

Paso a Paso Proceso de postulación Subsidio al desempleo COMFANDI

1. Como paso inicial debes encontrarte inscrito en la página de Servicio Público de Empleo, ingresa a la Página <https://www.serviciodeempleo.gov.co/inicio>



2. Clic en Iniciar Sesión, seguidamente seleccionar opción Registrarse



3. Registrar correo electrónico y clic en continuar



Usted se encuentra en: Registro Buscador de Empleo

✓ Usted está en registro de Buscador de Empleo

Recuerde que al obtener su usuario y contraseña puede regresar a complementar su perfil cuando lo desee. Al registrar su Hoja de Vida completamente usted tendrá acceso a:

- Oportunidades laborales en el país.
- Orientación personalizada.
- Otros trámites ante prestadores autorizados.

ATENCIÓN: Todos los trámites son gratuitos ante el Servicio Público de Empleo.

Los campos en asterisco (*) son obligatorios. En caso de dificultad en el diligenciamiento de la información por favor comuníquese a la Línea 120 opción 3.

* Correo Electrónico

* Confirmación Correo Electrónico

[Continuar](#)

al dar clic en continuar la plataforma solicitará datos personales básicos para continuar con el proceso



Usted se encuentra en: Registro Buscador de Empleo

✓ Usted está en registro de Buscador de Empleo

Recuerde que al obtener su usuario y contraseña puede regresar a complementar su perfil cuando lo desee. Al registrar su Hoja de Vida completamente usted tendrá acceso a:

- Oportunidades laborales en el país.
- Orientación personalizada.
- Otros trámites ante prestadores autorizados.

ATENCIÓN: Todos los trámites son gratuitos ante el Servicio Público de Empleo.

Los campos en asterisco (*) son obligatorios. En caso de dificultad en el diligenciamiento de la información por favor comuníquese a la Línea 120 opción 3.

* Correo Electrónico

* Tipo Documento

* Número Documento

* Confirmación Número Documento

DAR CLIC [Continuar](#)

4. Diligenciar Datos Básicos

Datos básicos

| | |
|--|--|
| * Tipo Documento | <input type="text" value="Cédula de Ciudadanía"/> |
| * Número Documento | <input type="text" value="66863646"/> |
| * Correo Electrónico | <input type="text" value="damarissanchezhurtado@gmail.com"/> |
| * Contraseña (Entre 6 y 15 caracteres) | <input type="password"/> |
| * Confirmación de contraseña | <input type="password"/> |
| * Primer Nombre | <input type="text"/> |
| Segundo Nombre | <input type="text"/> |
| * Primer Apellido | <input type="text"/> |
| Segundo Apellido | <input type="text"/> |
| * Fecha de Nacimiento | <input type="text" value="Dia"/> <input type="text" value="Mes"/> <input type="text" value="Año"/> |
| * Sexo | <input type="text" value="Seleccione"/> |
| * Teléfono: | <input type="text"/> |
| * País de Residencia | <input type="text" value="Colombia"/> |
| * Departamento | <input type="text"/> |
| * Municipio: | <input type="text" value="Seleccione"/> |
| * Prestador de su Preferencia | <input type="text"/> |
| * Punto Atención | <input type="text"/> |

En caso de olvidar su usuario o contraseña

| | |
|-------------------------|---|
| * Pregunta de Seguridad | <input type="text" value="Seleccione"/> |
| * Respuesta: | <input type="text"/> |

Términos y condiciones

**SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLEO –SISE-
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

El uso y acceso al aplicativo del Sistema de Información del Servicio Público de Empleo –SISE- está sujeto a los siguientes "Términos y Condiciones de Uso" que reglamentan las políticas frente al tratamiento de la información que reposa en las bases de datos del aplicativo del Servicio Público de Empleo, en adelante SPE. Para hacer uso de este Servicio, usted deberá leer atentamente estas condiciones, y declarar su acuerdo diligenciando la casilla "Acepto los Términos y Condiciones" que aparece al

Acepto Términos y Condiciones

Aviso de autorización para tratamiento de datos personales

5. Una vez diligenciados los datos, se debe aceptar los términos y condiciones de la página

Términos y condiciones

finalizar este texto. En caso de que no señale dicha casilla o no acepte estas condiciones, no podrá utilizar este Sitio Web.

