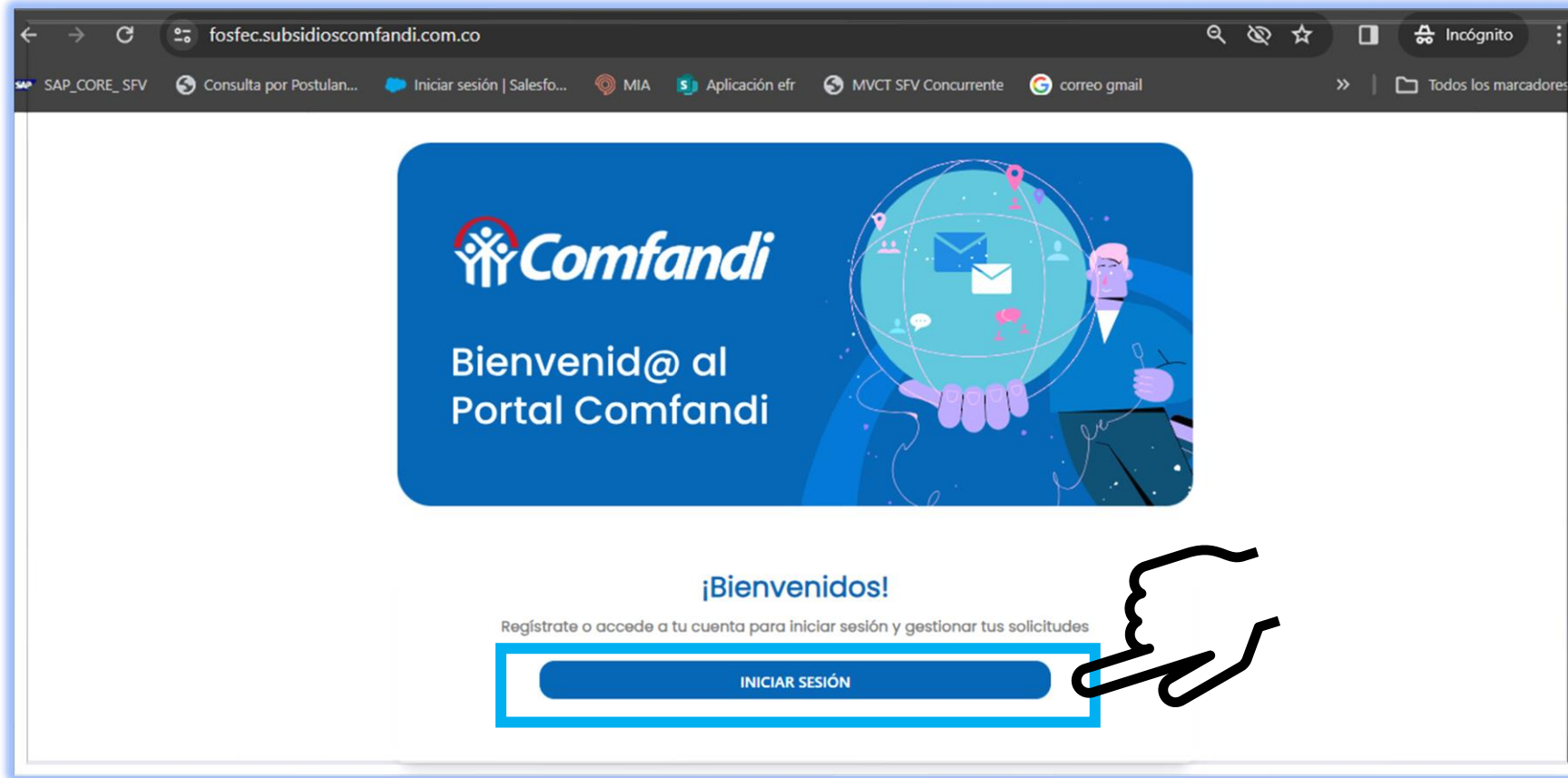


# *Gerencia de Subsidios, Afiliaciones y Aportes*

## *Actualización Datos