

Paso a paso del proceso de **postulación al Subsidio de Desempleo Comfandi**

PASO 01

PASO 02

PASO 03



Como paso inicial debes encontrarte inscrito en la página de Servicio Público de Empleo, ingresa a la página:
<https://www.serviciodeempleo.gov.co/inicio>

Clic en Iniciar Sesión, seguidamente seleccionar opción **Registrarse**



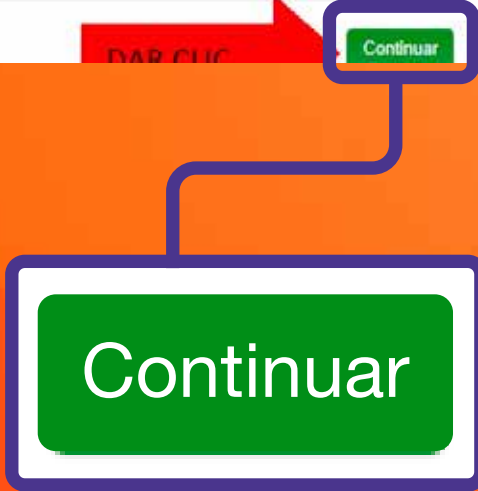
Registrar correo electrónico y clic en **continuar**



Continuar

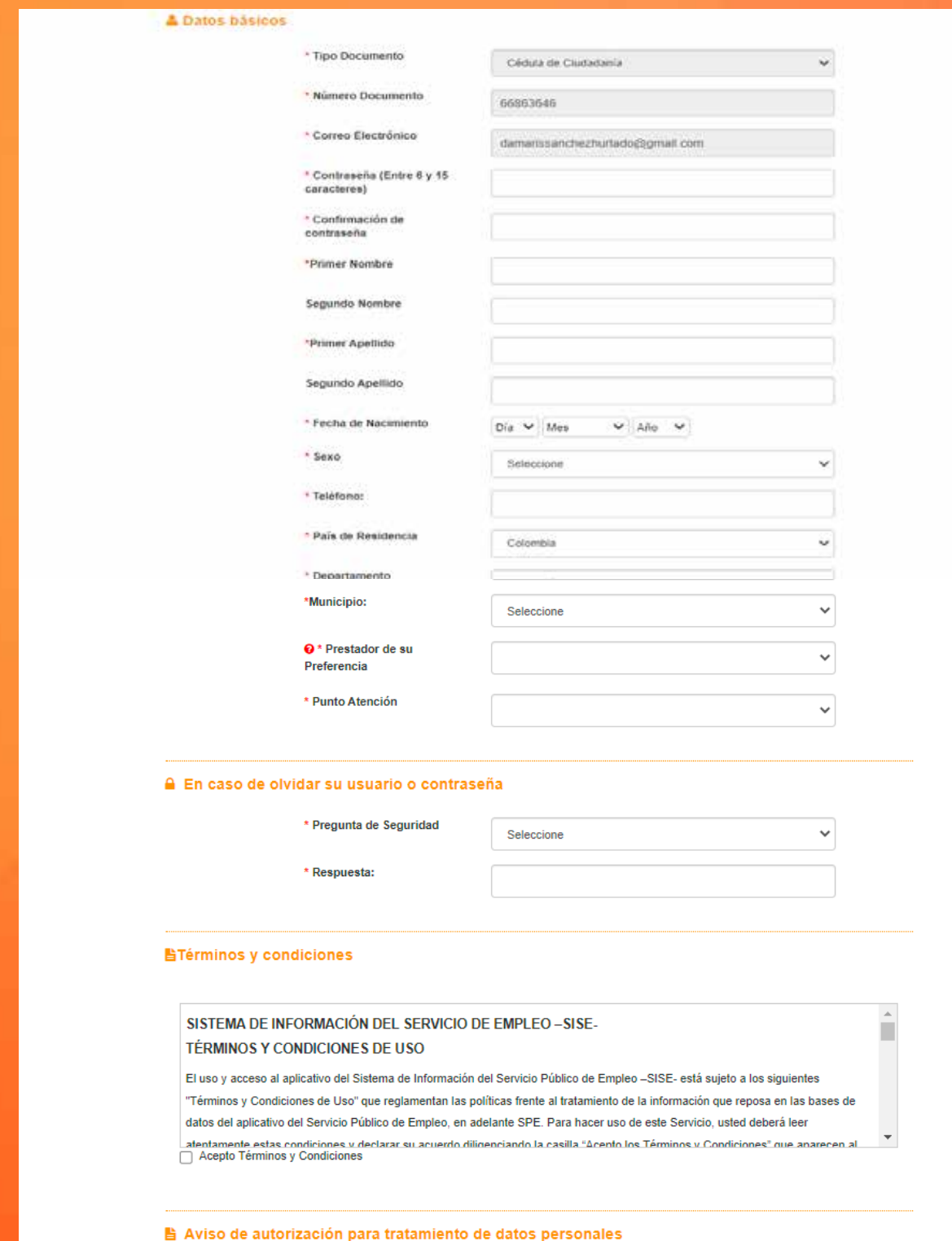
PASO 03

Al dar clic en continuar la plataforma solicitará datos personales básicos para continuar con el proceso



PASO 04

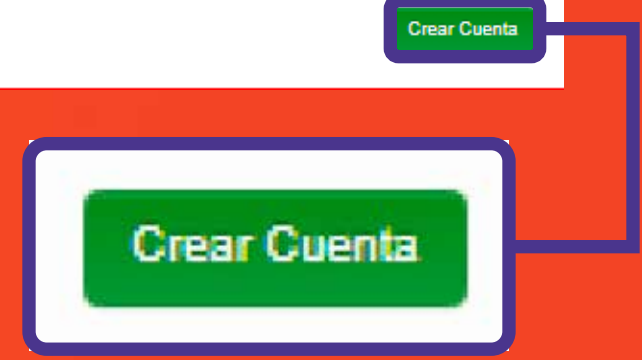
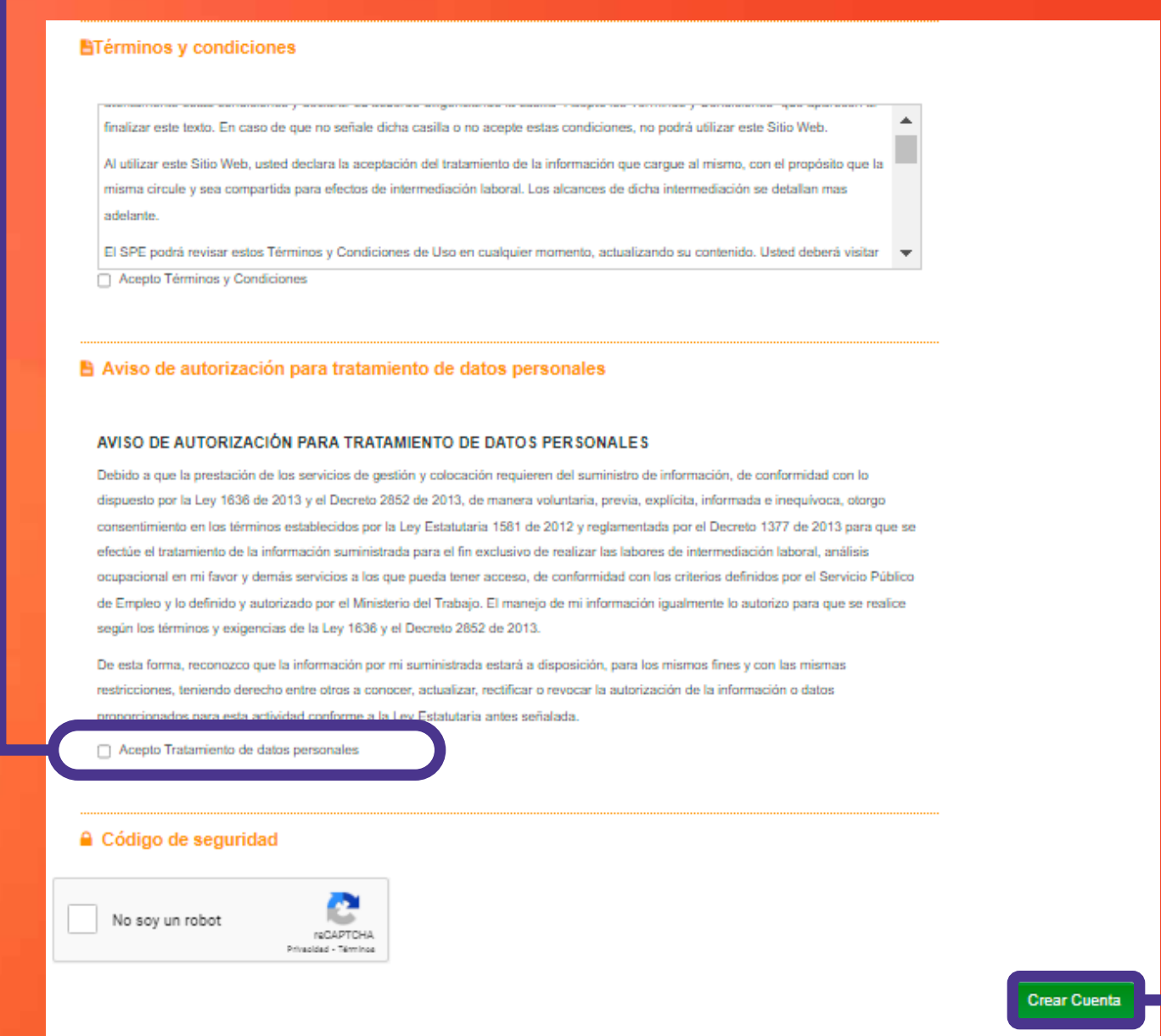
Diligenciar Datos Básicos



PASO 05



Una vez diligenciados los datos, se debe aceptar los términos y condiciones de la página



PASO 06

Al dar clic en crear cuenta, arrojará un cuadro confirmando información, dar clic en grabar una vez se valide la información.



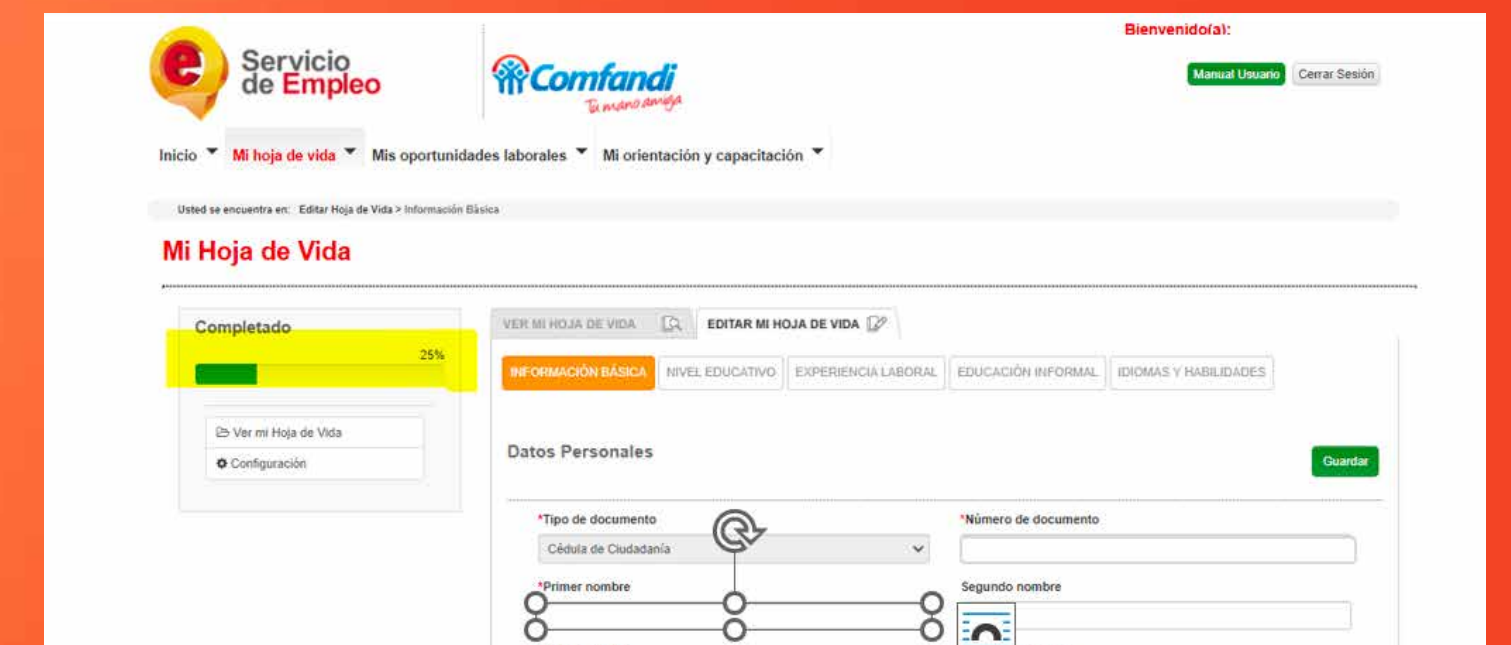
PASO 07

Al grabar arrojará mensaje notificando que el usuario se ha creado correctamente.



PASO 08

Se deben diligenciar los datos solicitados para completar el registro de la hoja de vida, se debe diligenciar la totalidad de datos solicitados, ya que la hoja de vida debe quedar completa al 100%



<https://subsidiodesempleo.comfandi.com.co/>



Registro en la **APP Comfandi** **Subsidio de Desempleo**

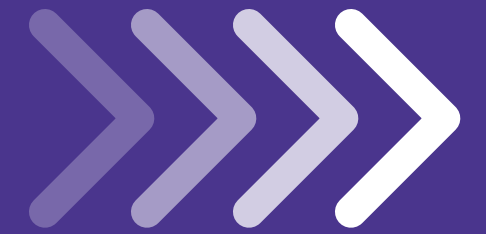


PASO 01

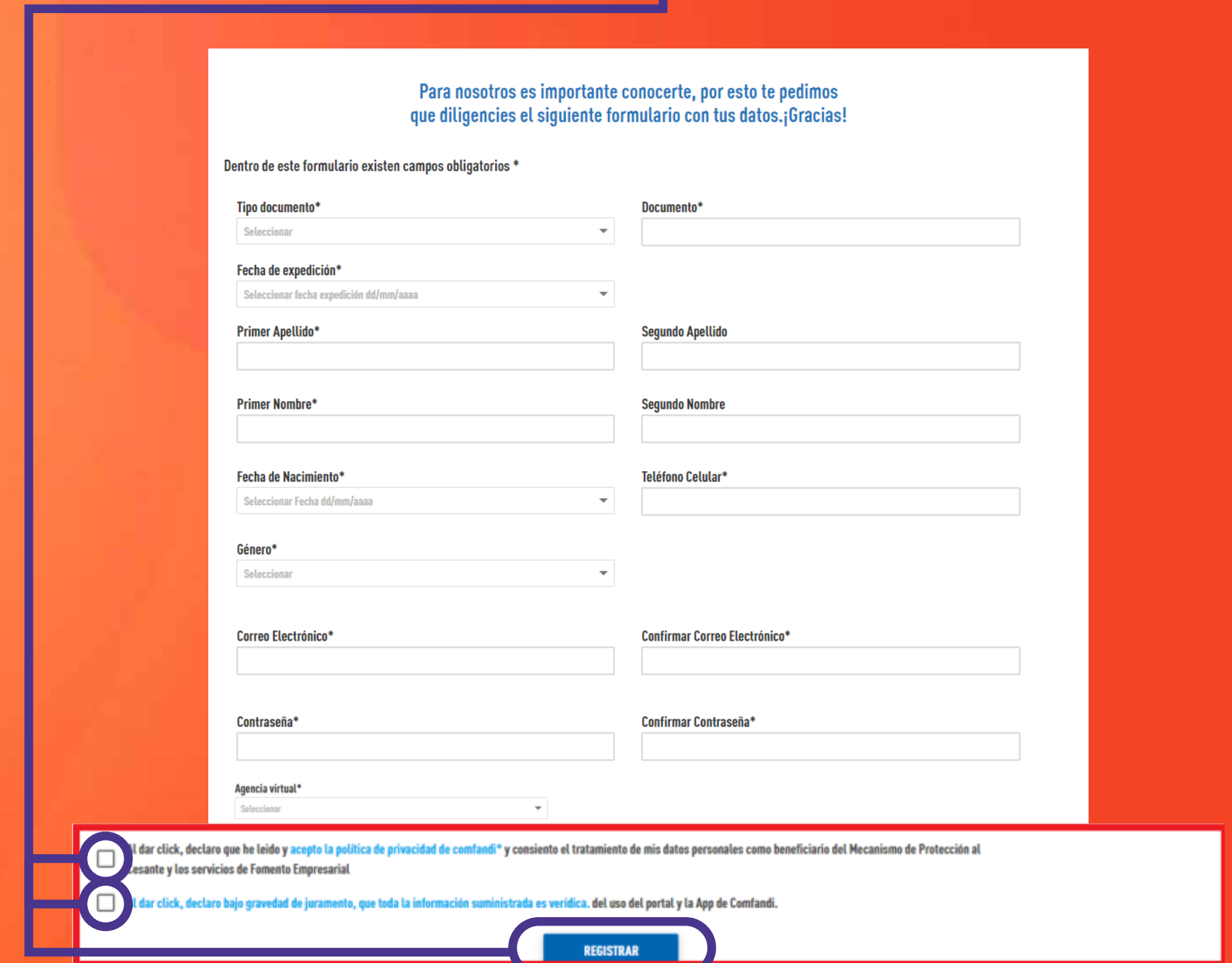
Ingresa a la página
<https://subsidiodesempleo.comfandi.com.co/>
Dar clic en “**regístrate aquí**”



PASO 02

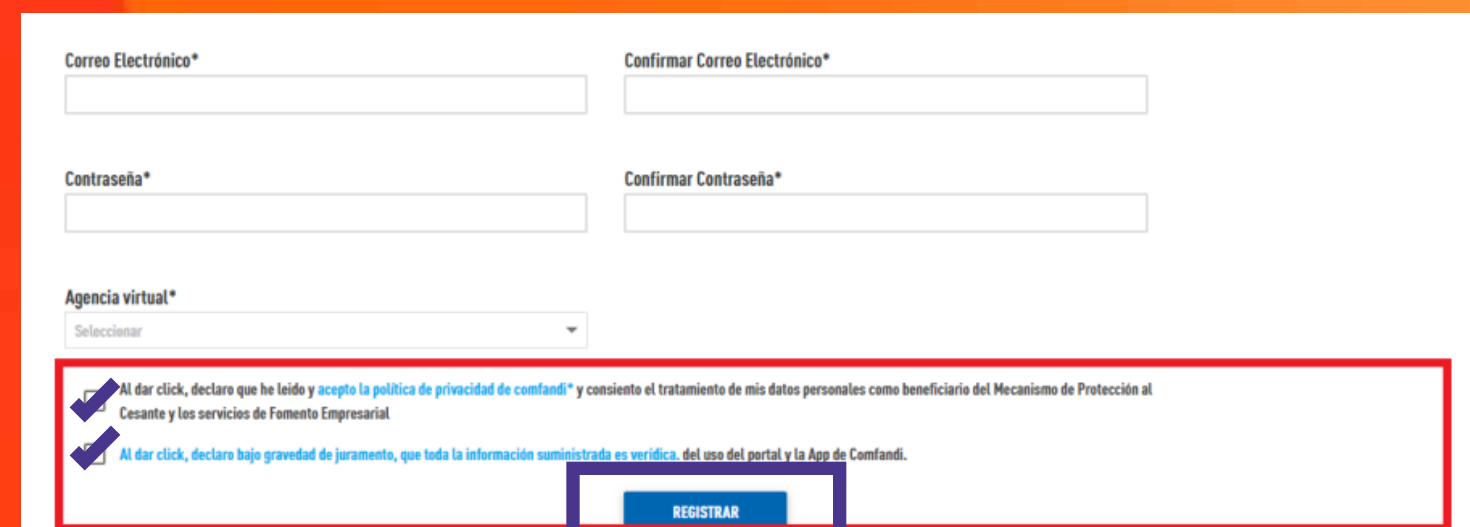


Debes completar el formulario llenando todos los campos, seguidamente se deben aceptar los términos y condiciones



PASO 02

PD: todos los campos marcados con (*) son obligatorios, en agencia virtual debes colocar tu regional, no olvides marcar los campos de términos y condiciones. Por último, clic en **“registrar”** Aparecerán las siguientes ventanas: damos clic en aceptar.



Formulario de registro con campos obligatorios marcados con (*):

- Correo Electrónico*
- Confirmar Correo Electrónico*
- Contraseña*
- Confirmar Contraseña*
- Agencia virtual*

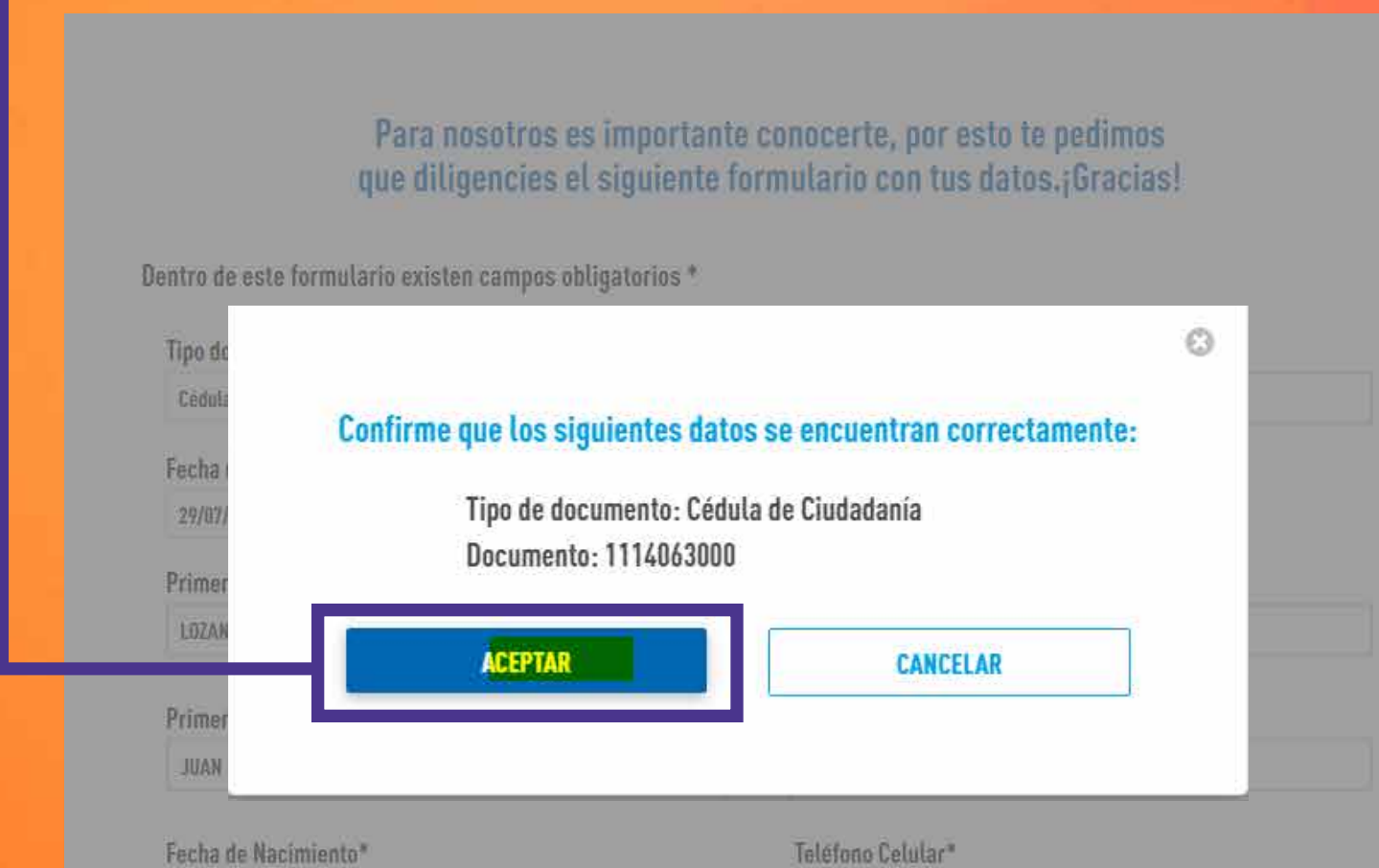
Al dar clic, declare que he leído y acepto la política de privacidad de comfandi* y consiento el tratamiento de mis datos personales como beneficiario del Mecanismo de Protección al Cesante y los servicios de Fomento Empresarial.

Al dar clic, declaro bajo gravedad de juramento, que toda la información suministrada es verídica, del uso del portal y la App de Comfandi.

REGISTRAR

PASO 03

Aparecerán las siguientes ventanas: damos clic en aceptar.



Para nosotros es importante conocerte, por esto te pedimos que diligencies el siguiente formulario con tus datos. ¡Gracias!

Dentro de este formulario existen campos obligatorios *

Confirme que los siguientes datos se encuentran correctamente:

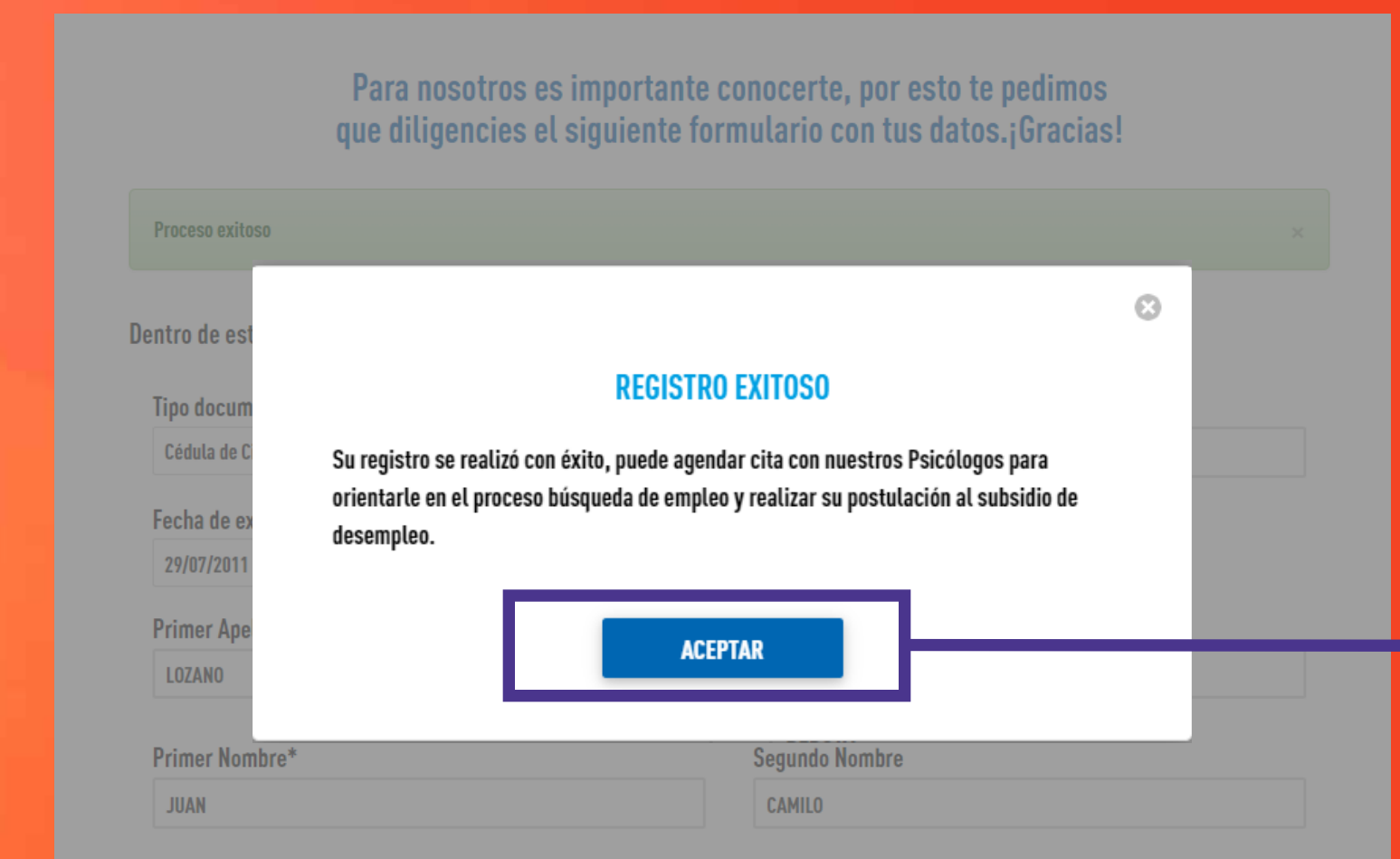
Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía
Documento: 1114063000

ACEPTAR CANCELAR

PASO 04



Una vez aceptemos nos arrojará el siguiente mensaje



Para nosotros es importante conocerte, por esto te pedimos que diligencies el siguiente formulario con tus datos. ¡Gracias!

Proceso exitoso

REGISTRO EXITOSO

Su registro se realizó con éxito, puede agendar cita con nuestros Psicólogos para orientarle en el proceso búsqueda de empleo y realizar su postulación al subsidio de desempleo.

ACEPTAR

Automáticamente a nuestro correo registrado nos llegará el siguiente mensaje, el cual nos informa el siguiente paso a seguir Agendar cita de atención virtual con agencia de empleo:

PASO 04

PASO 05

PASO 06



JUAN CAMILO LOZANO
BEDOYA, bienvenido al portal de las Agencias de Empleo de Comfandi

Para solicitar su cita de atención virtual con un Psicólogo que lo orientará en el proceso de búsqueda de empleo siga los siguientes pasos:

1. Ingrese al portal web <https://subsidiodesempleo.comfandi.com.co> o descargue la App desde su celular en la Playstore o Appstore y en el buscador digite: Subsidio de Desempleo.

2. Ingrese su usuario y contraseña:

Usuario: 1114063000
Contraseña: Cali2023.

3. Haga clic en la pestaña **Mis Citas** que se encuentra en la parte superior de la pantalla. De clic en el botón **Solicitar Cita**

4. Seleccionar sede Agencia de Empleo Virtual Comfandi

5. Escoja el día y la hora de la cita. Oprima el botón **Asignar Cita**

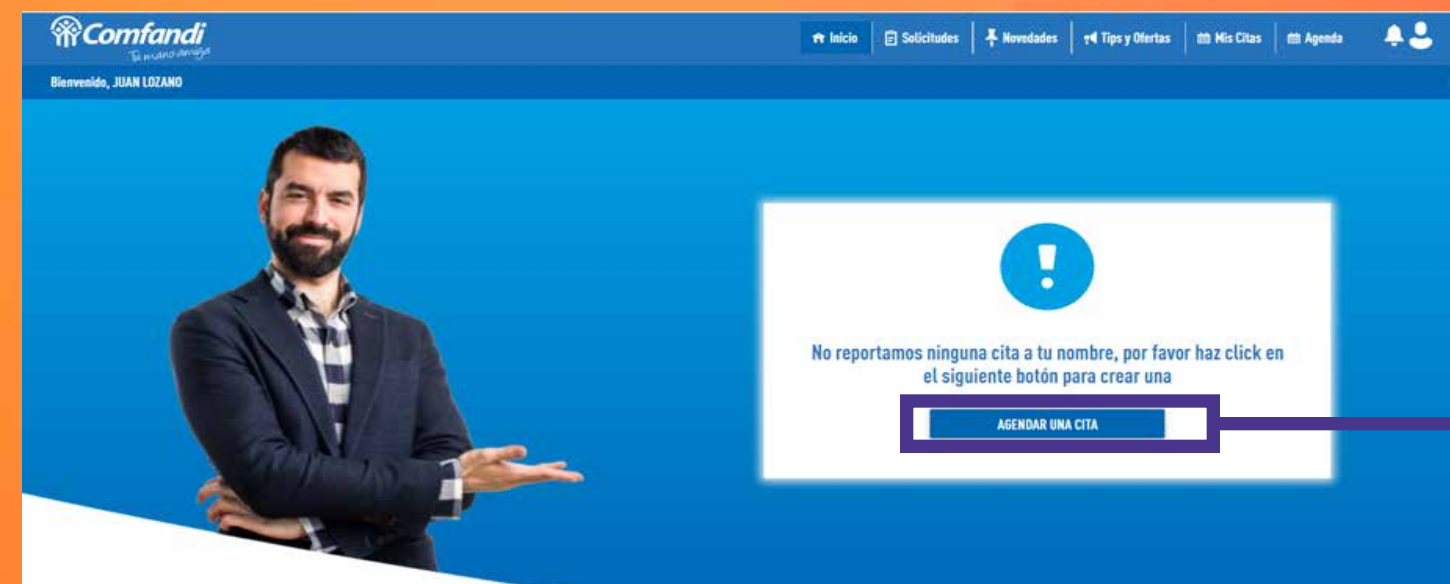
6. Confirme la cita dando clic en estoy seguro de la información suministrada – **Agendar cita**

7. Al correo electrónico le llegará un mensaje de confirmación de su cita y nuestro personal de la Agencia de Empleo Comfandi lo estará contactando.

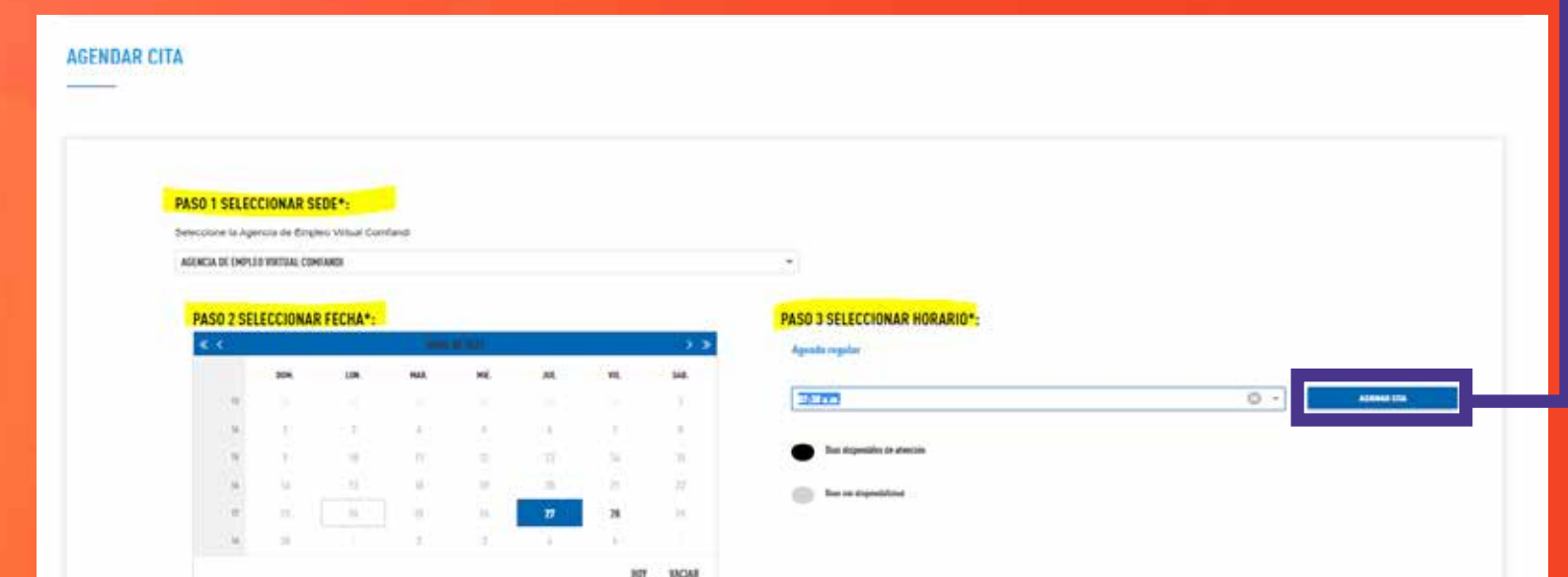
Recuerde que esta NO es una cita para aclarar dudas del Subsidio al Desempleo, si tiene alguna inquietud en este tema debe llamar a la línea de atención (602)4859999 opción 4- 7 en Cali o al 018000 968410 opción 4-7 en el resto del país, en el horario de lunes a viernes de 7:30 a.m a 6:00 p.m y sábado de 8:00 am a 12:00 m, o a través de la opción servicio al cliente link:<https://www.comfandi.com.co/personas/servicio-al-cliente/contacto>.

Nota: Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo responda.

En nuestro proceso de postulación nos arrojará la siguiente información y damos clic en **Agendar una Cita:**



Deberás seleccionar: la sede “Agencia de Empleo Virtual Comfandi”, la fecha (recuerda que los días con cita disponible aparecerán en negrilla) y por último deberás seleccionar el horario - Clic en **Asignar Cita.**



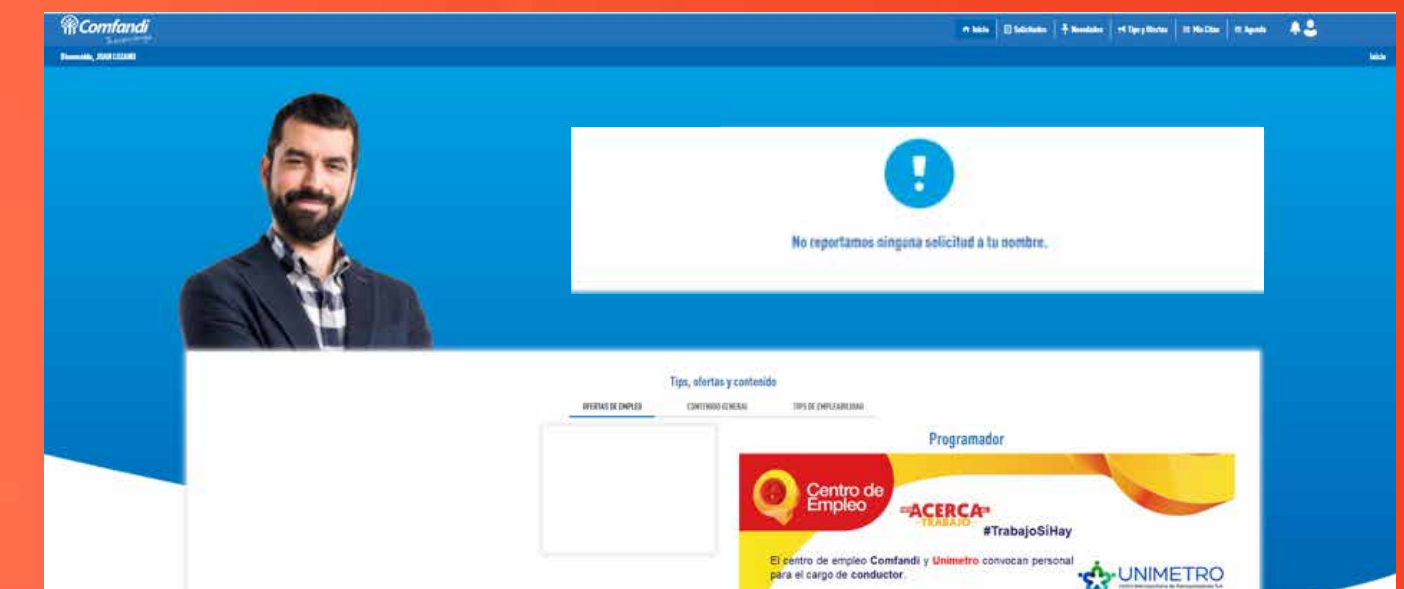
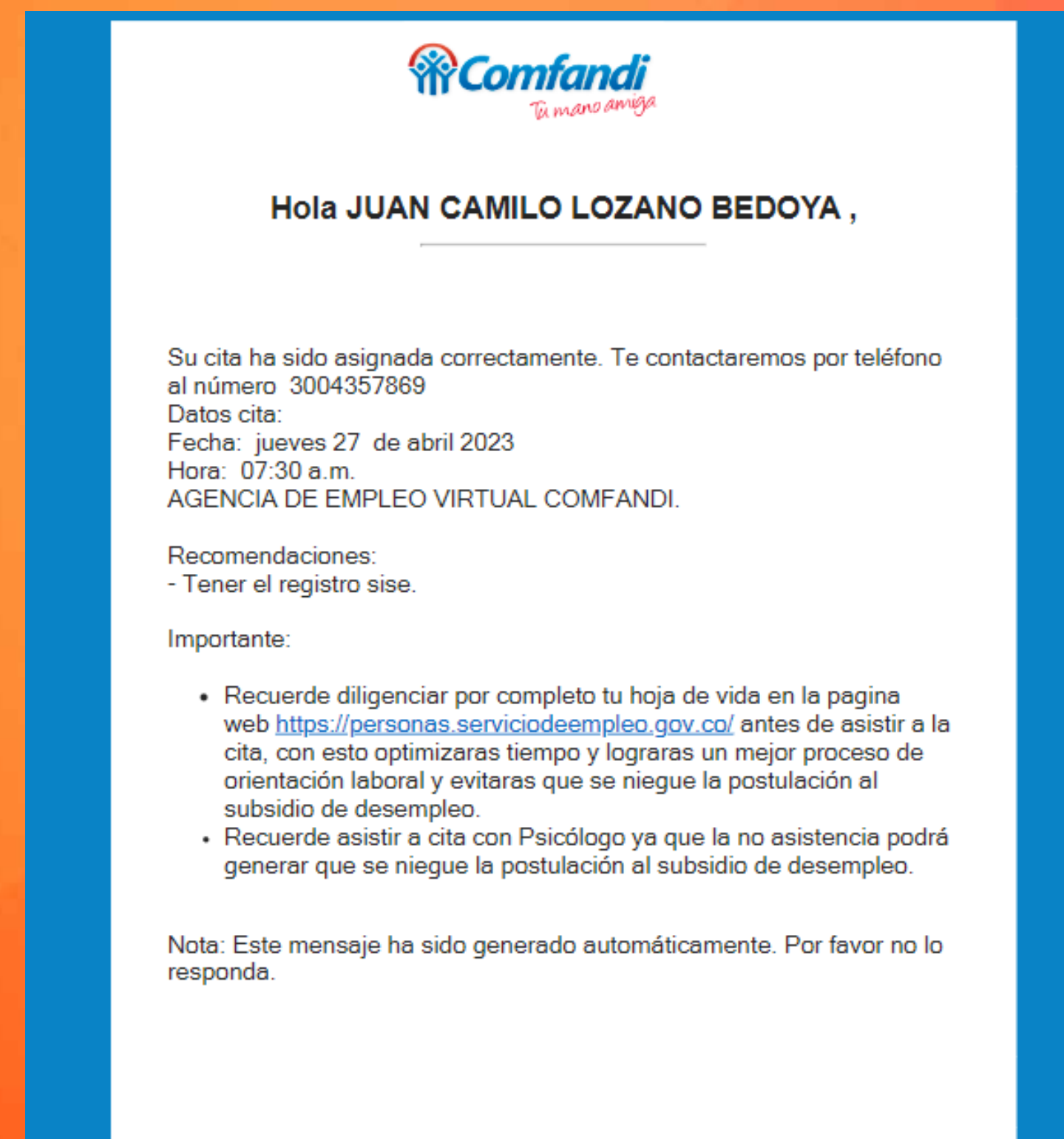
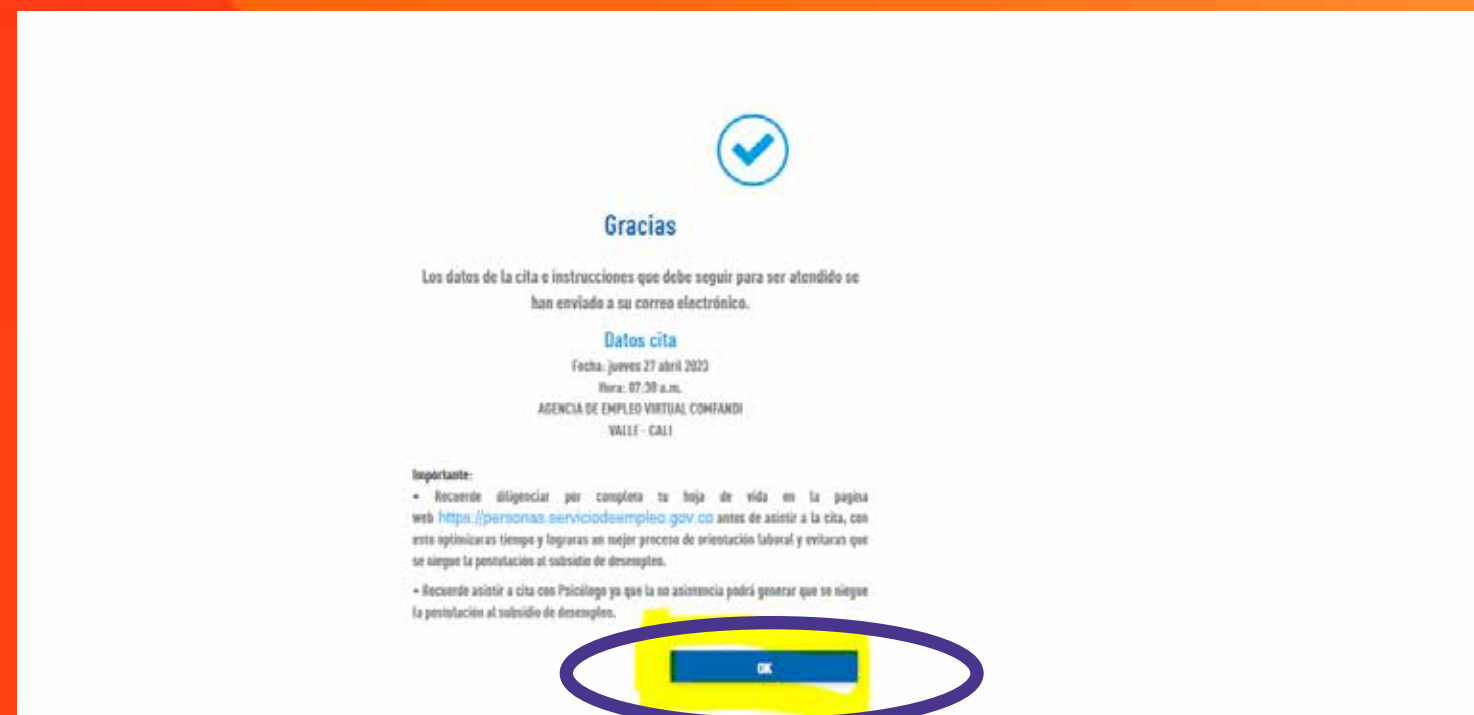
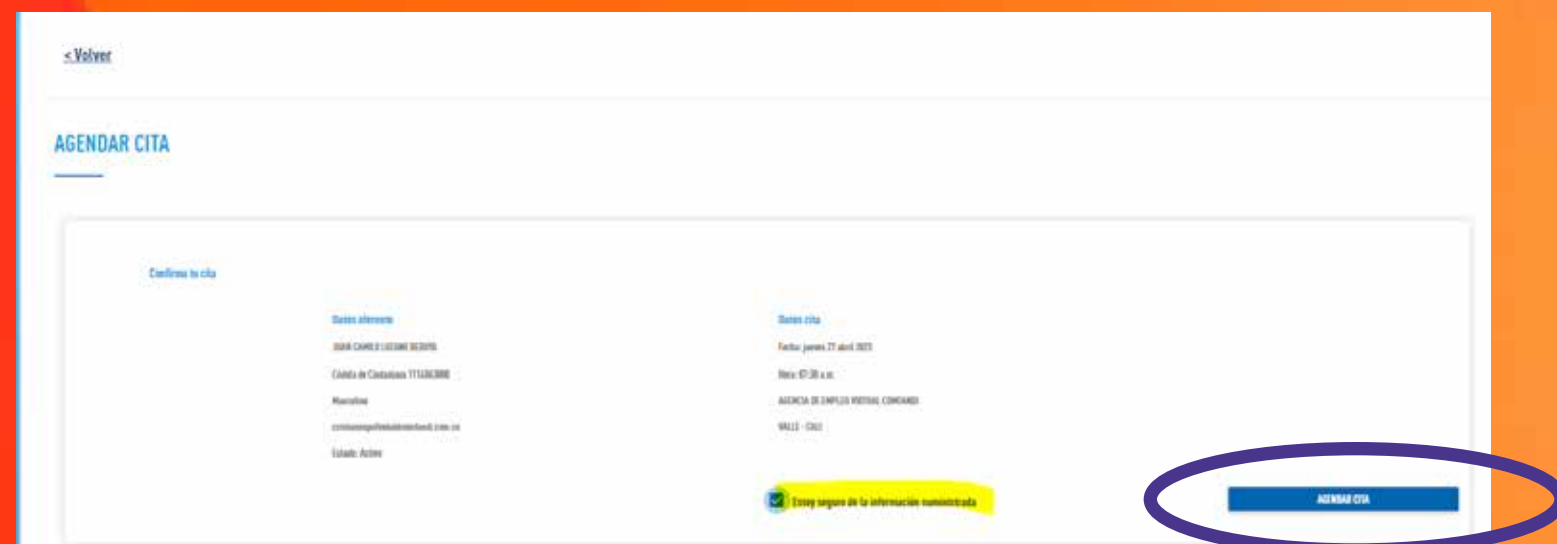
PASO 07



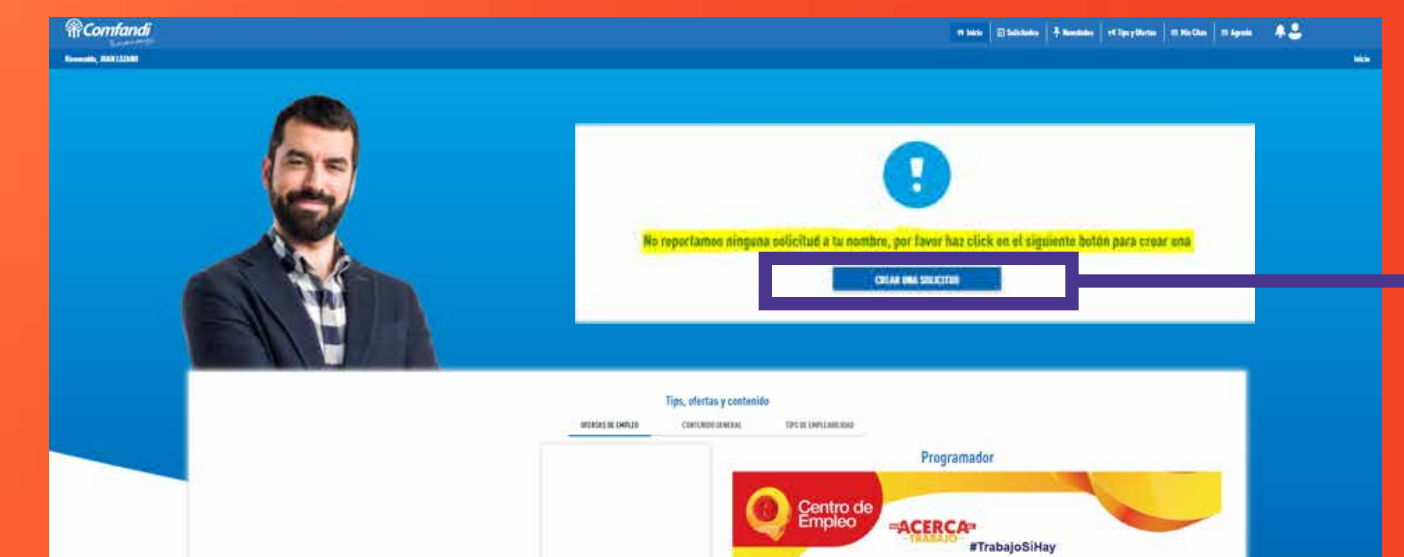
Luego aparecerán las siguientes ventanas donde debes dar clic “**Agendar Cita**” y luego “**ok**”. No olvides marcar el campo “estoy seguro de la información suministrada”

A nuestro correo registrado llegará el siguiente correo el cual nos confirmará la fecha y la hora de nuestra cita

Y nuestra pantalla inicial nos presentará la siguiente información:



Una vez cumplamos con nuestra cita con la agencia de empleo, el sistema nos permitira diligenciar los datos del formulario de postulación: Se habilita campo crear una solicitud en la cual daremos clic



PASO 08

Luego nos remite a diligenciar el siguiente formulario: se deben llenar todos los campos. Los campos marcados con (*) son obligatorios

Formulario Solicitud de Subsidio al Desempleo

1 Información personal

Dentro de este formulario existen campos obligatorios*

Nombre completo*
CÓDIGO
Fecha nacimiento*
CÓDIGO
Tipo de documento de identidad*
Código de Contorno
Número de documento de identidad*
Código de Contorno
Fecha de retiro de la empresa*
30/11/2022

Apellido familia*
CÓDIGO
Apellido nombre*
CÓDIGO
Número de documento de identidad*
1112345678
Fecha de nacimiento*
CÓDIGO
Tipo de documento de identidad*
Pasaporte
Tipo de trabajador*
Empleado

Sexo*
Mujer
Estrato*
Medio
Banco*
Medio urbano*
Comercio exterior*
Tipo de filiación*
No aplica

Motivo por el cual se solicita el subsidio*
No aplica

Factor de vulnerabilidad*
No aplica

ADLANTE

Una vez Diligenciados los datos damos clic en Adelante para continuar

Formulario Solicitud de Subsidio al Desempleo

2 Información laboral

Dentro de este formulario existen campos obligatorios*

Nombre de la última empresa donde laboró*
PROCOMSA
Fecha de retiro de la empresa*
30/11/2022

¿Cual fue el último salario devengado?*

Entre 1 y 2 SMMLV
¿Se recibió subsidio de desempleo?*

No

ADLANTE

PASO 09

Diligencia la información laboral y luego da clic en adelante

Formulario Solicitud de Subsidio al Desempleo

3 Seguridad social

Dentro de este formulario existen campos obligatorios*

¿Registra pago de pensión?*

Si
¿Por qué no registra pago de pensión?*

¿Cual fue su último cargo de compensación familiar?*

COMFANDI

¿Membro para el mecanismo de protección al cesante?*

No
¿Subsidiado o beneficiario de un subsidio de desempleo de Protección al Cesante hace más de un año desde el día que se generó el subsidio o, de lo contrario, marca No.

¿Cual TPP o TPP que se usó para afiliarse?*

COSENA INSTITUCIÓN SUBSIDIADA

Monto máximo de subsidio sobre de cesantías*
Por favor consulte este valor con la banca de cesantías.

ADLANTE

PASO 10

Diligencia la información de seguridad social y luego da clic en adelante. Nota: en el campo: Si ahorras para el mecanismo de protección al cesante, marcar "Sí" cuando hayas manifestado por escrito al fondo de cesantías congelar el 10% de tus cesantías, mínimo 1 año para el mecanismo de protección al cesante, de lo contrario, marcar: "No"

Formulario Solicitud de Subsidio al Desempleo

4 Información adicional

Dentro de este formulario existen campos obligatorios*

¿Membro para el mecanismo de protección al cesante?*

No
¿Subsidiado o beneficiario de un subsidio de desempleo de Protección al Cesante hace más de un año desde el día que se generó el subsidio o, de lo contrario, marca No.

¿Cual TPP o TPP que se usó para afiliarse?*

COSENA INSTITUCIÓN SUBSIDIADA

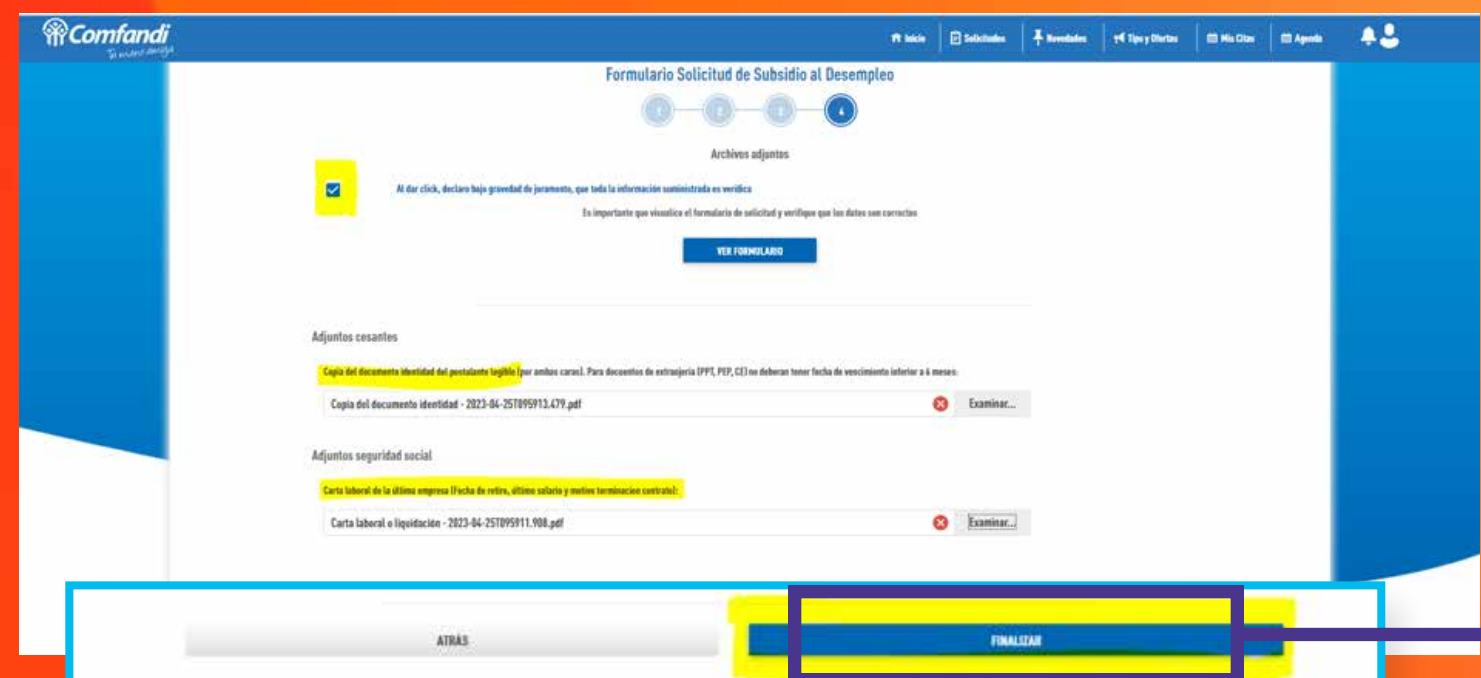
Monto máximo de subsidio sobre de cesantías*
Por favor consulte este valor con la banca de cesantías.

ADLANTE

PASO 11



Luego se debe adjuntar la copia de su documento de identidad por ambos lados y la carta laboral en formato PDF no mayor a 2 mb (la carta debe contener fecha de retiro, último salario, y motivo de terminación del contrato). Además, se debe aceptar los términos y condiciones, Luego **clic** en finalizar



Seguidamente aparecerá este mensaje. Debes estar pendiente de tu correo electrónico dado que por ese medio se te estará informando el estado de tu solicitud.



Si damos clic en volver al inicio nos aparecerá lo siguiente: “solicitud completa”



Muy bien, has finalizado el trámite de radicación de la postulación, se validará por parte de Comfandi si cumples o no con los requisitos establecidos en la Ley 1636 de 2013 reformada por la Ley 2225 de 2022 del Ministerio de Trabajo y se estará informando por tu dirección electrónica registrada en la solicitud, el resultado del estudio de la postulación, dentro del plazo de 15 días hábiles siguientes a la fecha de radicación cómo lo señala en el artículo 3 Ley 2225 de 2022.