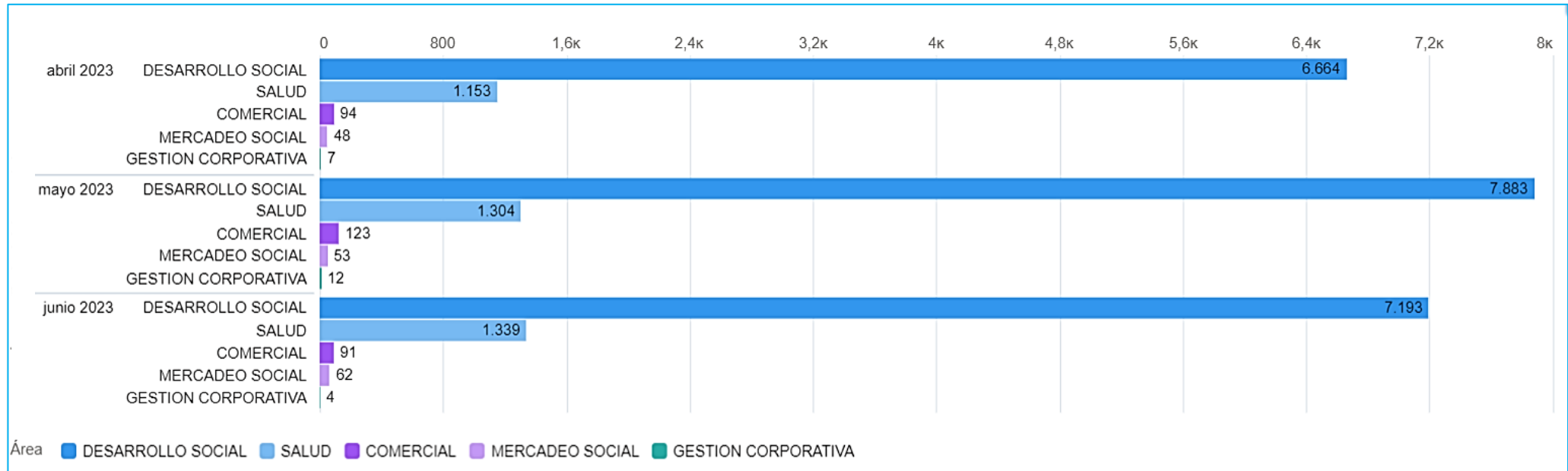


Informe PQRS

Trimestre II - 2023

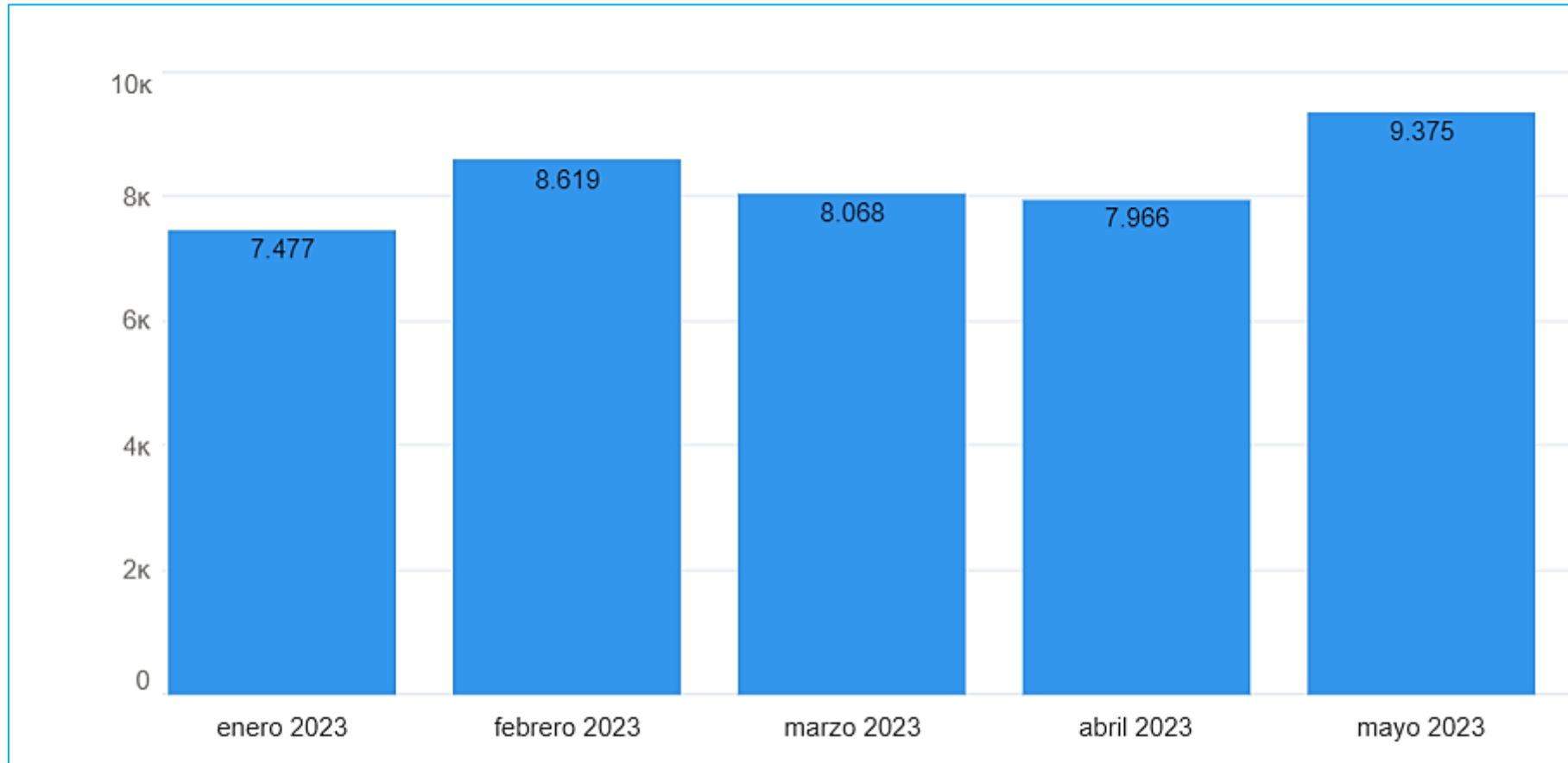
1. Total PQRSF por área de servicio

1. Total PQRS por área de servicio

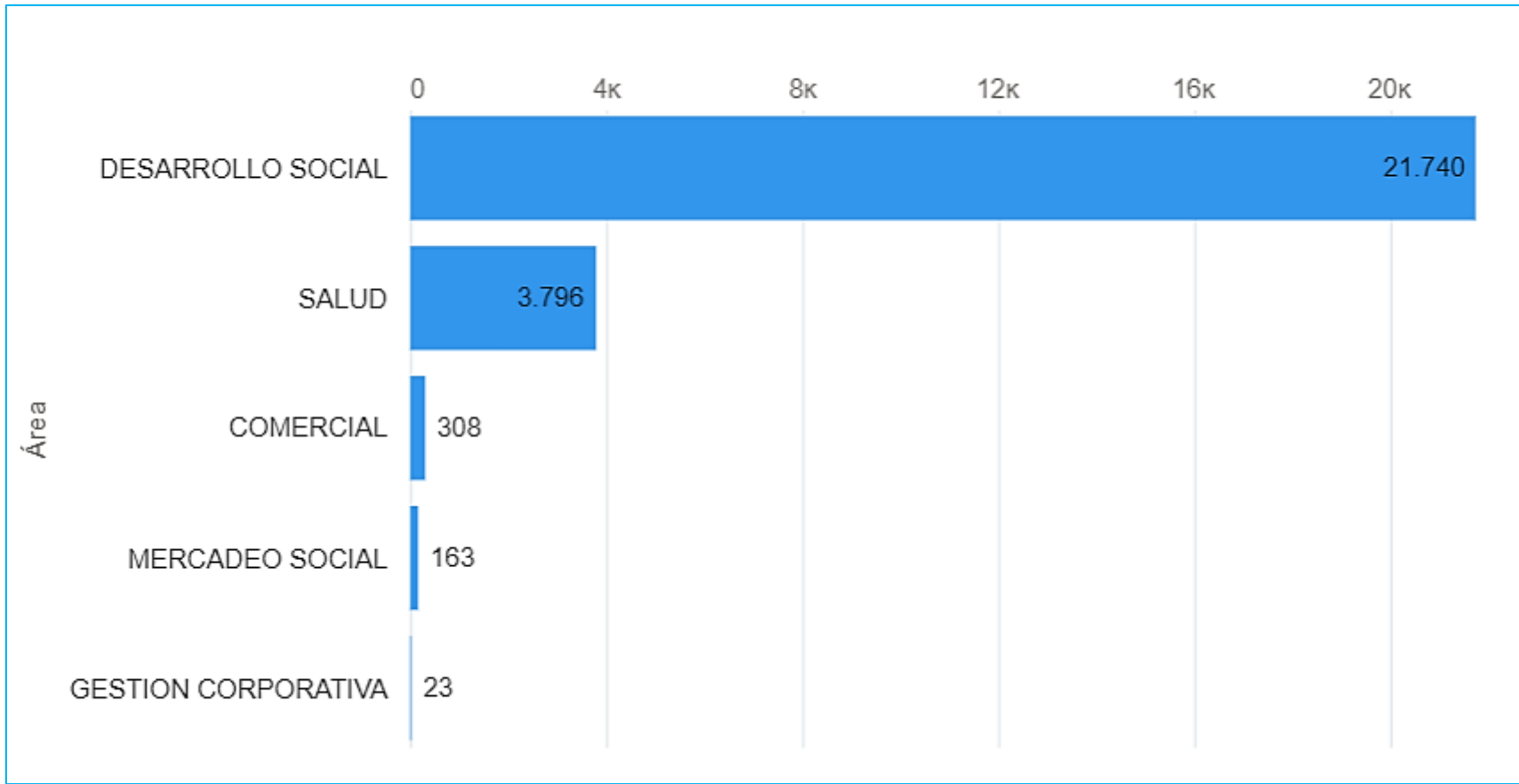


547 PQRSF fueron redireccionadas a la SOS y Viva 1^a en el Trimestre II – 2023 teniendo en cuenta que no eran competencia de Comfandi