de Usuario Registrado*

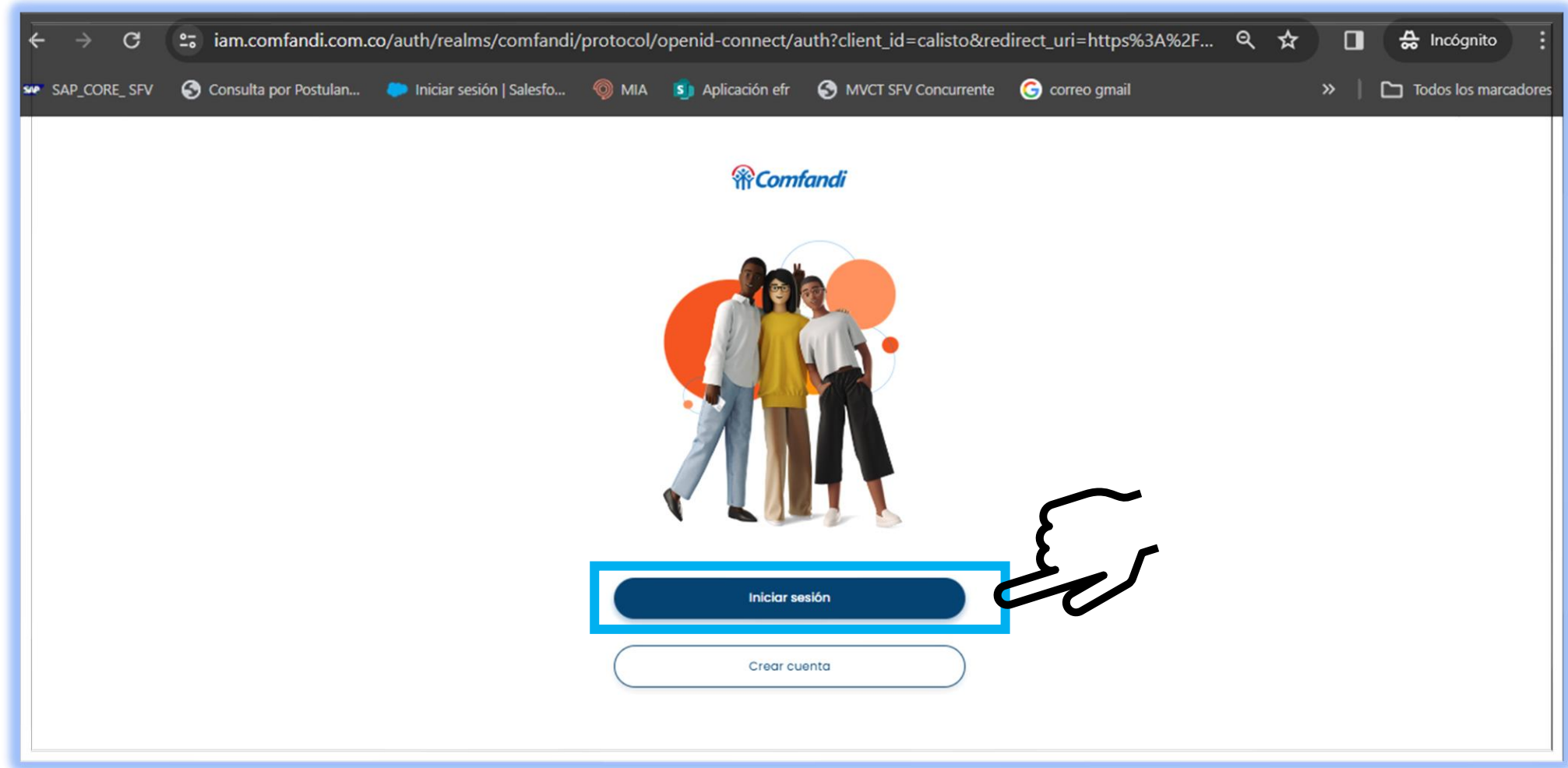
# Paso 1

1. Ingresa a la url <https://fosfec.subsidioscomfandi.com.co/>
2. Da clic en el botón “Iniciar Sesión”



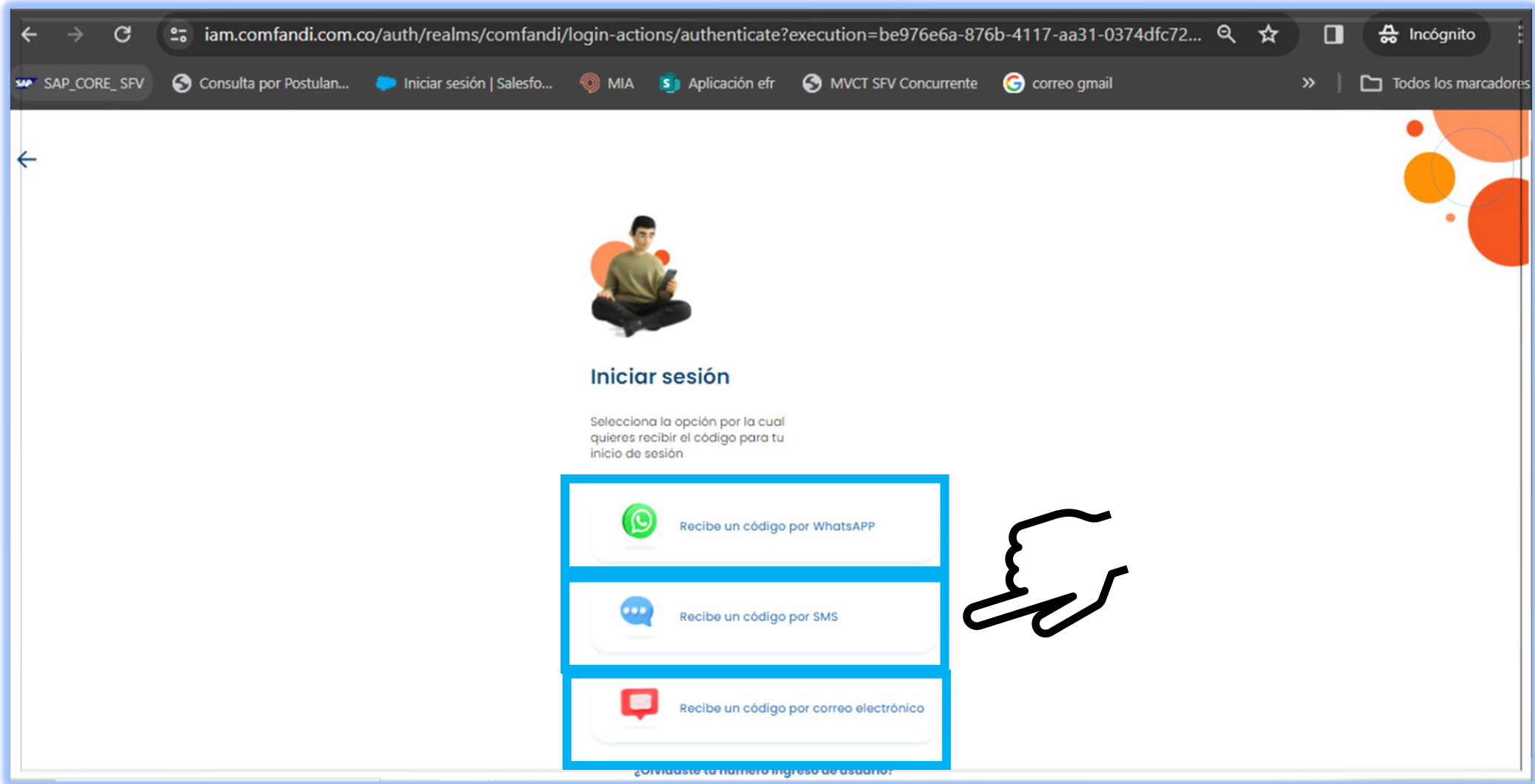
## Paso 2

1. Dar clic en “Iniciar Sesión”



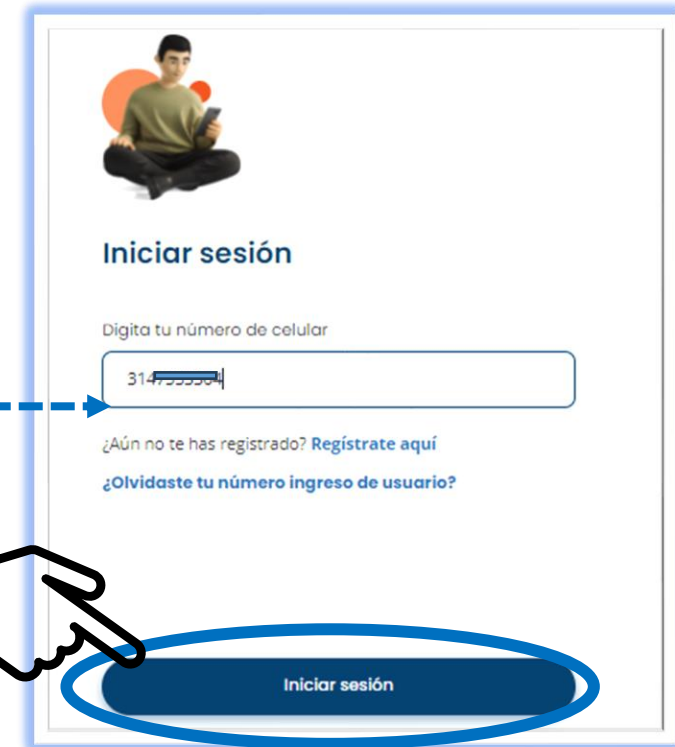
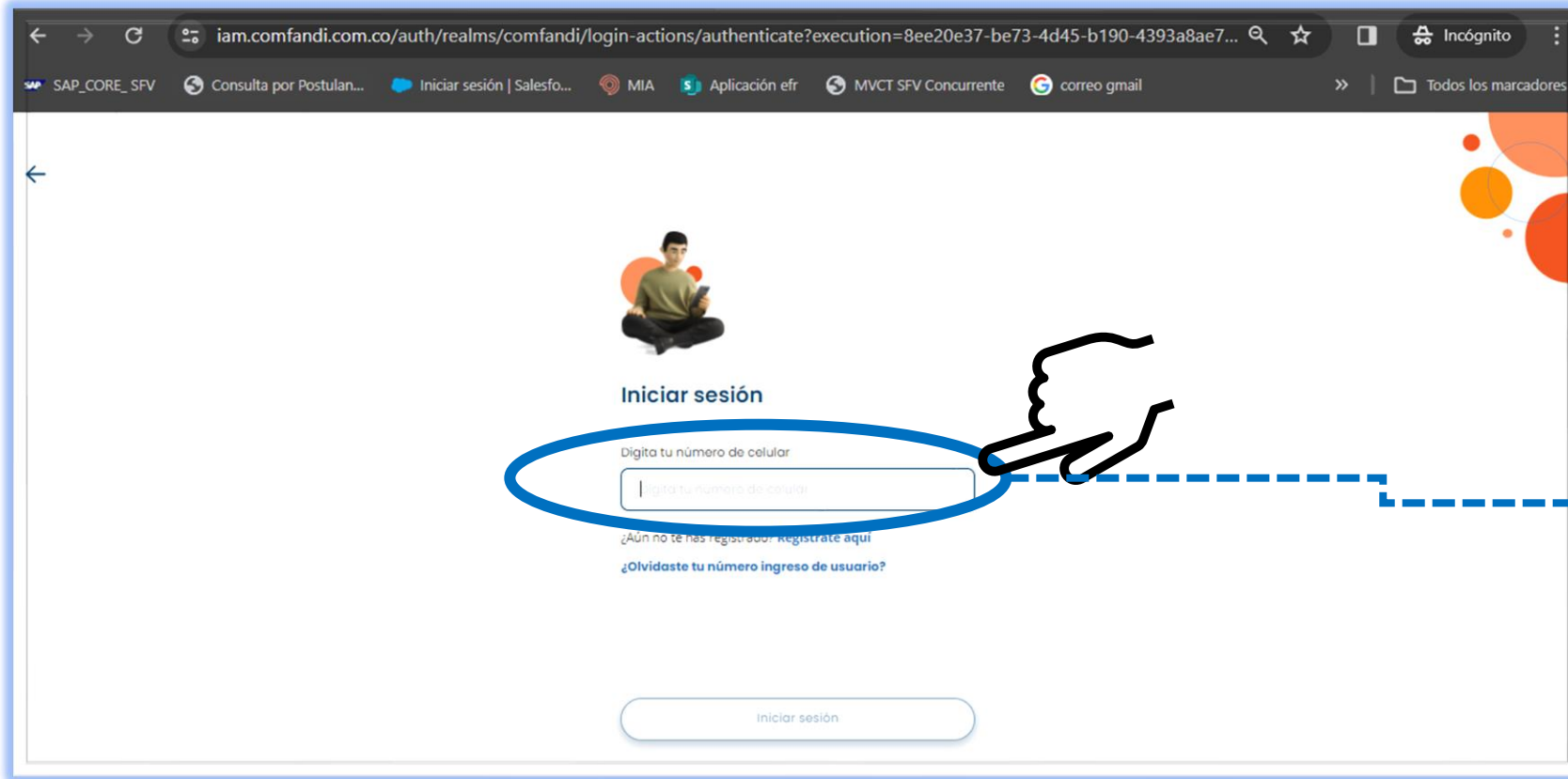
# Paso 3

1. Seleccionar el medio por el cual deseas recibir el código de seguridad de 6 dígitos.



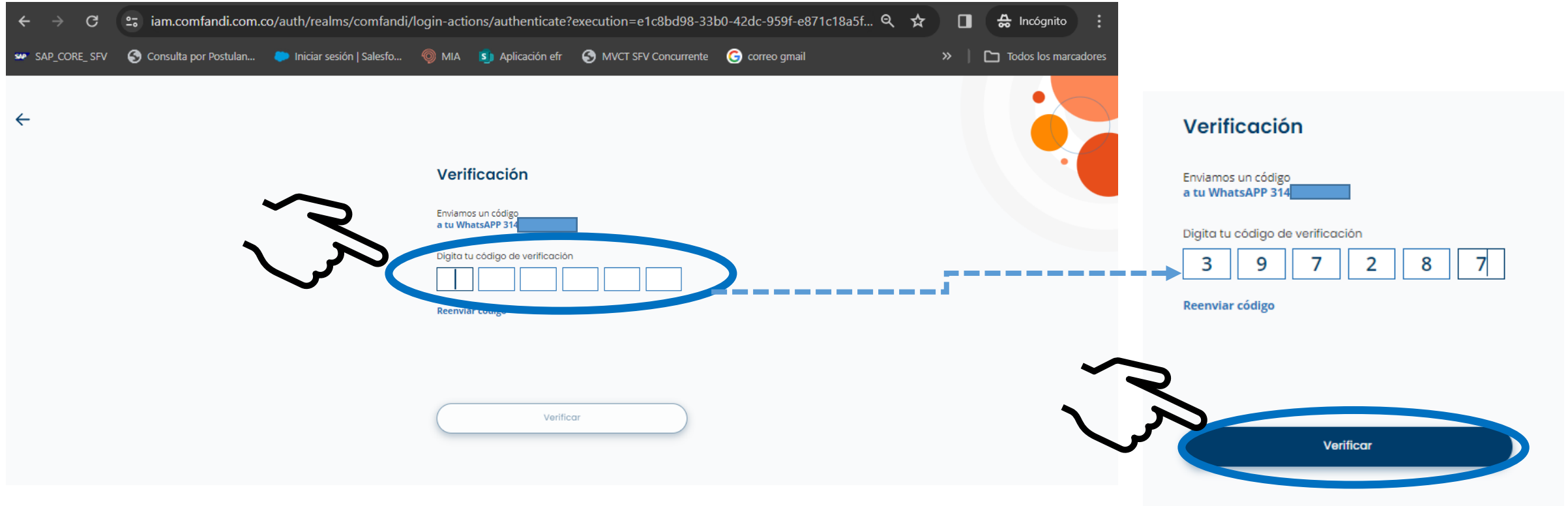
## Paso 4

1. Digita el número de celular con el cual te registraste
2. Dar clic en el botón "Iniciar Sesión"



# Paso 5

1. Escribe el código de seguridad que solicitaste y que te llega ya sea por SMS, WhatsApp o correo electrónico
2. Dar clic en el botón “**Verificar**”



# Paso 6

1. Una vez se ingrese a la plataforma digital dar clic en la opción de Menú
2. Seleccionar la opción "Cuenta"

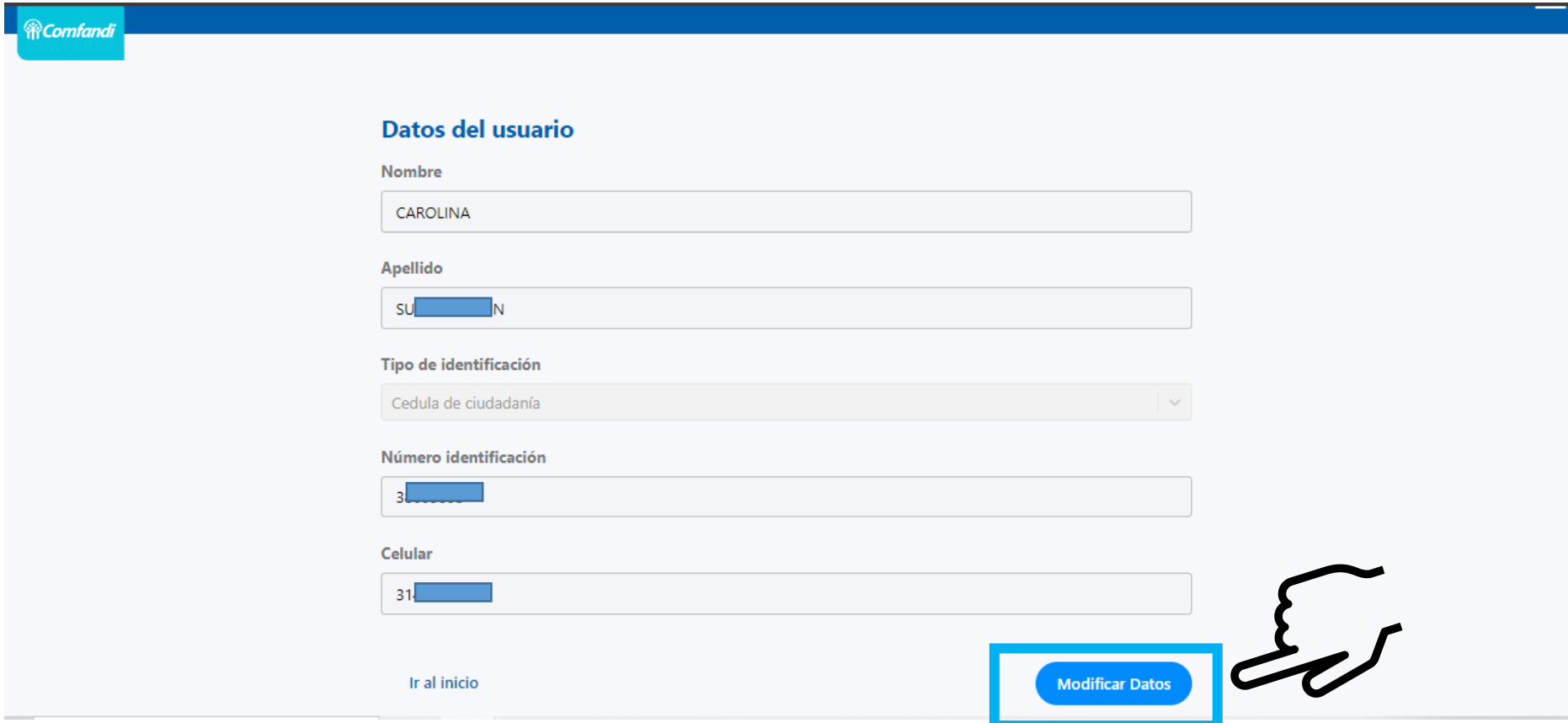


The screenshot shows a web browser window with the URL `fosfec.subsidioscomfandi.com.co/menu/EmployabilityRouteMenu`. The browser's address bar and tabs are visible. The website header is blue with the Comfandi logo on the left and a hamburger menu icon on the right, which is circled in red. Below the header, the main content area has a light blue background. It features a welcome message: "Bienvenid@ CAROLINA S [redacted] a tu ruta de empleabilidad." followed by a sub-message: "En comfandi queremos apoyarte en tu crecimiento profesional, estas a pocos pasos de recibir tu subsidio y conseguir tu nuevo empleo." Below this, there are two white cards with blue checkmarks and numbered steps. The first card is titled "Agenda tu cita de orientación" and the second is "Póstulate al Subsidio de Desempleo".

This is a close-up of the navigation menu that appears when the hamburger icon is clicked. The menu is a white box with a blue header containing the hamburger icon. It contains two options: "Cuenta" and "Cerrar sesión". The "Cuenta" option is circled in red, and a red dashed arrow points from the hamburger icon in the main screenshot to this menu.

# Paso 7

1. Dar clic en el botón “Modificar Datos”



The screenshot shows a web interface for user profile management. At the top left is the Comfandi logo. The main content area is titled "Datos del usuario" and contains several input fields: "Nombre" (CAROLINA), "Apellido" (SU...N), "Tipo de identificación" (Cedula de ciudadanía), "Número identificación" (3...), and "Celular" (31...). At the bottom left is a link "Ir al inicio". At the bottom right is a blue button labeled "Modificar Datos", which is highlighted with a red rectangular box. A hand icon is drawn over the button, indicating a click action.



# Paso 8

1. La App “Mi Comfandi” te llevará a la siguiente información para iniciar con la modificación de tus datos.

## **Ten en cuenta que...:**

- ❖ Los campos de del correo electrónico y numero de celular podrán ser actualizados en cualquier momento por usted, si lo requiere.
2. Dar clic en la opción “**Actualizar**” en el dato que desea modificar.

The screenshot shows a web browser window with the URL `iam.comfandi.com.co/auth/realms/comfandi/account/?referrer=calisto`. The page title is "Editar tu cuenta Comfandi". The form includes the following fields:

- Nombres\***: Input field containing "CAROLINA".
- Apellidos\***: Input field containing "SUAR".
- Tipo de documento\***: Dropdown menu showing "CC - Cédula de ciudadanía".
- Número de documento\***: Input field containing "386".
- Móvil\***: Input field containing "314" with an "Actualizar" button.
- Correo\***: Input field containing "car@gmail.com" with an "Actualizar" button.

A blue rectangular box highlights the "Móvil\*" and "Correo\*" fields. A hand icon is pointing towards the "Actualizar" button for the mobile number field.

# Paso 9

1. Si actualizas el correo, una vez realices la modificación, la app te enviará el código de seguridad para confirmar tu identidad y propiedad del nuevo correo electrónico.
2. Para finalizar debe dar clic en el botón “**Verificar**”
3. Dar clic en la opción “Recibe un código por correo electrónico”

The screenshot shows a web browser window at the URL `iam.comfandi.com.co/auth/realms/comfandi/account/?referrer=calisto`. The page title is "Actualiza tu correo electrónico". It features two input fields: "Correo electrónico" (containing a partially redacted email) and "Nuevo correo electrónico" (containing another partially redacted email). A blue circle with the number "1" is positioned to the left of the second field. Below the fields is a dark blue button labeled "Verificar", which is highlighted with a blue box and a blue circle containing the number "2". A hand icon is shown clicking the button. A dashed blue arrow points from the "Verificar" button to a secondary window on the right. This window is titled "Verificación personal" and contains the text "Para registrar los cambios, selecciona el medio por el cual quieres recibir el código de verificación". Below this text is a red speech bubble icon and the option "Recibe un código por correo electrónico", which is highlighted with a blue box and a blue circle containing the number "3".

