

ANEXO 1 - ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO DE LIBRANZA ENTRE COMFANDI Y
I. ALCANCE

El presente acuerdo tiene como objetivo establecer las condiciones operativas y de servicio que serán pactadas entre Comfandi y la Empresa convenio Universidad de San Buenaventura, identificada con Nit, 890307400, para el producto de Crédito de Libranza.

II. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Ciudad		Fecha:		Nombre Contacto Nomina	
Nombre de la Empresa				Correo electrónico	
Tipo de Identificación		Identificación de la empresa		Teléfono + Ext	
Dirección Empresa				Nombre Contacto Tesorería	
Nombre Rep. Legal				Correo electrónico	
Identificación Rep. Legal				Teléfono + Ext	
Tipo de Contratación	No. Empleados contrato a termino identificado			No. Empleados Contrato Termina Fijo	Total empleados:

III. CONDICIONES PARA ESTUDIO Y APROBACIÓN

Ley 1527	Si	% ley 1527	50%	Horas Extras	No	Comisiones	No	Otros	N/A
Protección salarial	No		Valor protección salarial		No				

1. OTRAS CONDICIONES Y REGLAS DE NEGOCIO

Reglas de reporte	No	¿Cuales?	N/A
Reglas comerciales	No	¿Cuales?	N/A
Reglas operativas	No	¿Cuales?	N/A

IV. INFORMACIÓN OPERATIVA DEL CONVENIO
1. VISTO BUENO PAGADURIA

¿Desembolso a riesgo?	Visto Bueno Pagaduría	Periodo de gracia	Libre destino
	Forma	E-mail	Compra de Cartera
Si seleccionó E-mail diligencie		Nombre de quien envía el E-mail	
Cargo	E-mail		
Requiere documentos adicionales para el reporte		No	¿Cuáles?

2. REPORTE DE NOVEDADES

Día envío de Reporte	Forma envío de reporte	Reporte de Novedades	
Formato de reporte	Si es otro tipo de archivo indique cual?		Vigente
Requiere documentos adicionales para el reporte		¿Cuales?	Cancelados

3. DESCUENTO EMPLEADOS Y PAGO A COMFANDI

Fecha de pago a Comfandi	Día de corte	Forma de Pago	Si marcó ACH indique el nombre del Banco que transfiere	
Día de descuento a los empleados				
Pago realizado por	Empresa Dueña del Convenio	Si selecciono pago tercero	Nombre entidad	Nit
		Tipo de cuenta	Numero de cuenta	
Cuenta Para transferencia a Comfandi		Tipo de Cuenta	Ahorro	Nº
				Nombre

4. ENVIO DE CORREO

Este servicio permite que solo el funcionario asignado por su empresa, pueda leer y revisar la información enviada por Comfandi sobre libranza a través de correo electrónico con información cifrada.

La información que les enviaremos en correo definido, está relacionada con:

1. Pago de próximas cuotas de Libranzas
2. Estado del acuerdo operativo de Libranzas
3. Novedades presentadas en créditos y en acuerdo operativo de libranza

Contacto 1 Nombre			Dependencia	
Correo electrónico		Teléfono + Ext		Celular:
Contacto 2 Nombre			Dependencia	
Correo electrónico		Teléfono + Ext		Celular:
Contacto 3 Nombre			Dependencia	
Correo electrónico		Teléfono + Ext		Celular:
Contacto 4 Nombre			Dependencia	
Correo electrónico		Teléfono + Ext		Celular:
Observaciones:				

Firma del comercial a cargo del convenio

Gerente de credito

Nombre:

Cargo:

Identificación:

Firma del funionario autorizado de la empresa

Nombre:

Cargo:

Identificación: