

## EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

**Actividad 1.** Ejecutar planes de acción derivados de las mejoras en procesos de atención que se identifiquen en los espacios con la asousuarios y grupos primarios

-Realización de visitas a las IPS e informes con plan de acción- recomendaciones-



### INFORME VISITA DE SEGUIMIENTO Y ACOMPañAMIENTO

<b>FECHA DE INICIO DEL INFORME:</b>	06-06-2022
<b>IPS VISITADA:</b>	IPS COMFANDI ALAMEDA
<b>TIPO DE VISITA:</b>	REVISIÓN RUTAS DE EXPERIENCIA AL USUARIO
<b>LUGAR DE LA VISITA:</b>	SALAS DE ESPERA, ÁREAS DE ADMISIÓN, TURNEROS
<b>GRUPO DE TRABAJO:</b>	
<b>FECHA VISITA REALIZADA:</b>	06-06-2022
<b>TIEMPO ESTIMADO PROCESO REALIZADO:</b>	5 HORAS

#### 1. OBJETIVO DE LA VISITA:

- 1.1. Revisar la ruta del usuario en la IPS Comfandi Alameda, para identificar aquellas interacciones que producen situaciones de insatisfacción en los usuarios que asisten a la IPS y trabajar en planes de acción con el fin de realizar mejoras.
- 1.2. Sensibilizar al personal administrativo líder de la IPS en el trabajo en equipo y en la importancia de buscar ayuda cuando se requiera refuerzo en los temas que presenten debilidad.



### INFORME VISITA DE SEGUIMIENTO Y ACOMPañAMIENTO

<b>FECHA DE INICIO DEL INFORME:</b>	07-04-2022
<b>IPS VISITADA:</b>	IPS COMFANDI YUMBO
<b>TIPO DE VISITA:</b>	REVISIÓN RUTAS DE EXPERIENCIA AL USUARIO
<b>LUGAR DE LA VISITA:</b>	SALAS DE ESPERA, ÁREAS DE ADMISIÓN, TURNEROS
<b>GRUPO DE TRABAJO:</b>	
<b>FECHA VISITA REALIZADA:</b>	01-04-2022
<b>TIEMPO ESTIMADO PROCESO REALIZADO:</b>	5.5 HORAS

#### 1. OBJETIVO DE LA VISITA:

- 1.1. Revisar la ruta del usuario en la IPS Comfandi Yumbo, para identificar aquellas interacciones que producen situaciones de insatisfacción en los usuarios que asisten a la IPS y trabajar en planes de acción con el fin de mejorar los indicadores.
- 1.2. Sensibilizar al personal administrativo líder de la IPS en el trabajo en equipo y en la importancia de buscar ayuda cuando se requiera refuerzo en los temas que presenten debilidad.

**Actividad 2.** Convocar a la asociación de usuarios a las jornadas e invitaciones por los entes territoriales en el ejercicio de participación social de su entidad.



**Actividad 3.** Convocar a representantes de asociación de usuarios a las mesas de trabajo con entes territoriales donde se hable de temas de la inversión pública.



Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No.: 202241450300053171  
Fecha: 2022-05-02  
TRD: 4145.030.22.2.1031.005317  
Rad. Padre: 202241450300053171

CIRCULAR N° 4145.030.22.2.1031.005317

Para: Gerentes E.S.E., IPS, EPS y EAPB

Asunto: Invitación Rendición de Cuentas Secretaria de Salud Pública Distrital de Cali

Cordial saludo,

La Secretaría de Salud Pública Distrital, tiene le gusto de invitarlos a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, un espacio que se realizara de manera virtual donde se presentará los temas de Vacunación Covid-19 y Proyecto Tejiendo Sueños

La Rendición de cuentas será transmitida en directo a través de Facebook Live @SecsaludCali

FECHA	HORA	ENLACE VIRTUAL
27 de Mayo	10:00am	Facebook Live @SecsaludCali

**Actividad 4.** Promover la participación de miembros de la asociación de usuarios en diferentes espacios con el fin de informar las situaciones del sistema de salud.

-Socialización de cambios en Desarrollo de Estrategias de Participación Ciudadana

-Información sobre las competencias en salud del Distrito de Santiago de Cali

CIRCULAR EXTERNA No. 0032 DE JUL 21 2022

Asunto: DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, ARTÍCULO 12 DE LA LEY 1751 DE 2015 Y ARTÍCULO 2 DE LA LEY 1757 DE 2015

[Circular Externa No. 32 de 2022- Desarrollo de Estrategias de Participación Ciudadana \(2\).pdf](#)

Estamos Compañeros

