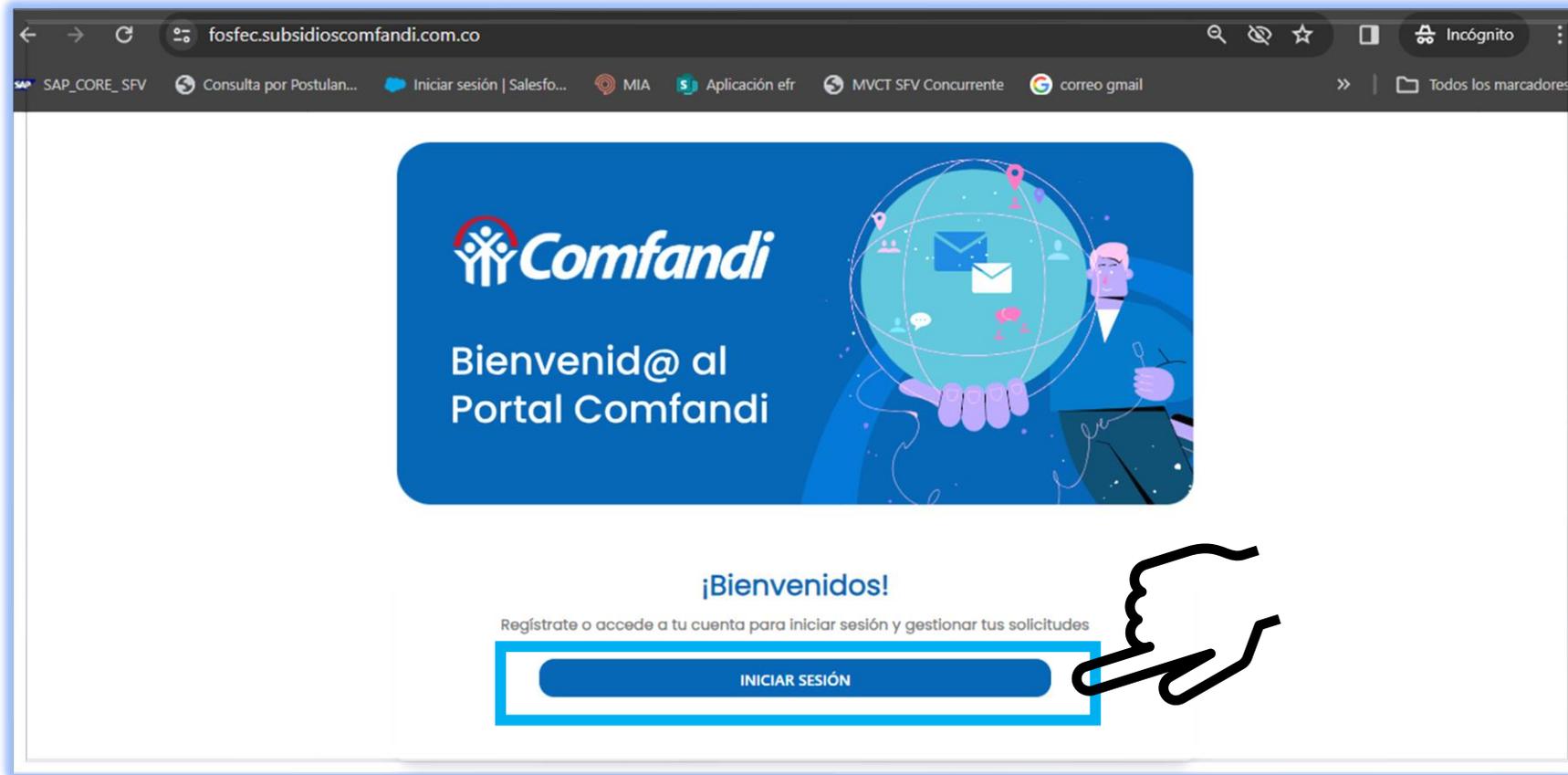


Gerencia de Subsidios, Afiliaciones y Aportes

Actualización Datos de Usuario Registrado

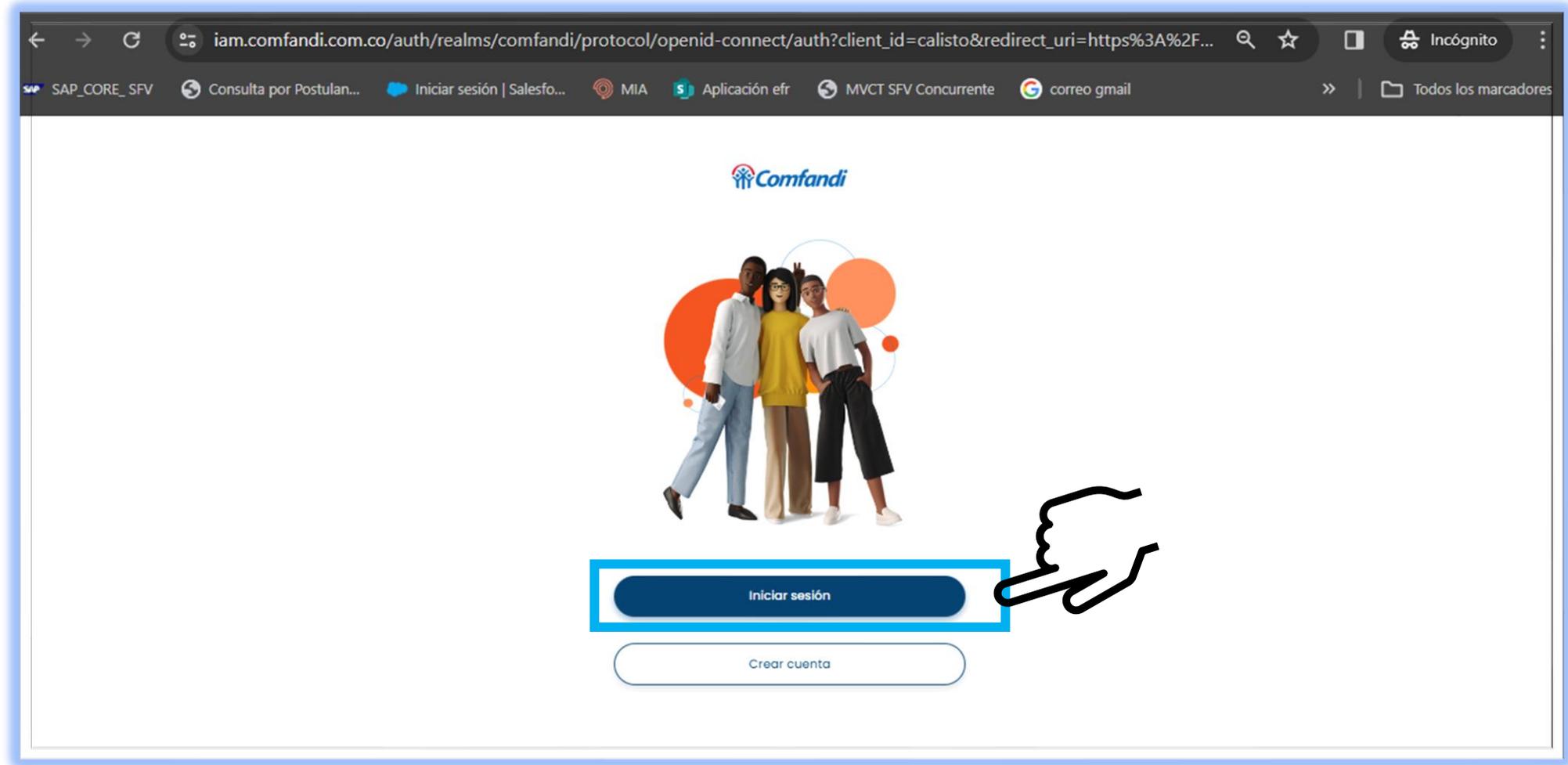
