

Informe PQRS

Trimestre III - 2022

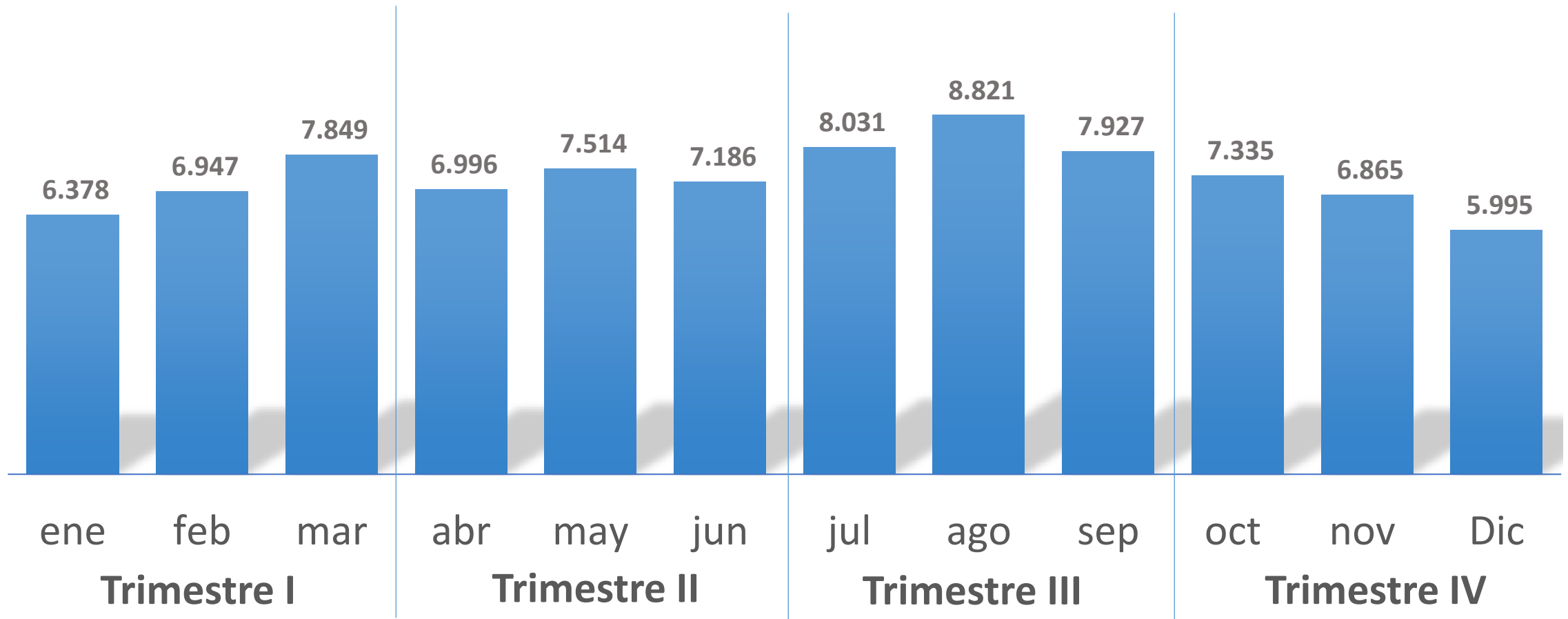
1. Total PQRSF por área de servicio

1. Total PQRS por área de servicio

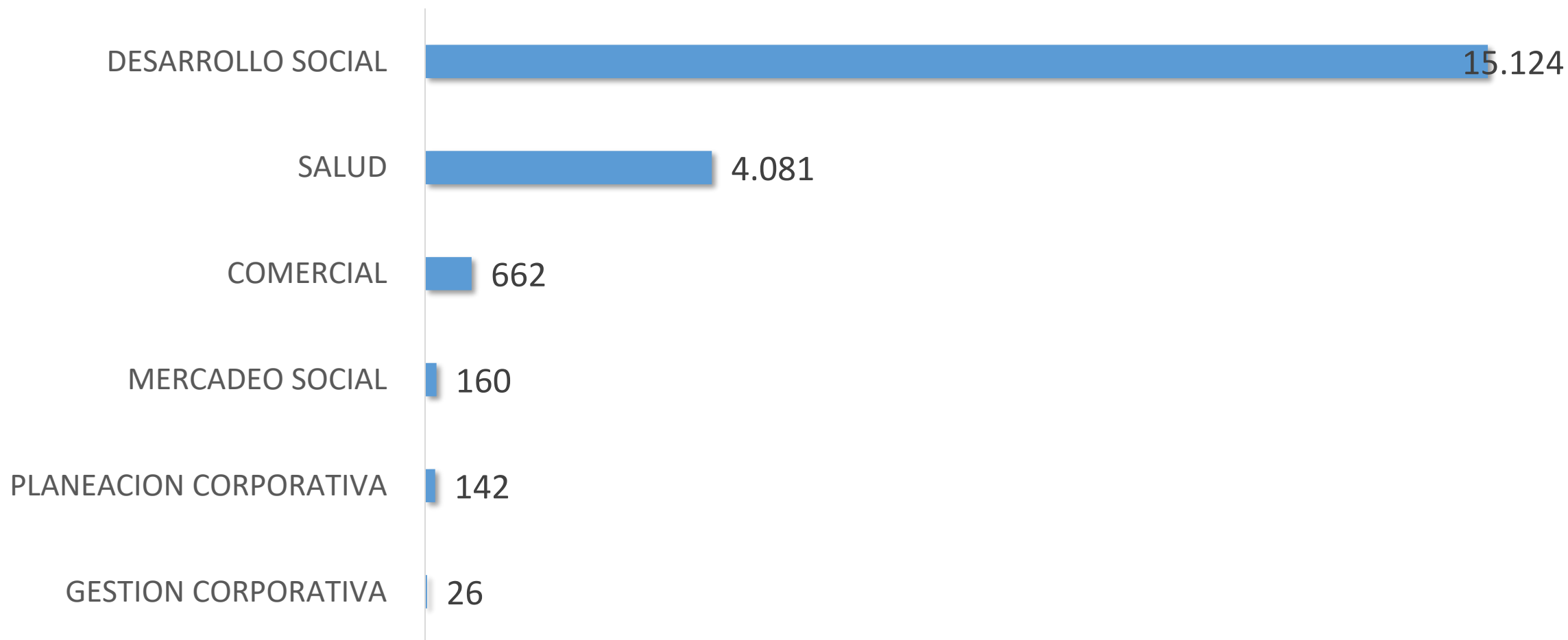
Área	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
DESARROLLO SOCIAL	5.391	5.141	4.592	15.124
SALUD	1.627	1.400	1.054	4.081
COMERCIAL	221	214	227	662
MERCADEO SOCIAL	51	61	48	160
PLANEACION CORPORATIVA	34	43	65	142
GESTION CORPORATIVA	11	6	9	26
Total general	7.335	6.865	5.995	20.195

943 PQRSF fueron redireccionadas a la SOS en el trimestre IV– 2022 teniendo en cuenta que no eran competencia de Comfandi

1.1 Solicitudes PQRSF por mes



1.2 Total PQRSF por área de servicio



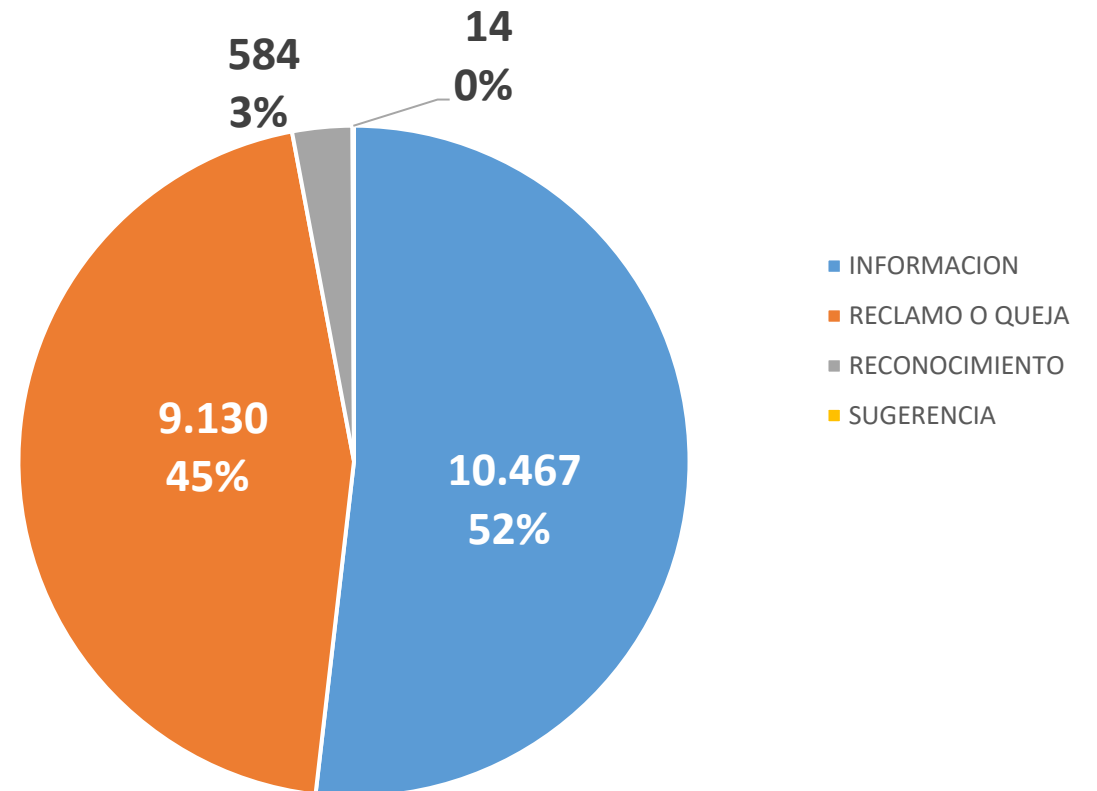
2. Total PQRSF por tipo de solicitud

2. Total PQRSF por tipo de solicitud

2.1 Total PQRSF por tipo de solicitud

Tipo	oct	nov	dic	Total general
INFORMACION	3.654	3.626	3.187	10.467
RECLAMO O QUEJA	3.435	3.032	2.663	9.130
RECONOCIMIENTO	239	203	142	584
SUGERENCIA	7	4	3	14
Total general	7.335	6.865	5.995	20.195

2.2 Participación PQRSF por tipo



3. Total PQRSF por canal

3. Total PQRSF por canal

	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Formulario Web	4909	4535	4240	13684
SOS	946	898	682	2526
Centro de Contacto	717	671	411	1799
Petición verbal, escrita y email	759	767	655	2181
Buzón Físico	4		7	11
Total General	7335	6871	5995	20201

Informe PQRSF

Trimestre IV - 2022