

Cordial saludo,

En representación de la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA COMFAMILIAR ANDI – COMFANDI, por medio del presente escrito, procedemos a comunicar que el 31 de Julio 2022, se realizará la inactivación de la tarjeta dorada, pensando en su seguridad.

Dado que la caja tiene la responsabilidad de custodiar el dinero de la cuota monetaria asignada a nuestros usuarios por sus beneficiarios, el área de riesgos ha establecido un protocolo de seguridad, siendo necesario el cambio de vía de pago a fin de ofrecerle una ayuda idónea, fácil y segura, que le permita hacer uso del beneficio de subsidio monetario otorgado a sus beneficiarios, durante la afiliación a nuestra caja.

Así las cosas, estamos brindamos unas nuevas alternativas de pago a las que podrán acceder.

Los afiliados que cuenten con tipo de PEP (Permiso especial de permanencia), PPT (Permiso de protección temporal) y CE (Cedula de Extranjería), aplica para activación de cuenta DaviPlata y solo los afiliados con tipo de documento CE (Cedula de Extranjería) podrán activar Nequi esto dado a las condiciones emitidas por las entidades financieras. Por favor siga estos pasos para realizar la solicitud de Cambio de Vía de Pago.

PASO A PASO SOLICITUD CAMBIO DE VIA DE PAGO

La solicitud de cambio de vía de pago la puede realizar de forma presencial o virtual:

Presencial: Debe dirigirse personalmente al Centro Integrado de Servicios (CIS) Prado ubicado en la Sede Administrativa El Prado, carrera 23 #26b-46, Por favor tener en cuenta que el horario de atención en el CIS Prado es de lunes a viernes de 7:30am a 11:30am y de 1:00pm a 4:30 pm.

Para efectos de tramitar la solicitud de modificación de la vía de pago de su subsidio monetario del canal tradicional a Daviplata, se deberá surtir por su parte los siguientes trámites:

Activación Cuenta Daviplata:

- Presentar su documento de identidad (PEP, PPT o CE) escaneado el cual no debe tener fecha de vencimiento inferior a 1 mes.
- Formato de autorización de cambio de vía de pago diligenciado sin tachones ni enmendaduras.
- Formato de autorización tratamiento de datos diligenciado sin tachones ni enmendaduras.

Activación Cuenta Nequi:

- Presentar su documento de identidad CE (Cedula De Extranjería) escaneado.
- Certificado cuenta Nequi Activa.
- Formato de autorización de cambio de vía de pago diligenciado sin tachones ni enmendaduras.
- Formato de autorización tratamiento de datos diligenciado sin tachones ni enmendaduras.

Virtual: Radicar una solicitud de servicio al cliente (PQRS) a través de la página web de Comfandi, para ello deberá seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a www.comfandi.com.co
2. Dar clic en la opción “Servicio al cliente” ubicada en la parte superior derecha de la pantalla
3. Dar clic en la opción “Formulario para personas” y allí adjuntar los documentos descritos en los puntos anteriores según la vía de pago acorde a su tipo de documento, indicar que desea realizar cambio de vía de pago del Subsidio Familiar Monetario de acuerdo con la presente comunicación y relacionar su número de celular.

NOTA: Para los casos de activación cuenta Daviplata Posteriormente, el banco Davivienda se comunicará con usted con el objetivo de indicarle los pasos a seguir para activar su cuenta DaviPlata y seguir recibiendo el pago de su Subsidio Familiar Monetario por ese medio.

Una vez radicada la solicitud y adjuntos los documentos requeridos, deberá esperar respuesta del área de Afiliaciones con la confirmación del cambio del medio de pago, la cual se proporcionará en un término no mayor a 15 días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud.

Reiteramos el agradecimiento por el respaldo y la confianza depositada en Comfandi, su Caja de Compensación, tu mano amiga.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida.