		Total general	% Sexo		Total general
Grupo de Edad	Femenino	Masculino		Femenino	Masculino	
> 1	16	25	41	0.30	(0.46)	41
1 a 4	75	64	139	1.39	(1.19)	139
5 a 14	111	120	231	2.06	(2.22)	231
15 a 44	1223	827	2050	22.66	(15.32)	2050
45 a 59	518	688	1206	9.60	(12.75)	1206
>=60	779	952	1731	14.43	(17.64)	1731
Total general	**2722**	**2676**	**5398**	**50.43**	**49.57**	**5398**

HOSPITALIZACIÓN AÑO 2020										
CAPITULO	%	Grupo de edad						Sexo		Total general
		< 1	1 a 4	5 a 14	15 a 44	45 a 59	>= 60	Femenino	Masculino	
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	19%	19	62	139	327	230	264	388	653	1041
Neoplasias	10%				159	197	176	309	223	532
Enfermedades del sistema circulatorio	10%				57	136	336	189	340	529
Enfermedades del aparato genitourinario	9%	4	16	3	150	135	195	243	260	503
Embarazo, parto y puerperio	8%			2	438	1		439	2	441
Enfermedades del aparato digestivo	8%	1	4	10	183	95	121	224	190	414
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externa	8%	1	6	23	189	85	110	142	272	414
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	7%	3	27	11	141	68	123	209	164	373
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	5%			3	65	83	115	129	137	266
Enfermedades del sistema respiratorio	4%	5	16	7	49	37	116	100	130	230
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	3%	2	1	3	121	26	31	128	56	184
Enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo	3%	3	5	13	67	42	49	64	115	179
Subtotal	**95%**	**38**	**137**	**214**	**1946**	**1135**	**1636**	**2564**	**2542**	**5106**
Total general	**100%**	**41**	**139**	**231**	**2050**	**1206**	**1731**	**2722**	**2676**	**5398**

comfandi

CAMAS HABILITADAS 2020

Nombre	Sede Servicio	Cantidad	
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS			**Expansión camas por emergencia sanitaria UCI**
CLINICA AMIGA	CUIDADO INTENSIVO ADULTOS	20	17
CLINICA AMIGA	CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	4	0
HOSPITALIZACIÓN GENERAL			**HOSPITALIZACIÓN GENERAL**
CLINICA AMIGA	ADULTOS	78	35
IPS CLINICA COMFANDI CARTAGO	ADULTOS	30	5
	NIÑOS	3	0
	OBSTÉTRICA	4	0
IPS CENTRO DE ESPECIALISTAS CLÍNICA AMIGA			24
TOTAL CAMAS HOSPITALIZACIÓN		**139**	TOTAL CAMAS EXPANSIÓN HOSPITALARIAS 81

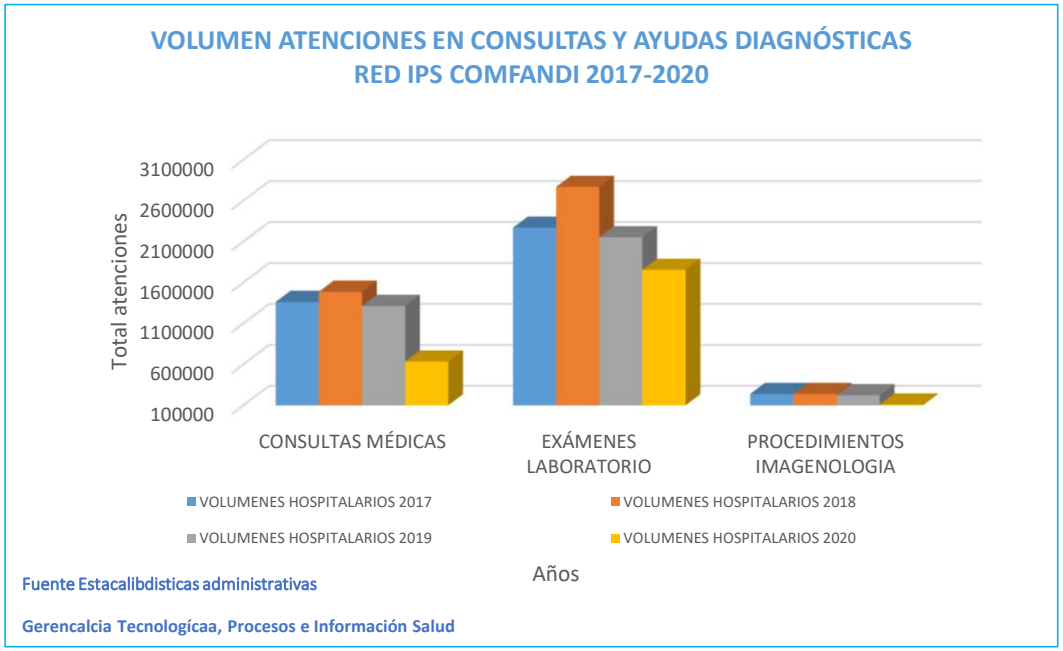
QUIRÓFANOS		
CLINICA AMIGA	QUIRÓFANOS	8
IPS CLINICA COMFANDI CARTAGO	QUIRÓFANOS	2
IPS COMFANDI BUGA	QUIRÓFANOS	1
CLINICA COMFANDI PALMIRA	QUIRÓFANOS	2

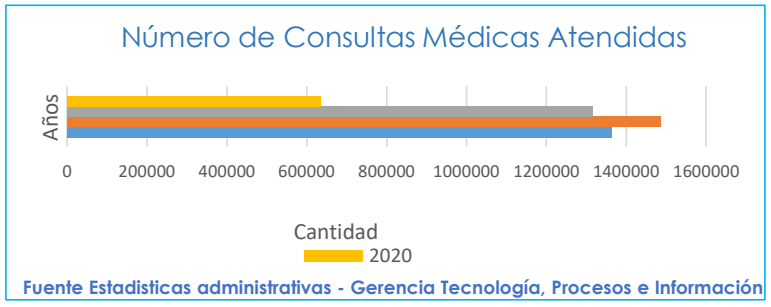
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA		
CLINICA AMIGA	QUIMIOTERAPIA	25

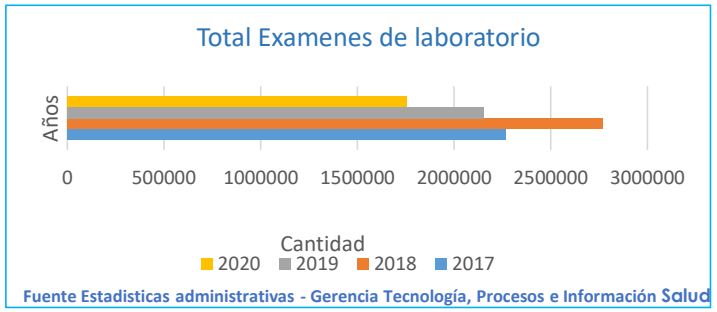
Comfandi

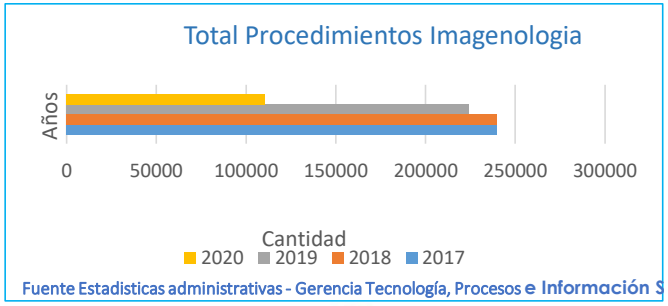
VOLUMENES HOSPITALARIOS

VOLUMENES HOSPITALARIOS				
INDICADORES	2017	2018	2019	2020
CONSULTAS MÉDICAS	1362986	1486820	1313941	634853
CONSULTAS DE URGENCIAS	171850	164446	81290	46433
CIRUGIAS	27610	26898	21299	11713
EGRESOS HOSPITALARIOS	13421	13086	9746	6693
EXÁMENES LABORATORIO	2269193	2767859	2153251	1755633
PROCEDIMIENTOS IMAGENOLOGIA	239653	239617	224048	110350



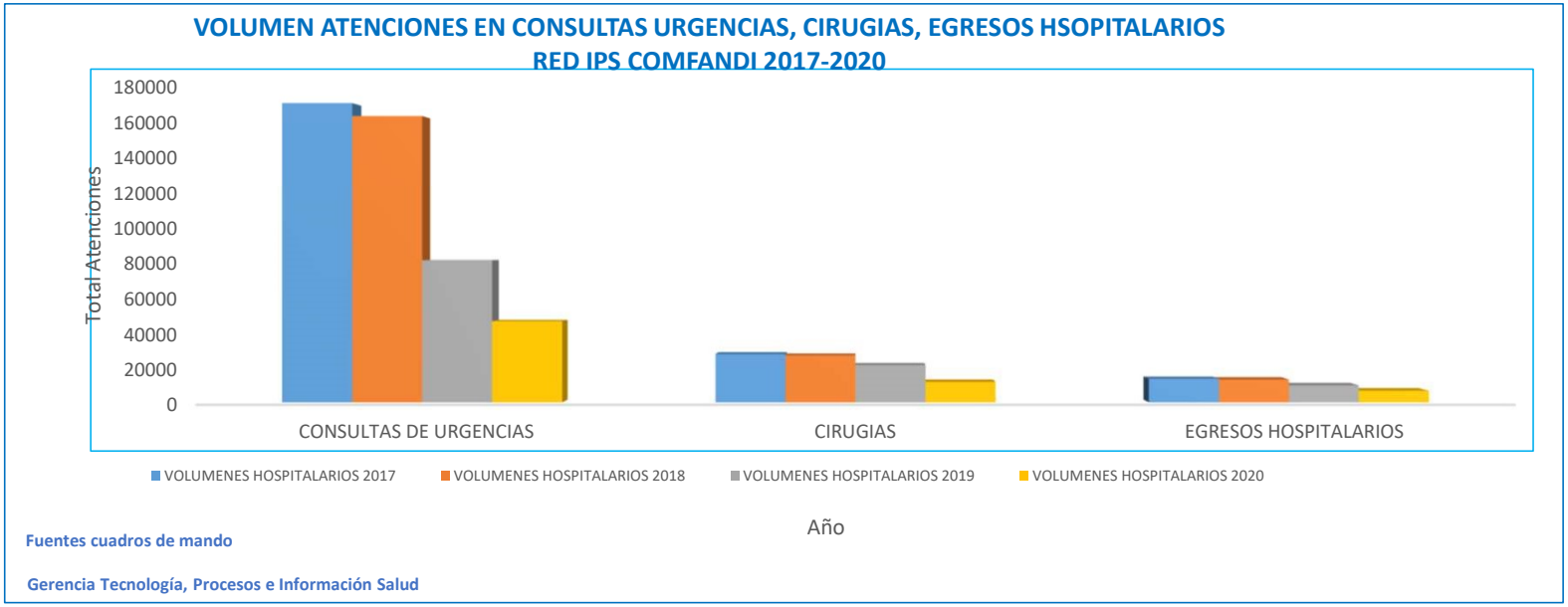


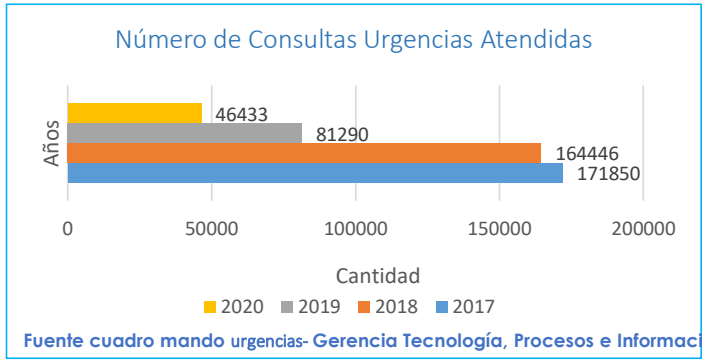


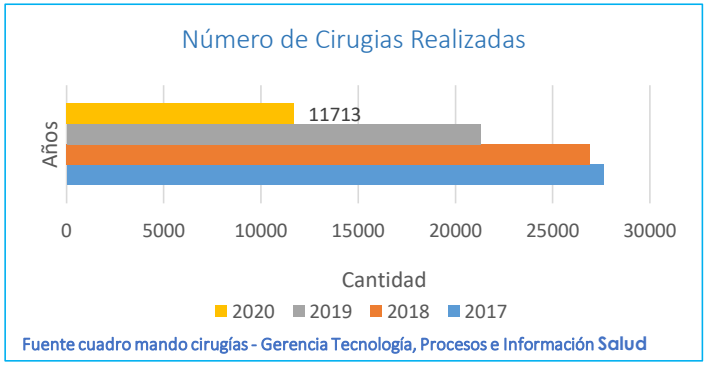


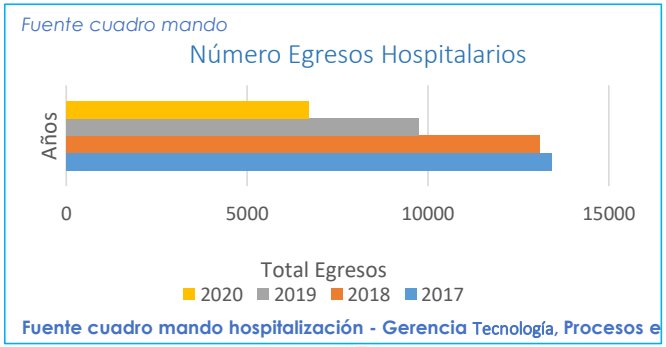
Comfandi

VOLUMENES HOSPITALARIOS



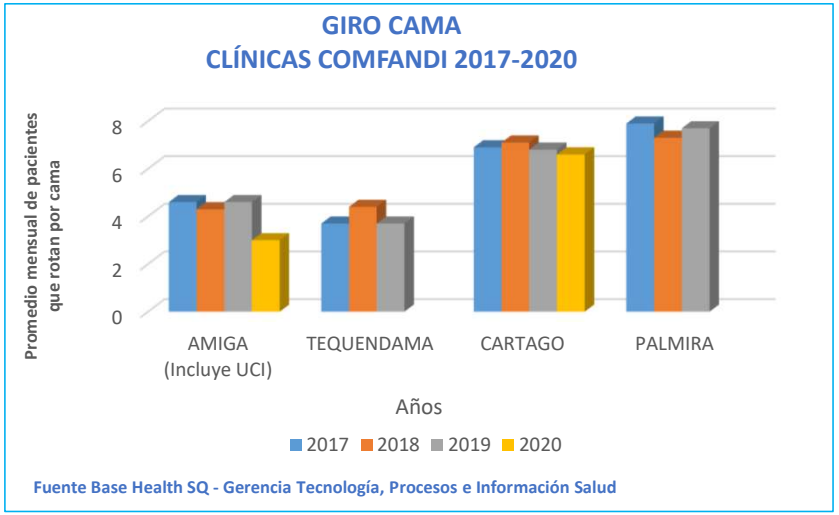


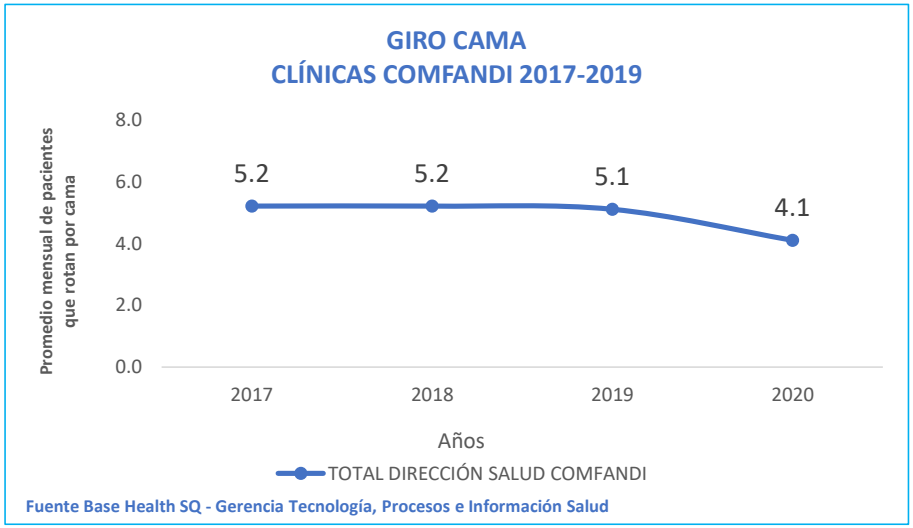




GIRO CAMA

GIRO CAMA					
AÑO	AMIGA (Incluye UCI)	TEQUENDAMA	CARTAGO	PALMIRA	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	4.6	3.7	6.9	7.9	5.2
2018	4.3	4.4	7.1	7.3	5.2
2019	4.6	3.7	6.8	7.7	5.1
2020	3.0		6.6		4.1



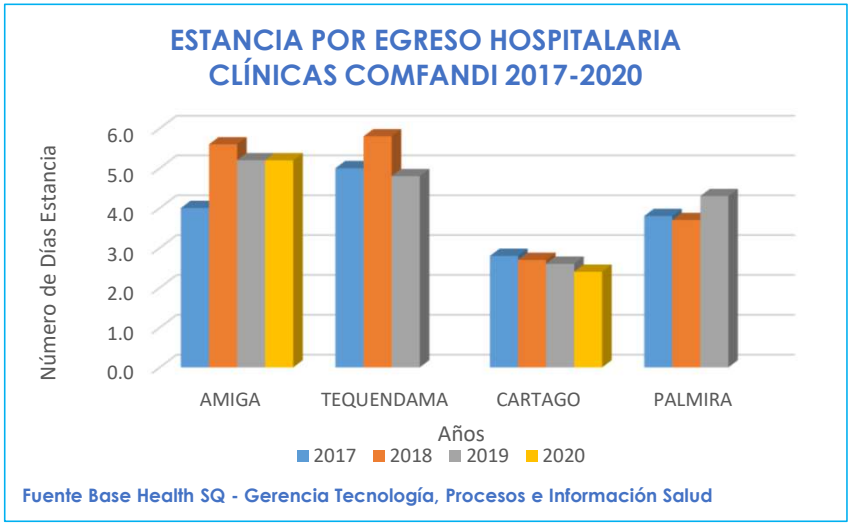


NOTA TÉCNICA IMPORTANTE:

La información de Comfandi Clínica Amiga para el año 2020 comprende los meses de enero a septiembre, a partir de octubre los servicios se siguieron prestando por Fundación Valle de Lili

ESTANCIA POR EGRESO HOSPITALARIA

ESTANCIA POR EGRESO HOSPITALARIA					
AÑO	AMIGA	TEQUENDAMA	CARTAGO	PALMIRA	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	4.0	5.0	2.8	3.8	3.90
2018	5.6	5.8	2.7	3.7	4.50
2019	5.2	4.8	2.6	4.3	4.20
2020	5.2		2.4		4.00

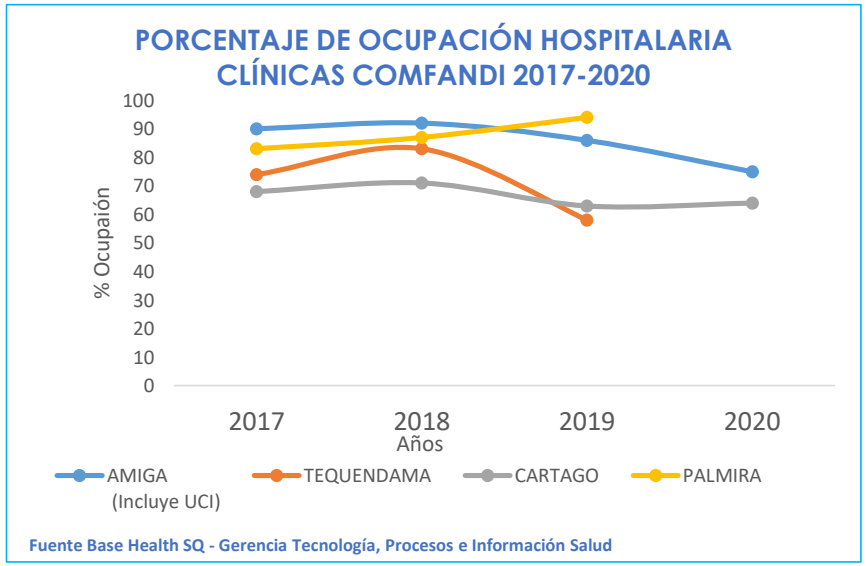


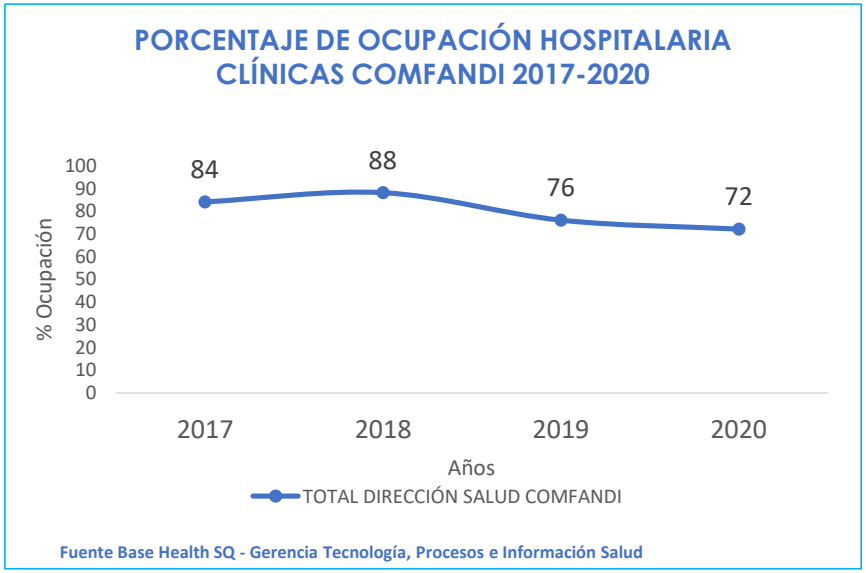
NOTA TÉCNICA IMPORTANTE:

La información de Comfandi Clínica Amiga para el año 2020 comprende los meses de enero a septiembre, a partir de octubre los servicios se siguieron prestando por Fundación Valle de Lili

OCUPACIÓN HOSPITALARIA

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOSPITALARIA					
AÑO	AMIGA (Incluye UCI)	TEQUENDAMA	CARTAGO	PALMIRA	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	90	74	68	83	84
2018	92	83	71	87	88
2019	86	58	63	94	76
2020	75		64		72





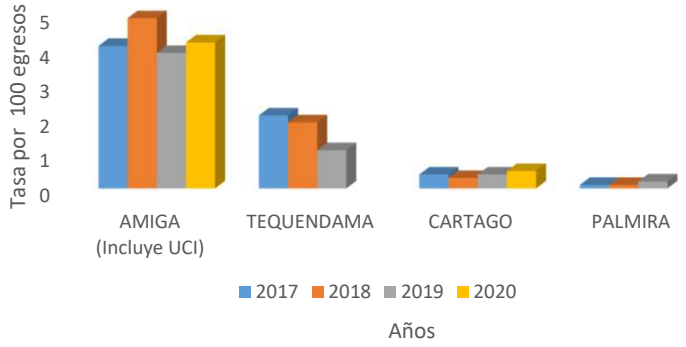
NOTA TÉCNICA IMPORTANTE:

La información de Comfandi Clínica Amiga para el año 2020 comprende los meses de enero a septiembre, a partir de octubre los servicios se siguieron prestando por Fundación Valle de Lili

MORTALIDAD *INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS*

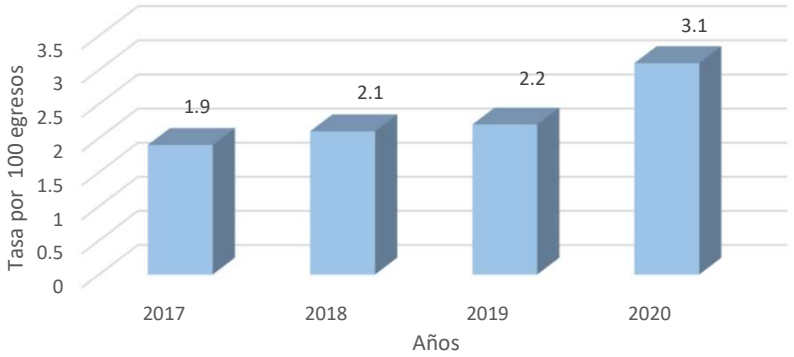
TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS					
AÑO	AMIGA (Incluye UCI)	TEQUENDAMA	CARTAGO	PALMIRA	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	4.1	2.1	0.4	0.1	1.9
2018	4.9	1.9	0.3	0.1	2.1
2019	3.9	1.1	0.4	0.2	2.2
2020	4.2		0.5		3.1

TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA > 48 HORAS
CLÍNICAS COMFANDI 2017-2020



Fuente Base Health SQ - Gerencia Tecnología, Procesos e Información Salud

TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA > 48 HORAS
CLÍNICAS COMFANDI 2017-2020



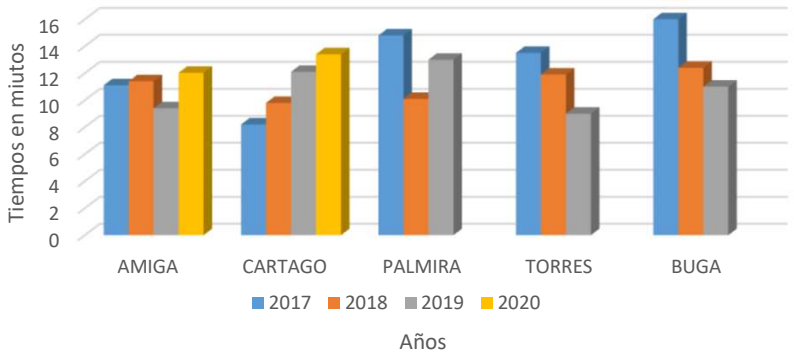
Fuente Base Health SQ - Gerencia Tecnología, Procesos e Información Salud

NOTA TÉCNICA IMPORTANTE:
La información de Comfandi Clínica Amiga para el año 2020 comprende los meses de enero a septiembre, a partir de octubre los servicios se siguieron prestando por Fundación Valle de Lili

CLASIFICACIÓN DE TRIAGE EN URGENCIAS

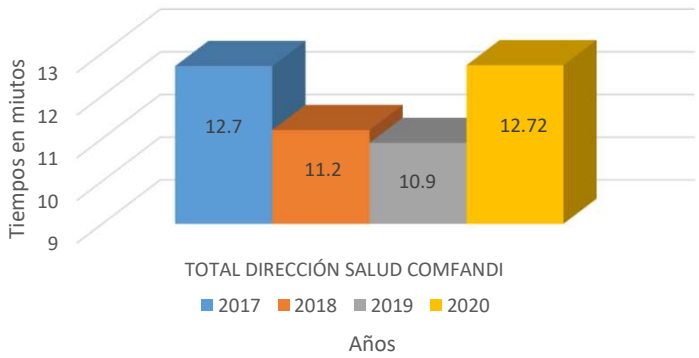
Oportunidad de clasificación Triage en Urgencias	AMIGA	CARTAGO	PALMIRA	TORRES	BUGA	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	11.1	8.2	14.8	13.5	16.0	12.7
2018	11.4	9.8	10.1	11.9	12.4	11.2
2019	9.4	12.1	13.0	9.0	11.0	10.9
2020	12.03	13.4				12.72

OPORTUNIDAD DE CLASIFICACIÓN TRIAGE EN URGENCIAS COMFANDI 2017-2020



Fuente Base Health SQ - Gerencia Tecnología, Procesos e Información Salud

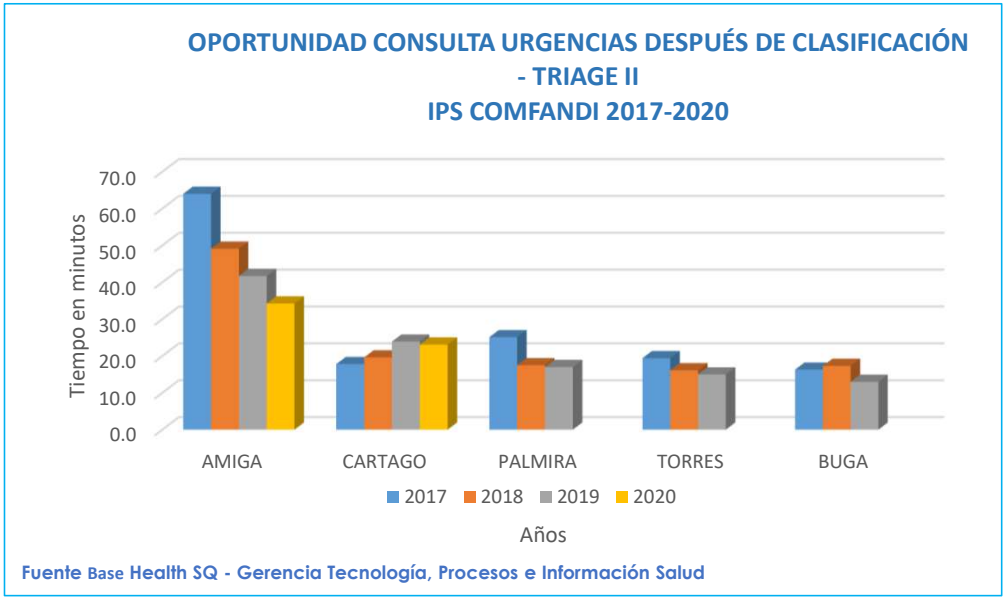
OPORTUNIDAD DE CLASIFICACIÓN TRIAGE EN URGENCIAS COMFANDI 2017-2020



Fuente Base Health SQ - Gerencia Tecnología, Procesos e Información Salud

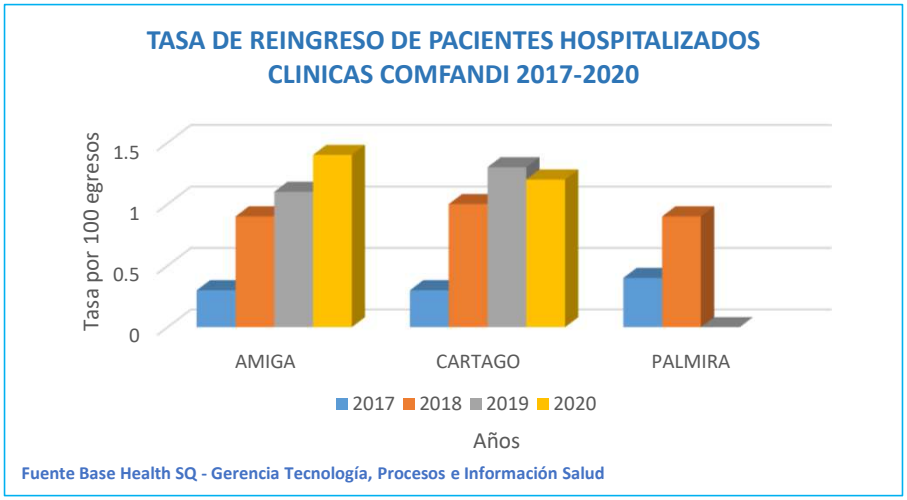
OPORTUNIDAD DE CONSULTA URGENCUAS DESPUES TRIAGE II

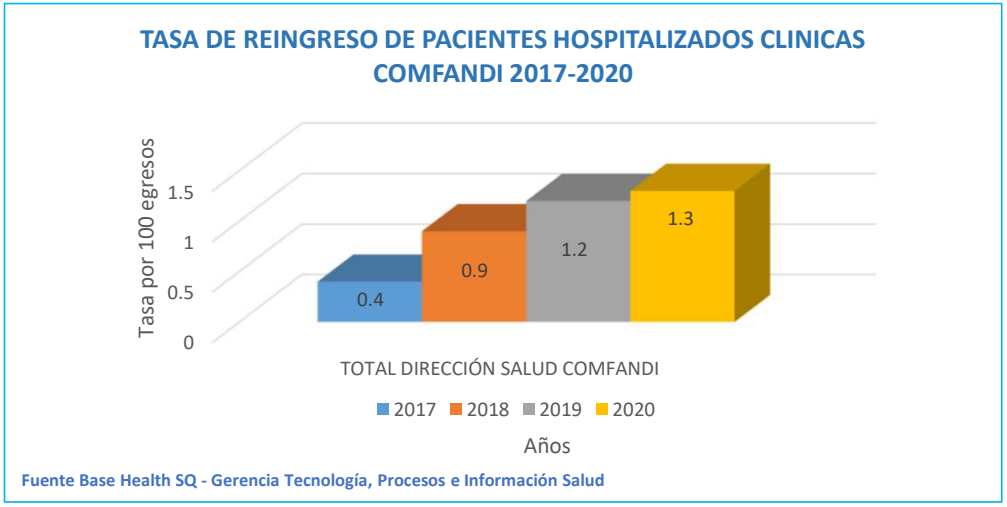
Oportunidad Consulta Urgencias después de clasificación - TRIAGE II	AMIGA	CARTAGO	PALMIRA	TORRES	BUGA	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	64.0	17.8	25.1	19.4	16.3	58.3
2018	49.1	19.6	17.5	16.1	17.3	53.1
2019	41.7	23.9	17.0	15.0	13.0	30.2
2020	34.23	23.08				27.49



TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

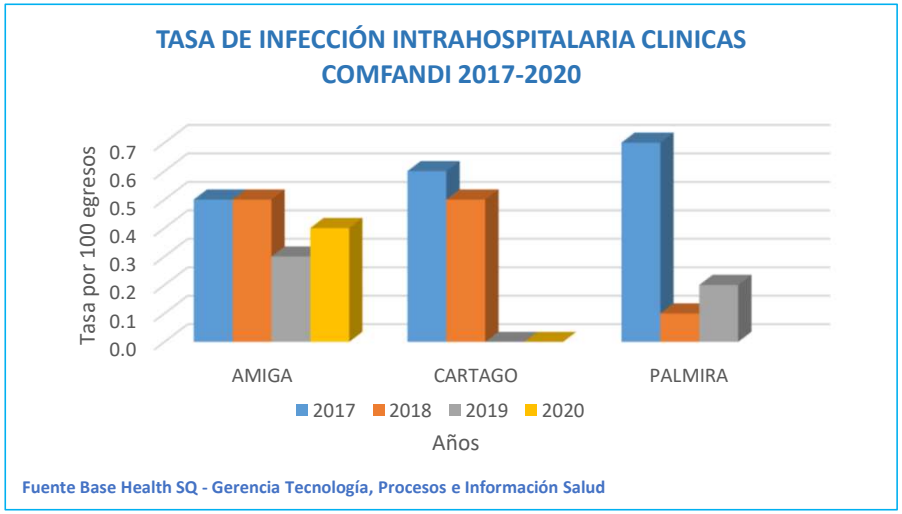
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	AMIGA	CARTAGO	PALMIRA	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	0.3	0.3	0.4	0.4
2018	0.9	1.0	0.9	0.9
2019	1.1	1.3	0.0	1.2
2020	1.4	1.2		1.3

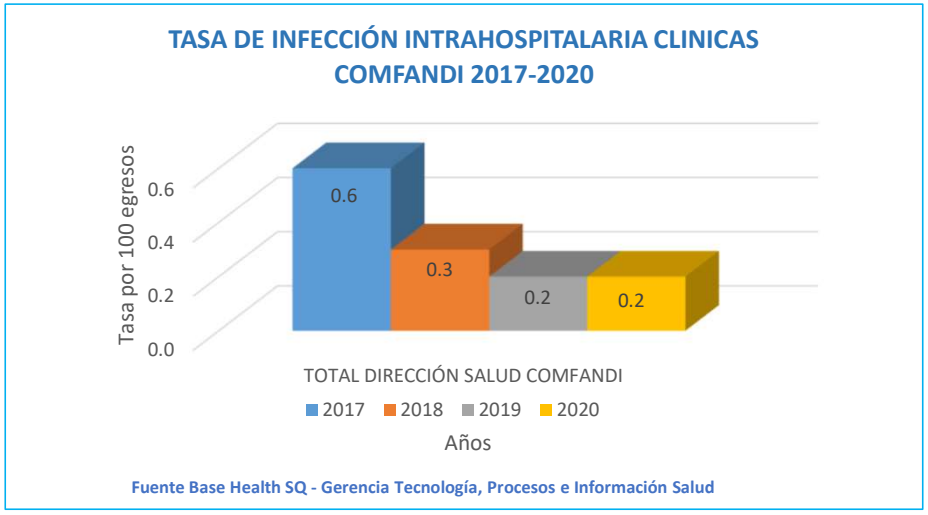




TASA DE INFECCIÓN HOSPITALARIA TOTAL SERVICIOS

Tasa de infección intrahospitalaria Total Servicios	AMIGA	CARTAGO	PALMIRA	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	0.5	0.6	0.7	0.6
2018	0.5	0.5	0.1	0.3
2019	0.3	0.0	0.2	0.2
2020	0.4	0.0		0.2

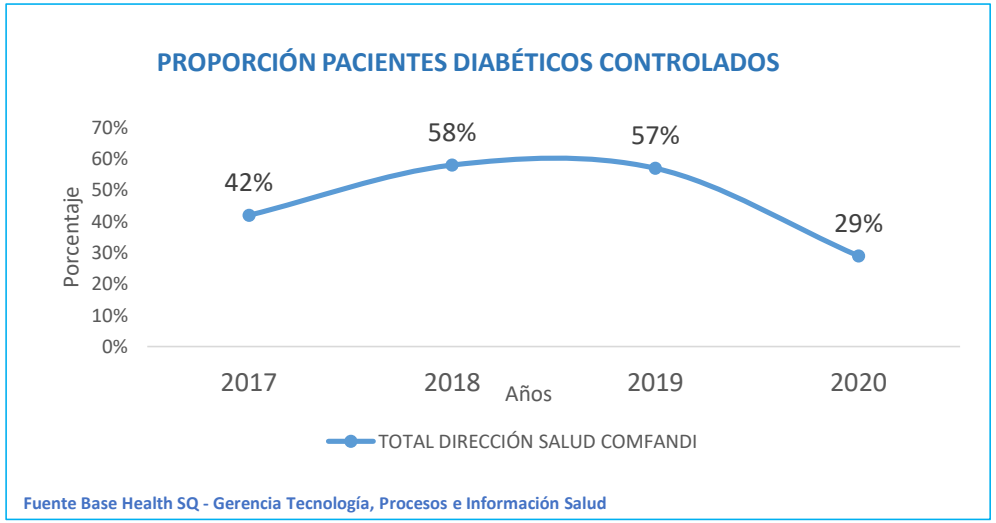


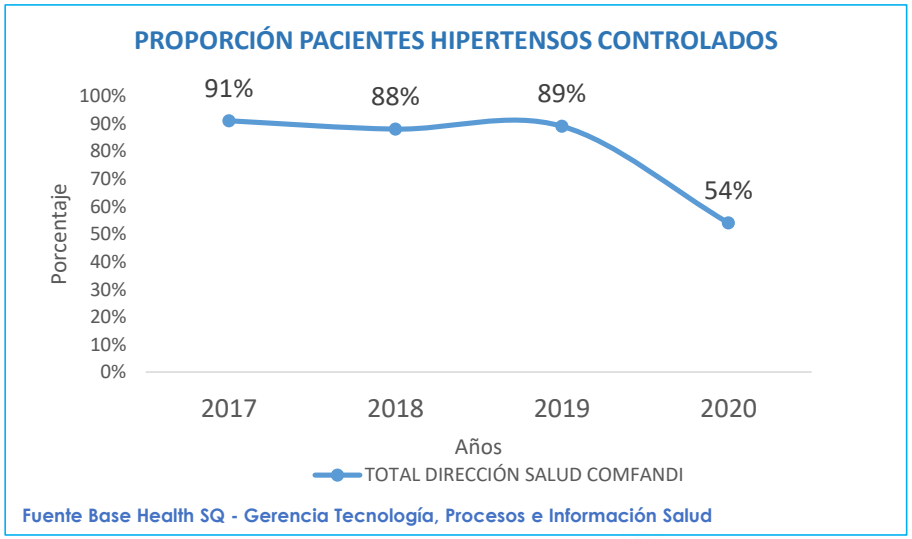


PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS -HIPERTENSOS CONTROLADOS

Proporción pacientes diabéticos controlados	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	42%
2018	58%
2019	57%
2020	29%

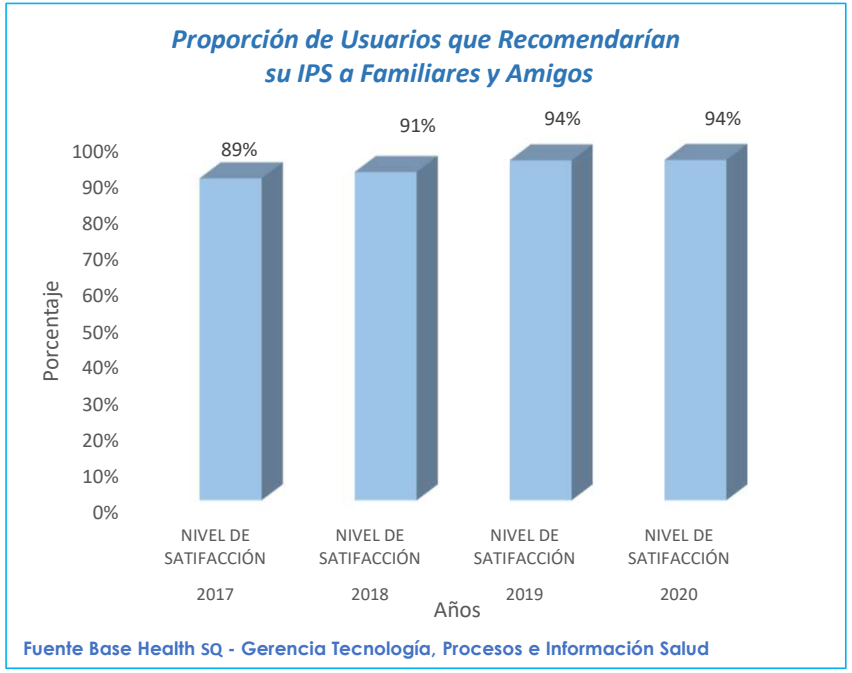
Proporción pacientes hipertensos controlados	TOTAL DIRECCIÓN SALUD COMFANDI
2017	91%
2018	88%
2019	89%
2020	54%



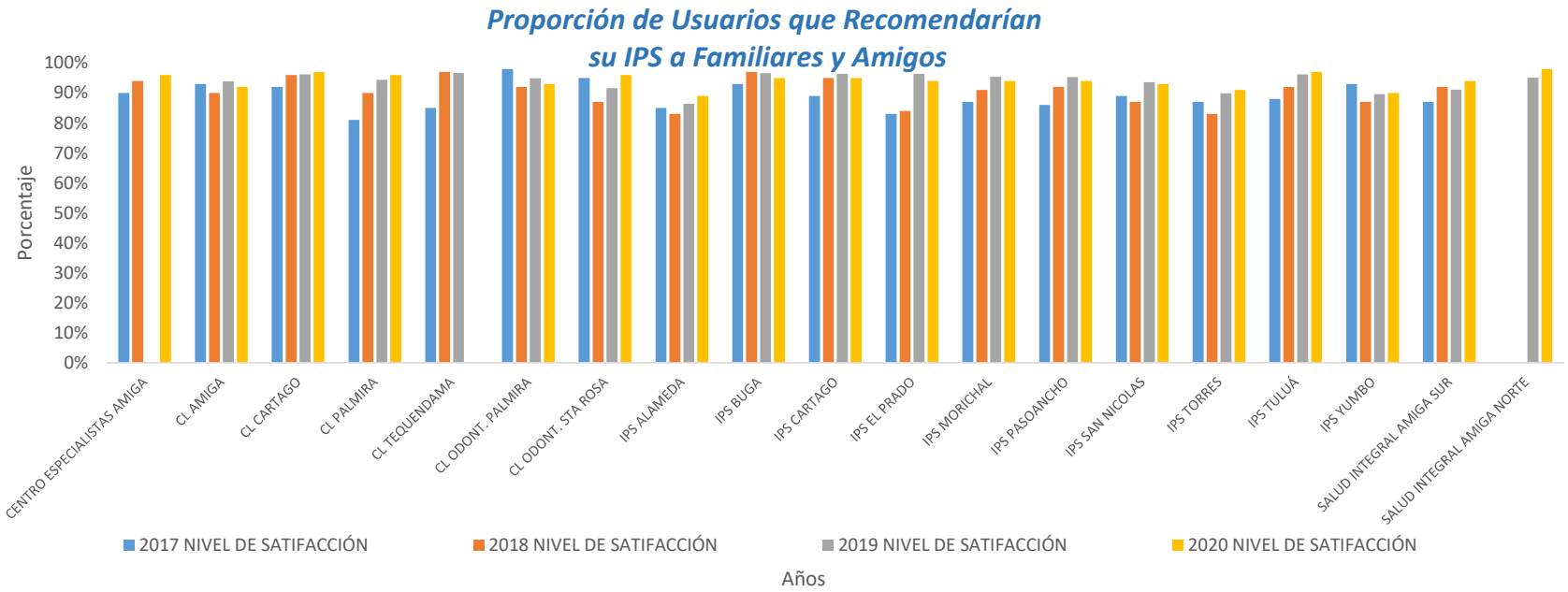


PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS

PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS	2017	2018	2019	2020
	NIVEL DE SATIFACCIÓN	NIVEL DE SATIFACCIÓN	NIVEL DE SATIFACCIÓN	NIVEL DE SATIFACCIÓN
CENTRO ESPECIALISTAS AMIGA	90%	94%	NA	96%
CL AMIGA	93%	90%	94%	92%
CL CARTAGO	92%	96%	96%	97%
CL PALMIRA	81%	90%	94%	96%
CL TEQUENDAMA	85%	97%	97%	NA
CL ODONT. PALMIRA	98%	92%	95%	93%
CL ODONT. STA ROSA	95%	87%	92%	96%
IPS ALAMEDA	85%	83%	86%	89%
IPS BUGA	93%	97%	97%	95%
IPS CARTAGO	89%	95%	96%	95%
IPS EL PRADO	83%	84%	96%	94%
IPS MORICHAL	87%	91%	95%	94%
IPS PASOANCHO	86%	92%	95%	94%
IPS SAN NICOLAS	89%	87%	94%	93%
IPS TORRES	87%	83%	90%	91%
IPS TULUÁ	88%	92%	96%	97%
IPS YUMBO	93%	87%	90%	90%
SALUD INTEGRAL AMIGA SUR	87%	92%	91%	94%
SALUD INTEGRAL AMIGA NORTE	-	-	95%	98%
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN	89%	91%	94%	94%