# Paso 10

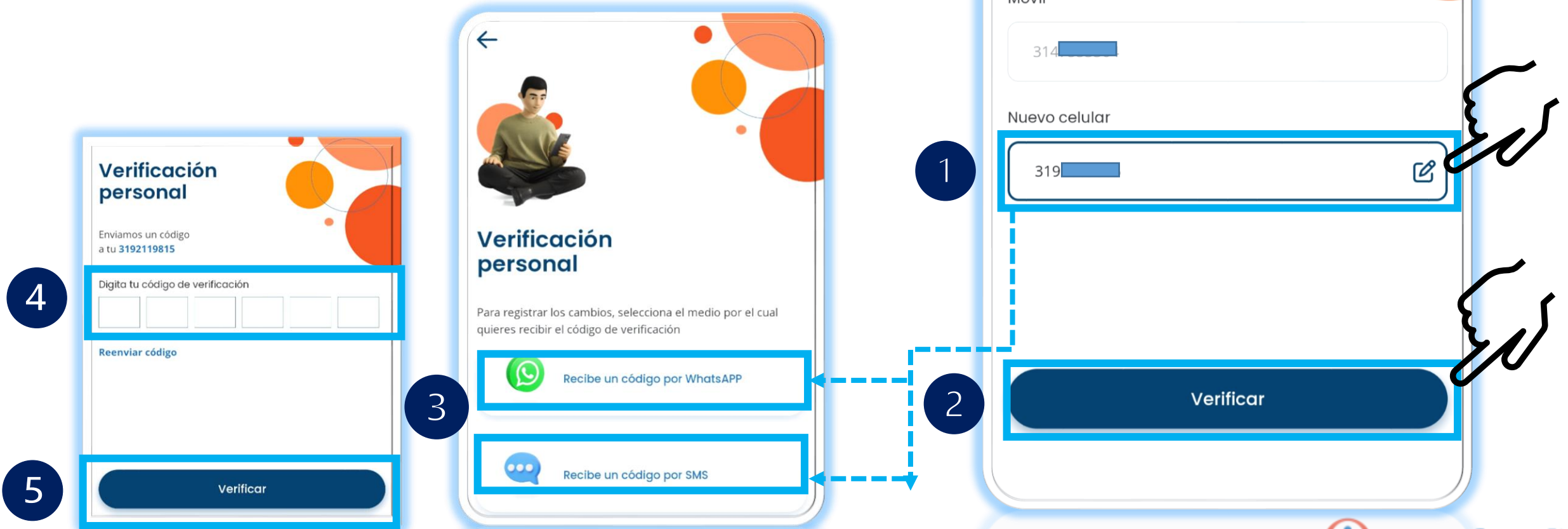
1. Si actualizas el número de celular, una vez realices la modificación, la app te enviará el código de seguridad para confirmar tu identidad y propiedad por SMS o WhatsApp al nuevo número de celular.
2. Para finalizar debe dar clic en el botón “**Verificar**”
2. Dar clic en la opción “Recibe un código por correo electrónico”

The image illustrates the verification process for updating a mobile number on the Comfandi platform. It consists of five numbered steps:


- 1**: The user enters their new phone number in the 'Nuevo celular' field.
- 2**: The user clicks the 'Verificar' button.
- 3**: The user selects a verification method: 'Recibe un código por WhatsApp' or 'Recibe un código por SMS'.
- 4**: The user receives a verification code via the selected method.
- 5**: The user enters the received code in the 'Digita tu código de verificación' field and clicks the 'Verificar' button.

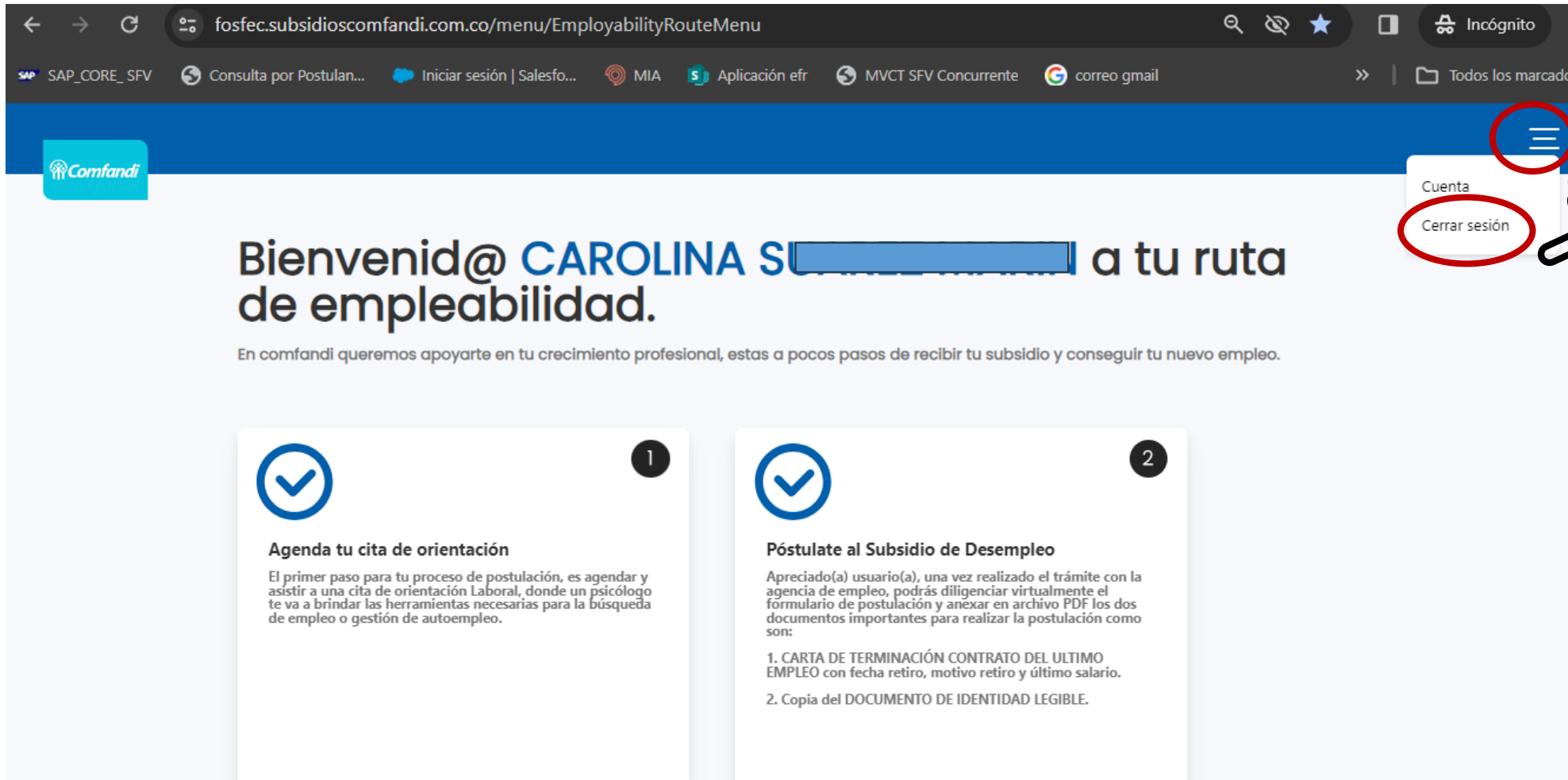
# Paso 14

1. Si actualizas el número de celular, una vez realices la modificación, la app te enviará el código de seguridad para confirmar tu identidad y propiedad por SMS o WhatsApp al nuevo número de celular.
2. Para finalizar debe dar clic en el botón “**Verificar**”



# Paso 15

1. Ahora para que la plataforma tome los cambios realizados debes cerrar sesión, dar clic en la opción “**Menú**” 
2. Dar clic en la opción “**Cerrar sesión**”



The screenshot shows a web browser window with the URL `fosfec.subsidioscomfandi.com.co/menu/EmployabilityRouteMenu`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The website header features the Comfandi logo on the left and a hamburger menu icon on the right, which is circled in red. A dropdown menu is open from the hamburger menu, showing the options "Cuenta" and "Cerrar sesión", with "Cerrar sesión" also circled in red. A hand icon is pointing to the "Cerrar sesión" option. The main content area displays a welcome message: "Bienvenid@ CAROLINA S [redacted] a tu ruta de empleabilidad." Below this, there is a sub-header: "En comfandi queremos apoyarte en tu crecimiento profesional, estas a pocos pasos de recibir tu subsidio y conseguir tu nuevo empleo." Two numbered steps are listed: 1. "Agenda tu cita de orientación" and 2. "Póstulate al Subsidio de Desempleo".

**!!...Has Completado La  
Actualización De Tus  
Datos Con Éxito...ii**