1.1 PQRSF por mes



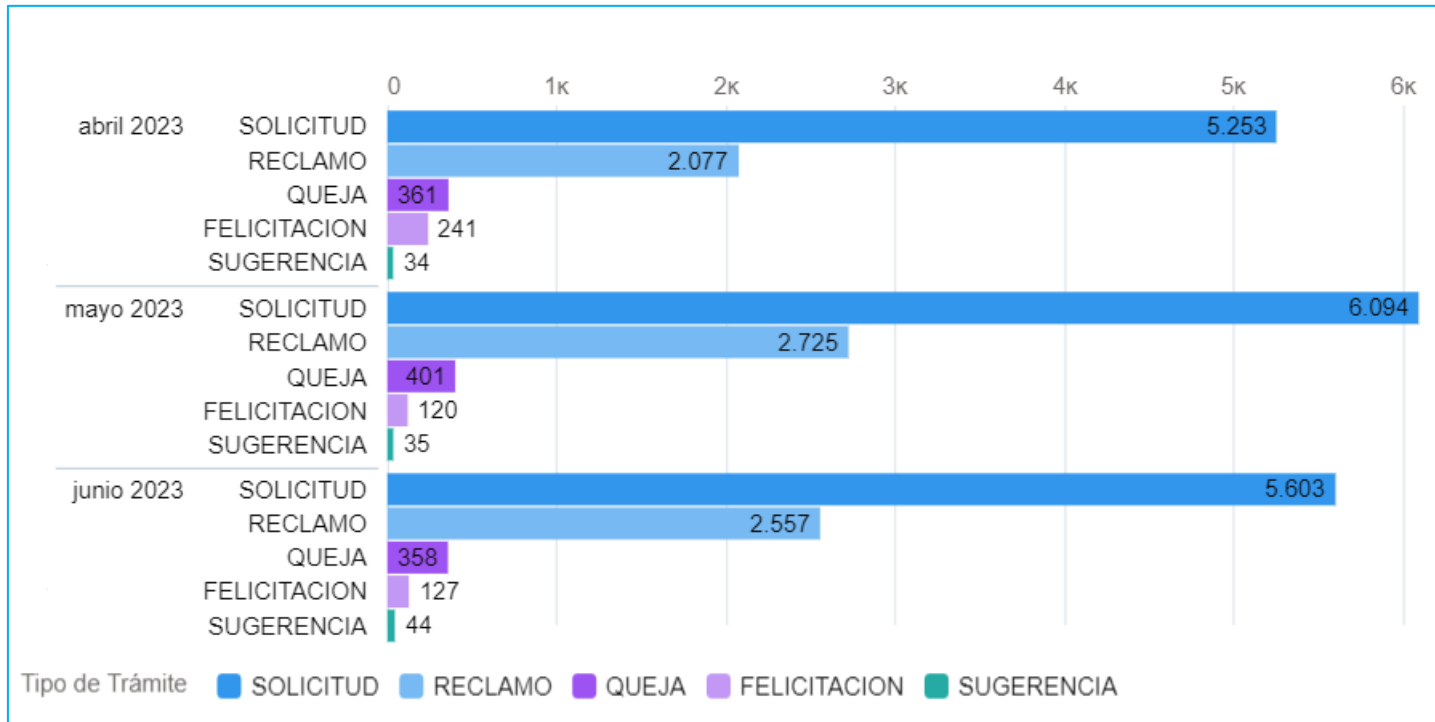
1.2 Total PQRSF por área de servicio



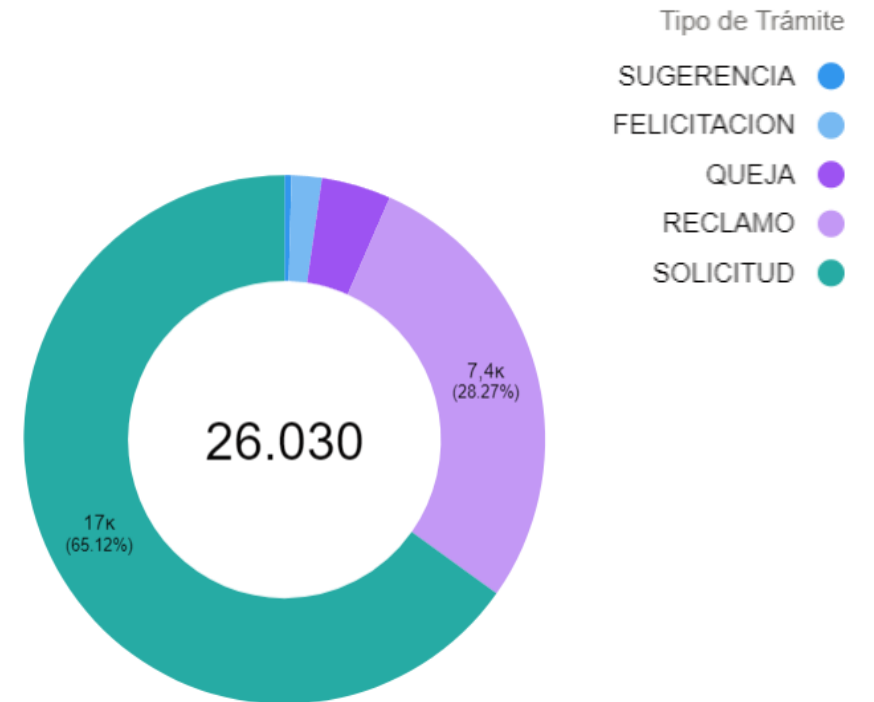
2. Total PQRSF por tipo de Trámite

2. Total PQRSF por tipo de trámite

2.1 Total PQRSF por tipo de trámite

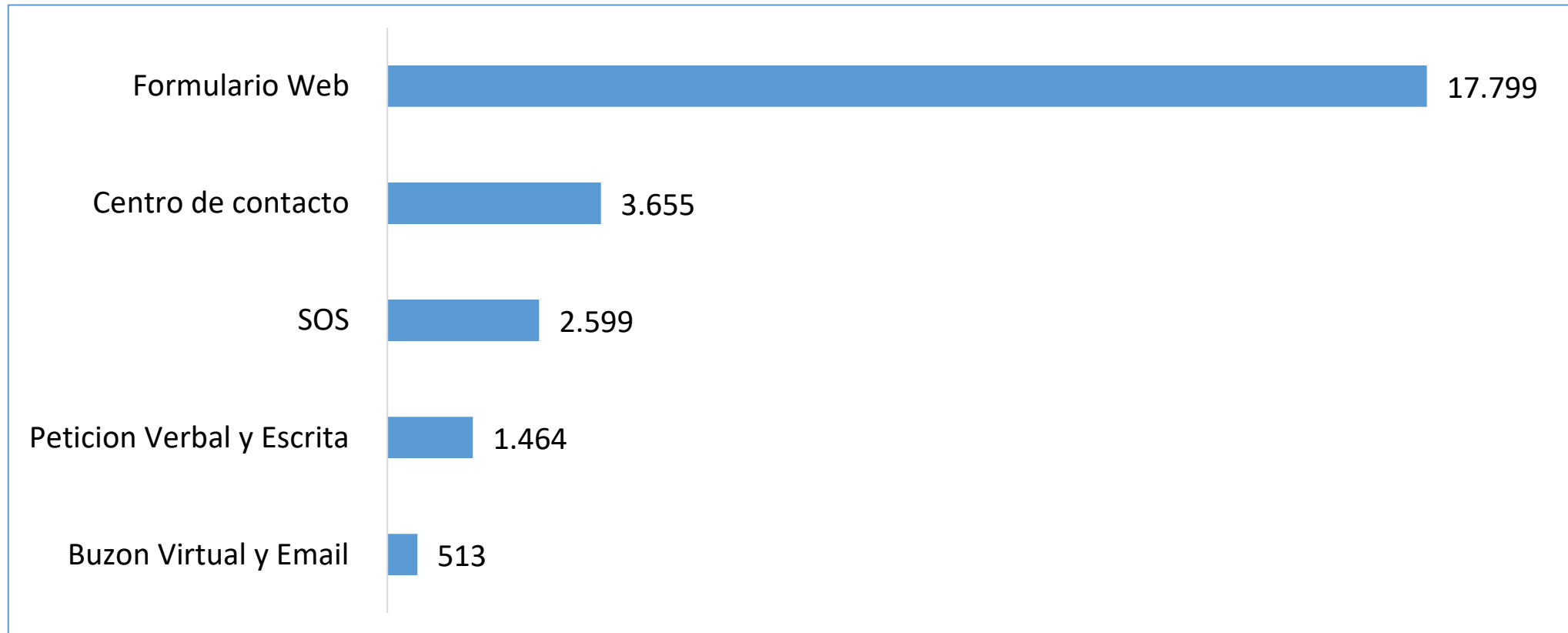


2.2 Participación PQRSF por tipo



3. Total PQRSF por canal

3. Total PQRSF por canal



Informe PQRSF

Trimestre II – 2023