

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DOMICILIOS SUPERMERCADOS Y DROGUERIAS COMFANDI CAÑASGORDAS

Horario: Desde las 8:00 am hasta las 10:00 pm

Números de domicilios:

Supermercados: (602) 485 41 00 – 310 213 00 11

Droguerías: (602) 488 44 44 – 311 254 77 77

El servicio de domicilio podrá ser utilizado únicamente por personas naturales mayores de dieciocho (18) años que residan en Colombia, con capacidad para aceptar los términos y condiciones que se establecen al momento de solicitar un pedido, siendo quien asume total responsabilidad de las acciones durante la compra o adquisición de productos que sean restringidos para menores de edad.

El acceso al servicio a domicilio se podrá hacer libremente por parte del usuario, aun cuando el acceso a ciertas actividades de la cadena pueda requerir previamente su inscripción como vecino fiel o afiliado.

Cuando un usuario solicite un servicio a domicilio deberá proporcionar información personal, incluyendo, pero sin limitarse a, nombre completo, dirección de residencia, cédula de ciudadanía, número de teléfono o celular y medio de pago.

El usuario está obligado a proporcionar información que sea completa y verídica para que sus pedidos sean procesados, preparados y entregados de manera apropiada. Comfandi no será responsable de problemas o inconvenientes con pedidos en donde se proporcione información incompleta o errónea por parte del usuario.

El usuario al proporcionar su número de teléfono celular, entrega su consentimiento para que COMFANDI haga uso del mismo para llamadas, información de los pedidos, envío de mensajes de texto y notificaciones vía WhatsApp con el fin de ofrecer los servicios, aplican las Políticas de Privacidad.

- **DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS**

Los productos son revisados respecto a los inventarios, en caso de no contar con la existencia de los mismos directamente u otros puntos, Comfandi informará la novedad al cliente respecto al faltante en su pedido.

- **HORARIOS DE ENTREGA Y COSTO DEL DOMICILIO**

La hora de entrega de una Orden de Compra dependerá de la franja horaria seleccionada por los clientes en el momento del Check Out de la misma. La cantidad de entregas por franja horaria posee una capacidad limitada por lo cual

COMFANDI se reserva el derecho de quitar la disponibilidad de una franja cuando esta ha llegado a su límite de capacidad. En caso de que ocurran incidentes fuera de control COMFANDI, como huelgas, bloqueos, condiciones climáticas adversas o accidentes, haremos todo lo posible por entregar la orden o se reprogramará con previa información al cliente.

- HORARIO DE PEDIDO

Todo pedido realizado después de las 10:00 pm quedará asignado como si se hubiese realizado el día posterior y por tanto no estará habilitado para ser entregado en la hora establecida, ni el mismo día.

- METODOS DE PAGO

Los métodos de pago disponibles para el pago de pedidos a domicilios son tarjetas de crédito o débito, contra entrega en efectivo o datáfono.

Comfandi se reserva el derecho de ofrecer métodos de pago adicionales, o eliminar métodos de pagos existentes.