Al utilizar este Sitio Web, usted declara la aceptación del tratamiento de la información que cargue al mismo, con el propósito que la misma circule y sea compartida para efectos de intermediación laboral. Los alcances de dicha intermediación se detallan mas adelante.

El SPE podrá revisar estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento, actualizando su contenido. Usted deberá visitar

Acepto Términos y Condiciones

Aviso de autorización para tratamiento de datos personales


AVISO DE AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Debido a que la prestación de los servicios de gestión y colocación requieren del suministro de información, de conformidad con lo dispuesto por la Ley 1636 de 2013 y el Decreto 2852 de 2013, de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca, otorgo consentimiento en los términos establecidos por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 para que se efectúe el tratamiento de la información suministrada para el fin exclusivo de realizar las labores de intermediación laboral, análisis ocupacional en mi favor y demás servicios a los que pueda tener acceso, de conformidad con los criterios definidos por el Servicio Público de Empleo y lo definido y autorizado por el Ministerio del Trabajo. El manejo de mi información igualmente lo autorizo para que se realice según los términos y exigencias de la Ley 1636 y el Decreto 2852 de 2013.

De esta forma, reconozco que la información por mi suministrada estará a disposición, para los mismos fines y con las mismas restricciones, teniendo derecho entre otros a conocer, actualizar, rectificar o revocar la autorización de la información o datos proporcionados para esta actividad conforme a la Ley Estatutaria antes señalada.

Acepto Tratamiento de datos personales

Código de seguridad

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Crear Cuenta

6. Al dar clic en Crear cuenta arroja cuadro confirmando información, dar clic en grabar una vez se valide la información



7. Al grabar arroja mensaje notificando que el usuario se ha creado correctamente



8. Se deben diligenciar los datos solicitados para completar el registro de la hoja de vida, se debe diligenciar la totalidad de datos solicitados, ya que la hoja de vida debe quedar completa al 100%

Logo: Servicio de Empleo, Comfandi Te mandamos ayuda

Bienvenido(a): Manual Usuario Cerrar Sesión

Inicio **Mi hoja de vida** Mis oportunidades laborales Mi orientación y capacitación

Usted se encuentra en: Editar Hoja de Vida > Información Básica

Mi Hoja de Vida

Completado 25%

VER MI HOJA DE VIDA EDITAR MI HOJA DE VIDA

INFORMACIÓN BÁSICA NIVEL EDUCATIVO EXPERIENCIA LABORAL EDUCACIÓN INFORMAL IDIOMAS Y HABILIDADES

Datos Personales Guardar

*Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía

*Número de documento: [input field]

*Primer nombre: [input field]

Segundo nombre: [input field]

*Primer apellido: [input field]

Registro en la APP Comfandi Subsidio al Desempleo

1. Ingresa a la página <https://subsidiodesempleo.comfandi.com.co/>
Dar clic en “regístrate aquí”

Como desempleado
TIENES DERECHO
A UN SUBSIDIO CON COMFANDI*

Apreciado(a) usuario(a), una vez realizado el trámite con la agencia de empleo, podrás diligenciar virtualmente el formulario de postulación y anexas en archivo PDF los dos documentos importantes para realizar la postulación como son: 1) CARTA DE TERMINACIÓN CONTRATO DEL ÚLTIMO EMPLEO con fecha retiro, motivo retiro y último salario. 2) Copia del DOCUMENTO DE IDENTIDAD LEGIBLE.

Condiciones y restricciones

Ingresa

Número de identificación: [input field]

Contraseña: [input field]

INGRESAR

¿No estás registrado?
REGÍSTRATE AQUÍ

¿Has olvidado tu contraseña?

Comfandi Te mandamos ayuda

Desarrollado por www.B2table.com

Visualiza Super-Subsidio

2. Debes completar el formulario llenando todos los campos, Seguidamente se deben aceptar los términos y condiciones

[< Volver](#)

Para nosotros es importante conocerte, por esto te pedimos que diligencies el siguiente formulario con tus datos.¡Gracias!

Dentro de este formulario existen campos obligatorios *

| | |
|--|-------------------------------|
| Tipo documento* | Documento* |
| <input type="text" value="Seleccionar"/> | <input type="text"/> |
| Fecha de expedición* | |
| <input type="text" value="Seleccionar fecha expedición dd/mm/aaaa"/> | |
| Primer Apellido* | Segundo Apellido |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Primer Nombre* | Segundo Nombre |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Fecha de Nacimiento* | Teléfono Celular* |
| <input type="text" value="Seleccionar Fecha dd/mm/aaaa"/> | <input type="text"/> |
| Género* | |
| <input type="text" value="Seleccionar"/> | |
| Correo Electrónico* | Confirmar Correo Electrónico* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Contraseña* | Confirmar Contraseña* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| | |
|--|-------------------------------|
| Correo Electrónico* | Confirmar Correo Electrónico* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Contraseña* | Confirmar Contraseña* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Agencia virtual* | |
| <input type="text" value="Seleccionar"/> | |

Al dar click, declaro que he leído y acepto la [política de privacidad de confiamil](#) y consiento el tratamiento de mis datos personales como beneficiario del Mecanismo de Protección al Cesante y los servicios de Fomento Empresarial.

Al dar click, declaro bajo gravedad de juramento, que toda la información suministrada es verídica, del uso del portal y la App de Confiamil.

[REGISTRAR](#)

PD: Todos los campos marcados con (*) son obligatorios, en agencia virtual debes colocar tu regional, no olvides marcar los campos de términos y condiciones. Por último, clic en “registrar” Aparecerán las siguientes ventanas: damos clic en aceptar

3. Aparecerán las siguientes ventanas: damos clic en aceptar.

The screenshot shows a registration form with a confirmation dialog box. The form fields include: Tipo documento* (Cédula de Ciudadanía), Fecha de expedición (29/07/2011), Primer Apellido* (LOZANO), Primer Nombre* (JUAN), Segundo Nombre (CAMILO), Fecha de Nacimiento*, and Teléfono Celular*. The dialog box contains the text: "Confirme que los siguientes datos se encuentran correctamente: Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía Documento: [input field]". There are two buttons: "ACEPTAR" (highlighted in green) and "CANCELAR".

4. Una vez aceptemos nos arrojará el siguiente mensaje

The screenshot shows the registration form with a success message and a confirmation dialog box. The success message says "Proceso exitoso". The dialog box contains the text: "REGISTRO EXITOSO Su registro se realizó con éxito, puede agendar cita con nuestros Psicólogos para orientarle en el proceso búsqueda de empleo y realizar su postulación al subsidio de desempleo." There is one button: "ACEPTAR".

Automáticamente a nuestro correo registrado nos llegará el siguiente mensaje el cual nos informa el siguiente paso a seguir Agendar cita de

atención virtual con agencia de empleo:

JUAN CAMILO
BEDOYA, bienvenido al portal de las Agencias de Empleo de Comfandi

Para solicitar su cita de atención virtual con un Psicólogo que lo orientará en el proceso de búsqueda de empleo siga los siguientes pasos:

1. Ingrese al portal web <https://subsidiodesempleo.comfandi.com.co> o descargue la App desde su celular en la Playstore o Appstore y en el buscador digite: Subsidio de Desempleo.

2. Ingrese su usuario y contraseña:

Usuario: 1114063000
Contraseña: Cali2023.

3. Haga clic en la pestaña **Mis Citas** que se encuentra en la parte superior de la pantalla. De clic en el botón **Solicitar Cita**