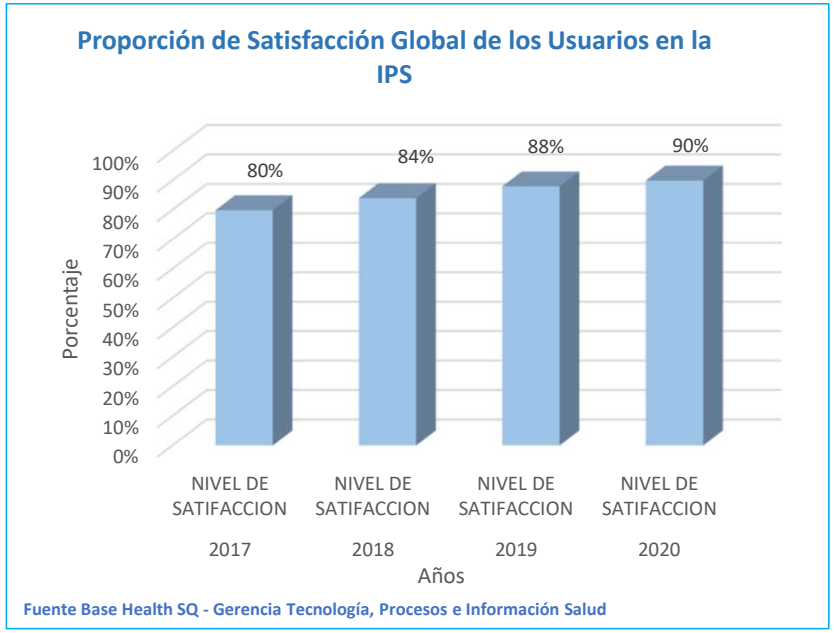
PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS



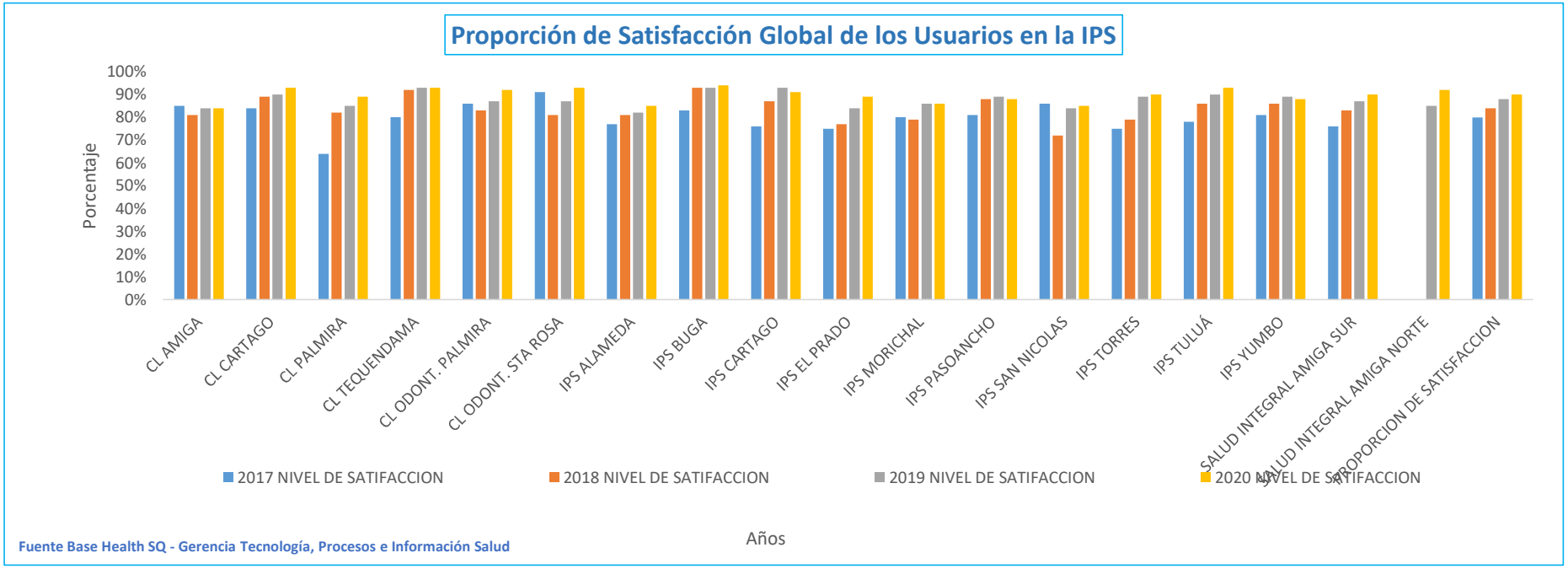
Fuente Base Health SQ - Gerencia Tecnología, Procesos e Información Salud

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS	2017	2018	2019	2020
	NIVEL DE SATIFACCION	NIVEL DE SATIFACCION	NIVEL DE SATIFACCION	NIVEL DE SATIFACCION
CL AMIGA	85%	81%	84%	84%
CL CARTAGO	84%	89%	90%	93%
CL PALMIRA	64%	82%	85%	89%
CL TEQUENDAMA	80%	92%	93%	93%
CL ODONT. PALMIRA	86%	83%	87%	92%
CL ODONT. STA ROSA	91%	81%	87%	93%
IPS ALAMEDA	77%	81%	82%	85%
IPS BUGA	83%	93%	93%	94%
IPS CARTAGO	76%	87%	93%	91%
IPS EL PRADO	75%	77%	84%	89%
IPS MORICHAL	80%	79%	86%	86%
IPS PASOANCHO	81%	88%	89%	88%
IPS SAN NICOLAS	86%	72%	84%	85%
IPS TORRES	75%	79%	89%	90%
IPS TULUÁ	78%	86%	90%	93%
IPS YUMBO	81%	86%	89%	88%
SALUD INTEGRAL AMIGA SUR	76%	83%	87%	90%
SALUD INTEGRAL AMIGA NORTE	-	-	85%	92%
PROPORCION DE SATISFACCION	80%	84%	88%	90%



PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS



Fuente Base Health SQ - Gerencia Tecnología, Procesos e Información Salud