



¿Quiénes pueden acceder a este servicio?

Usuarios afiliados a la EPS Servicio Occidental de Salud (SOS) y particulares que deseen una consulta virtual con médico general o especialista, que no estén cursando con un evento clínico que requiera atención presencial por urgencias.



¿Qué requieres para acceder a este servicio?

- Contar con una cuenta de correo electrónico activa.
- Tener un dispositivo con acceso a internet, con cámara y micrófono (audio); puede ser tú celular, computador o tableta.
- Aceptar el consentimiento informado y la autorización para el tratamiento de tus datos en línea.
- Tener a la mano tu documento de identidad para el momento de la consulta.
- Los pacientes en condición de discapacidad y menores de edad deberán contar con el acompañamiento de un adulto responsable en el momento de la consulta.



¿Cómo puedes acceder a este servicio?

1. Comunícate a la línea 4859999 opción 3 donde nuestros agentes del Contac Center te asignarán la cita.
2. A tu correo llegarán dos mensajes: uno con el recordatorio de la cita (fecha, hora y profesional) y otro con las indicaciones para que realices el pago online (PSE) o a través de puntos Efecty y Baloto. Identificarás los correos con el recordatorio de la cita con los siguientes

Si estás registrado con un correo Hotmail:

citastelemedicina@comfandi.com → Recordatorio de CITA

Si estás registrado con otro servicio de correo:

info@gomedisys.com → Recordatorio de CITA



¿Cómo puedes acceder a este servicio?

3. Realiza el pago de la cita. Recuerda que, si eliges como medio de pago Efecty o Baloto, deberás realizar el pago por lo menos una hora antes de la cita.
4. Ingresa al correo con el recordatorio de la cita, al menos 15 minutos antes de la hora asignada y da clic sobre en el link **PRESIONE AQUÍ PARA CONECTAR**.
5. Se levantará un mensaje que te pedirá leer y aceptar el consentimiento informado y la autorización para el tratamiento de tus datos, después de leerlo, da clic en la casilla de verificación junto al botón **Continuar**.
6. Da clic sobre el botón **Continuar**.
7. Ya estarás dentro de nuestra plataforma virtual, donde deberás esperar la llamada del profesional para iniciar la consulta.
8. Las ordenes, formulas, incapacidades y demás documentos clínicos que genere el profesional en la consulta llegarán a tu correo electrónico. Como medida de seguridad, los documentos en PDF solicitarán tu número de identificación para permitirte visualizarlos.



¿Cómo puedes obtener información?

En la línea 4859999 opción 3 nuestros agentes del Contac Center te brindarán todas las instrucciones sobre este servicio. También podrás solicitar información en cualquiera de nuestras IPS Comfandi.