4. Seleccionar sede Agencia de Empleo Virtual Comfandi

5. Escoja el día y la hora de la cita. Oprima el botón **Asignar Cita**

6. Confirme la cita dando clic en estoy seguro de la información suministrada – **Agendar cita**

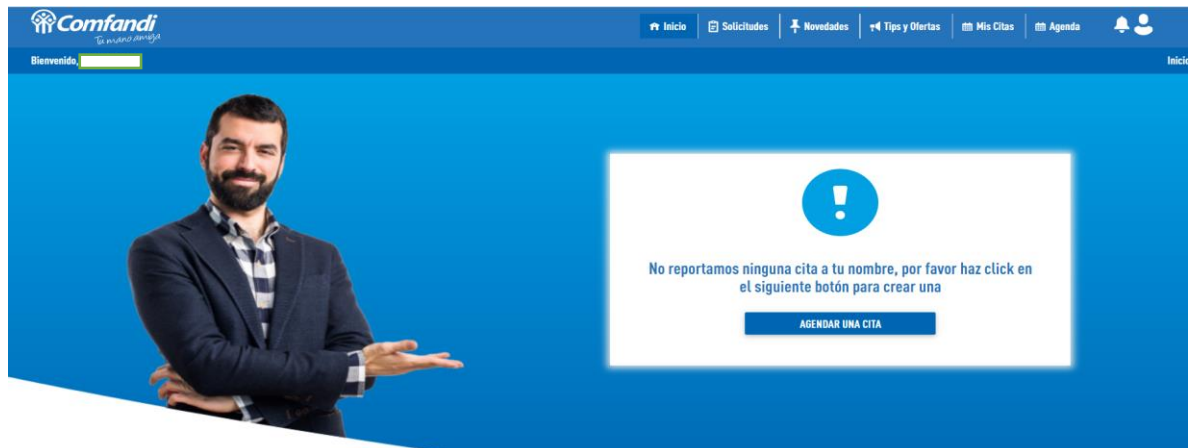
7. Al correo electrónico le llegará un mensaje de confirmación de su cita y nuestro personal de la Agencia de Empleo Comfandi lo estará contactando.

Recuerde que esta NO es una cita para aclarar dudas del Subsidio al Desempleo, si tiene alguna inquietud en este tema debe llamar a la línea de atención (602)4859999 opción 4- 7 en Cali o al 018000 968410 opción 4-7 en el resto del país, en el horario de lunes a viernes de 7:30 a.m a 6:00 p.m y sábado de 8:00 am a 12:00 m, o a través de la opción servicio al cliente link:<https://www.comfandi.com.co/personas/servicio-al-cliente/contacto>.

Nota: Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo responda.

También puedes descargar la app

5. En nuestro proceso de postulación nos arroja la siguiente información y damos clic en **AGENDAR UNA CITA**:



6. Deberás seleccionar: La sede “agencia de empleo virtual Comfandi”, la fecha (recuerda que los días con cita disponible aparecerán en negrilla) y por último deberás seleccionar el horario- **Clic en Asignar CITA**

AGENDAR CITA

PASO 1 SELECCIONAR SEDE*:
Seleccione la Agencia de Empleo Virtual Comfandi
AGENCIA DE EMPLEO VIRTUAL COMFANDI

PASO 2 SELECCIONAR FECHA*:
Calendar for April 2023. The date 27 is highlighted in blue.

PASO 3 SELECCIONAR HORARIO*:
Agenda regular
07:30 a.m. **ASIGNAR CITA**

Días disponibles de atención
 Días sin disponibilidad

7. Luego aparecerán las siguientes ventanas donde debes dar clic “agendar cita” y luego “ok”. No olvides marcar el campo “estoy seguro de la información suministrada”

< Volver

AGENDAR CITA


Confirma tu cita

Datos oferente
[input]
Cédula de Ciudadanía [input]
Masculino [input]
[input]@comfandi.com.co
Estado: Activo

Datos cita
Fecha: jueves 27 abril 2023
Hora: 07:30 a.m.
AGENCIA DE EMPLEO VIRTUAL COMFANDI
VALLE - CALI

Estoy seguro de la información suministrada **AGENDAR CITA**

El sistema te arrojará la siguiente información de confirmación:



Gracias

Los datos de la cita e instrucciones que debe seguir para ser atendido se han enviado a su correo electrónico.


Datos cita
Fecha: jueves 27 abril 2023
Hora: 07:30 a.m.
AGENCIA DE EMPLEO VIRTUAL COMFANDI
VALLE - CALI

Importante:

- Recuerde diligenciar por completo tu hoja de vida en la página web <https://personas.serviciodeempleo.gov.co> antes de asistir a la cita, con esto optimizaras tiempo y lograras un mejor proceso de orientación laboral y evitaras que se niegue la postulación al subsidio de desempleo.
- Recuerde asistir a cita con Psicólogo ya que la no asistencia podrá generar que se niegue la postulación al subsidio de desempleo.

OK

A nuestro correo registrado llegará el siguiente correo el cual nos confirmará la fecha y la hora de nuestra CITA:



Hola **JUAN CAMILO** ,

Su cita ha sido asignada correctamente. Te contactaremos por teléfono al número

Datos cita:
Fecha: jueves 27 de abril 2023
Hora: 07:30 a.m.
AGENCIA DE EMPLEO VIRTUAL COMFANDI.

Recomendaciones:
- Tener el registro sise.

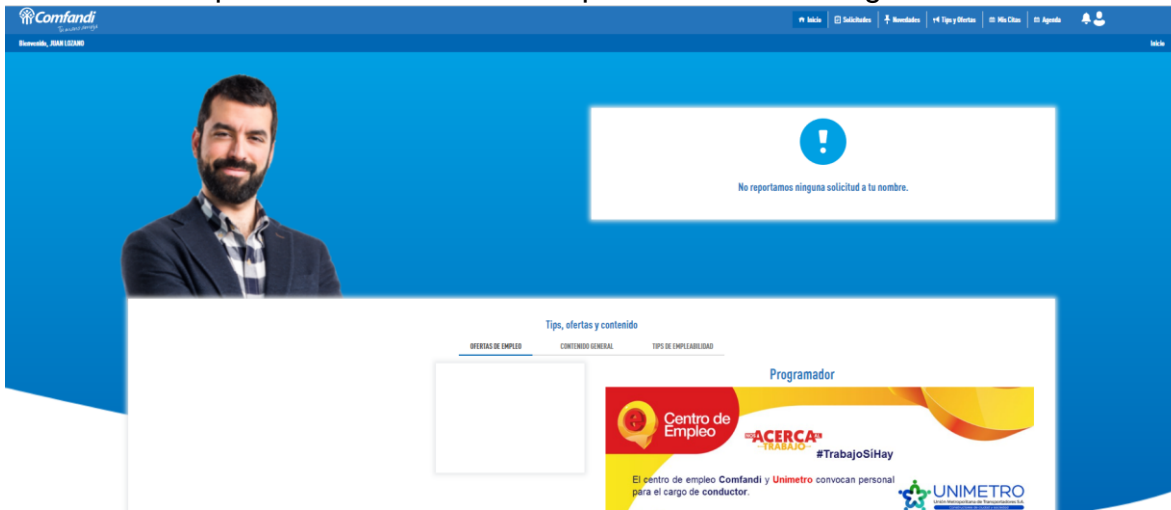
Importante:

- Recuerde diligenciar por completo tu hoja de vida en la página web <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/> antes de asistir a la cita, con esto optimizaras tiempo y lograras un mejor proceso de orientación laboral y evitaras que se niegue la postulación al subsidio de desempleo.
- Recuerde asistir a cita con Psicólogo ya que la no asistencia podrá generar que se niegue la postulación al subsidio de desempleo.

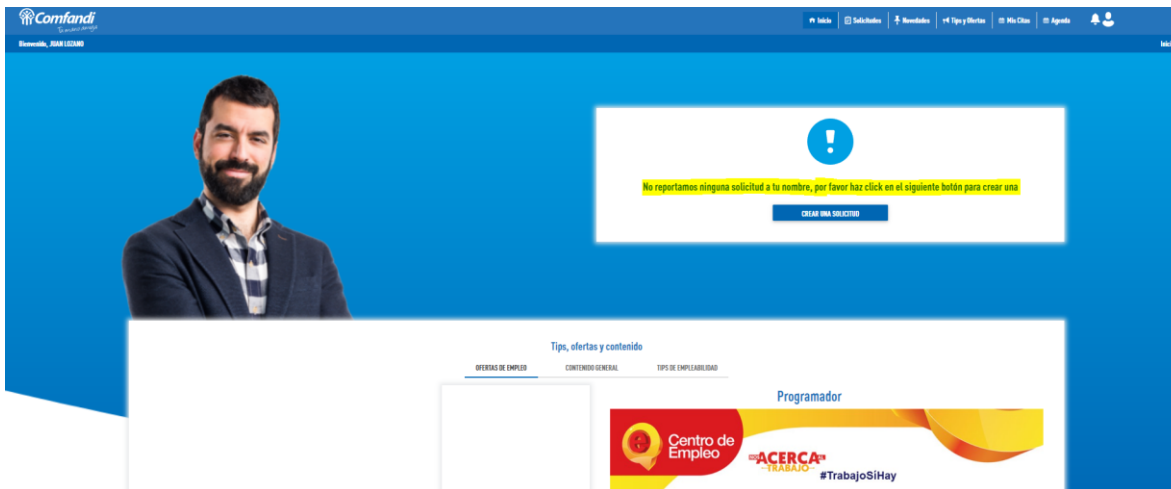
Nota: Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo responda.

También puedes descargar el app.

Y nuestra pantalla Inicial nos presentara la siguiente informacion:



Una vez cumplamos con nuestra cita con la agencia de empleo, el sistema nos permitira diligenciar los datos del formulario de postulacion: Se habilita campo Crear una solicitud en la cual daremos CLIC



8. Luego nos remite a diligenciar el siguiente formulario: Se deben llenar todos los campos. Los campos marcados con (*) son obligatorios

Comfandi
Bienvenido, JUAN LOZANO

Inicio Solicitudes Novedades Tipo y Martes Mis Citas Agenda

Formulario Solicitud de Subsidio al Desempleo

1 2 3 4 5 6

Información personal

Dentro de este formulario existen campos obligatorios*

Primer Apellido*:

Segundo Apellido:

Primer Nombre*:

Segundo Nombre:

Tipo de documento de identidad*:
Cédula de Ciudadanía

Número de documento de identificación*:

Grupo étnico al que pertenece*:
No se auto reconoce en ninguno de los anteriores

Fecha de nacimiento*:
30/06/1993

Estado civil*:
Casado

Género*:
Masculino

Tipo de Residencia*:

Dirección*:

País*:

Departamento*:

Ciudad*:

Barrio*:

Teléfono celular*:

Teléfono fijo:

Correo electrónico*:

Máximo grado de escolaridad alcanzado*:
Estudios superiores

Tipo de Población*:
No aplica

Factor de vulnerabilidad*:
No aplica

ADELANTE

Una vez Diligenciados los datos damos clic en Adelante para continuar

Dirección*: Carrera 27

País*: Colombia

Departamento*: VALLE

Ciudad*:

Barrio*: EL JAZMIN

Teléfono celular*:

Teléfono fijo:

Correo electrónico*:

Máximo grado de escolaridad alcanzado*: Estudios superiores

Tipo de Población*: No aplica

Factor de vulnerabilidad*: No aplica

ADELANTE

9. Diligencia la información laboral y luego da clic en adelante

The screenshot shows the 'Formulario Solicitud de Subsidio al Desempleo' interface. At the top, the Comfandi logo and navigation menu are visible. The page title is 'Formulario Solicitud de Subsidio al Desempleo'. Below the title, there is a progress indicator with four steps, where the first step is active. The main heading is 'Información Laboral'. A note states: 'Dentro de este formulario existen campos obligatorios*'. The form contains the following fields:

- Nombre de la última empresa donde labora*: [Empty text input]
- ¿Cuál fue el último salario devengado?: [Dropdown menu with options 'Entre 1 y 2 SMMMLV']
- Fecha de retiro de la empresa*: [Dropdown menu with value '30/11/2022']
- ¿Ha recibido subsidio de desempleo?: [Dropdown menu with value 'No']

At the bottom, there are three buttons: 'ATRÁS', 'GUARDAR', and 'ADELANTE'. The 'ADELANTE' button is highlighted with a yellow box.

10. Diligencia la información de seguridad social y luego da clic en adelante (nota: En el campo: Si ahorras para el mecanismo de protección al cesante, especificar, marcar "Si" cuando hayas manifestado por escrito al fondo de cesantías, congelar el 10% de tus cesantías mínimo 1 año para el mecanismo de protección al cesante, de lo contrario, marcar "No".)

The screenshot shows the 'Formulario Solicitud de Subsidio al Desempleo' interface, Step 2: Seguridad social. The progress indicator shows the second step is active. The main heading is 'Seguridad social'. A note states: 'Dentro de este formulario existen campos obligatorios*'. The form contains the following fields:

- ¿Requiere pago de pensión?: [Dropdown menu with value 'Si']
- ¿Por qué no requiere pago de pensión?: [Empty text input]
- ¿A qué entidad de pensión se encuentra afiliado?: [Dropdown menu with value 'COLPENSIONES']
- ¿Cuál fue su última caja de compensación familiar?: [Dropdown menu with value 'COMFANDI']
- ¿Tipo de vinculación o su última caja de compensación?: [Dropdown menu with value 'Asalariado']
- ¿Ahorra para el mecanismo de protección al cesante?: [Dropdown menu with value 'No']
- ¿A qué fondo de cesantías está afiliado actualmente?: [Empty text input]
- ¿Último EPS a la que estuvo afiliado?: [Dropdown menu with value 'EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICA S. A']
- Monto mínimo de traslado ahorro de cesantías*: [Empty text input]

At the bottom, there are three buttons: 'ATRÁS', 'GUARDAR', and 'ADELANTE'. The 'ADELANTE' button is highlighted with a yellow box.

11. Luego se debe adjuntar la copia de su documento de identidad por ambos lados y la carta laboral en formato pdf no mayor a 2 mg (la carta debe contener fecha de retiro, último salario, y motivo de terminación del contrato). Además, se debe aceptar los términos y condiciones, Luego Clic en finalizar

Formulario Solicitud de Subsidio al Desempleo

Archivos adjuntos

Al dar clic, declara bajo gravedad de juramento, que toda la información suministrada es verídica

Es importante que visualice el formulario de solicitud y verifique que los datos son correctos

VER FORMULARIO

Adjuntos cesantes

Copia del documento identidad del postulante (logotipo por ambos caras). Para documentos de extrajería (PPE, PVE, CE) no deberán tener fecha de vencimiento inferior a 6 meses.

Copia del documento identidad - 2023-04-25109913.479.pdf Examinar...

Adjuntos seguridad social

Carta laboral de la última empresa (Fecha de retiro, último salario y motivo terminación contrato).

Carta laboral o liquidación - 2023-04-25109911.908.pdf Examinar...

ATRÁS FINALIZAR

Seguidamente aparecerá este mensaje. Debes estar pendiente de tu correo electrónico dado que por ese medio se te estará informando el estado de tu solicitud.

¡Listo!

Recuerda que los datos y adjuntos serán verificados por uno de nuestros auxiliares. Además te recomendamos descargar nuestra app, para que te mantengamos al tanto del estado de tu solicitud.

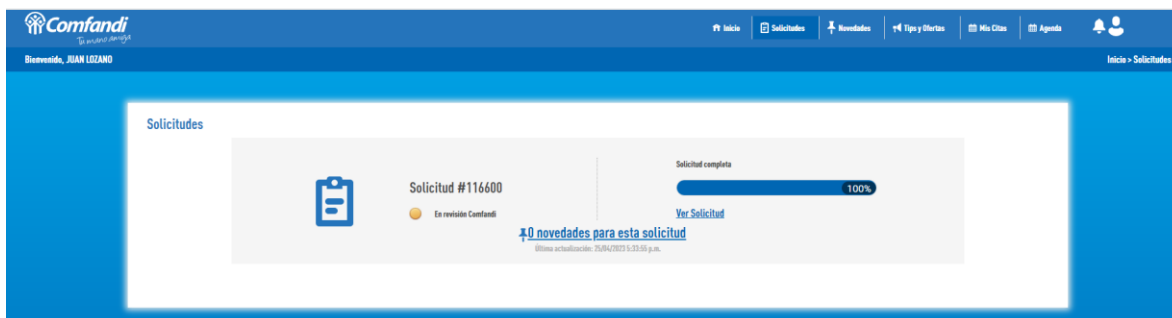
Importante:

- Recuerde diligenciar por completo tu hoja de vida en la pagina web <https://personas.serviciodeempleo.gov.co> antes de asistir a la cita, con esto optimizaras tiempo y lograras un mejor proceso de orientación laboral y evitaras que se niegue la postulación al subsidio de desempleo.
- Recuerde asistir a cita con Psicólogo ya que la no asistencia podrá generar que se niegue la postulación al subsidio de desempleo.

Available on the App Store GET IT ON Google Play

VOLVER AL INICIO

sí damos clic en volver al inicio nos aparecerá lo siguiente: “solicitud completa”



Muy bien, has finalizado el trámite de radicación de la postulación, se validará por parte de Comfandi si cumples o no con los requisitos establecidos en la Ley 1636 de 2013 reformada por la Ley 2225 de 2022 del Ministerio de Trabajo y se estará informando por tu dirección electrónica registrada en la solicitud, el resultado del estudio de la postulación, dentro del plazo de 15 días hábiles siguientes a la fecha de radicación cómo lo señala en el artículo 3 Ley 2225 de 2022.