Paso 1

1. Ingresa a la url <https://fosfec.subsidioscomfandi.com.co/>
2. Da clic en el botón “Iniciar Sesión”



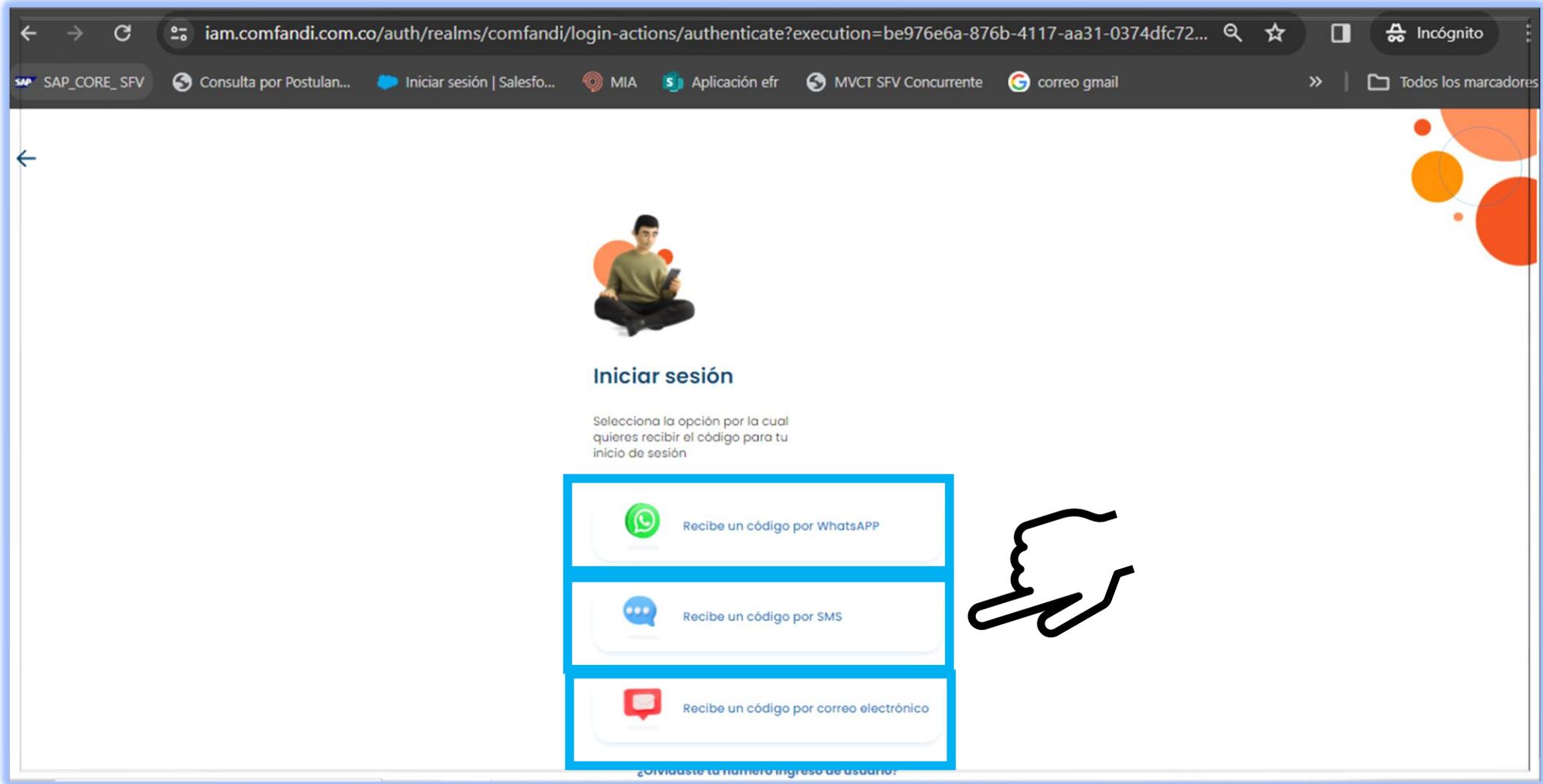
Paso 2

1. Dar clic en “Iniciar Sesión”



Paso 3

1. Seleccionar el medio por el cual deseas recibir el código de seguridad de 6 dígitos.



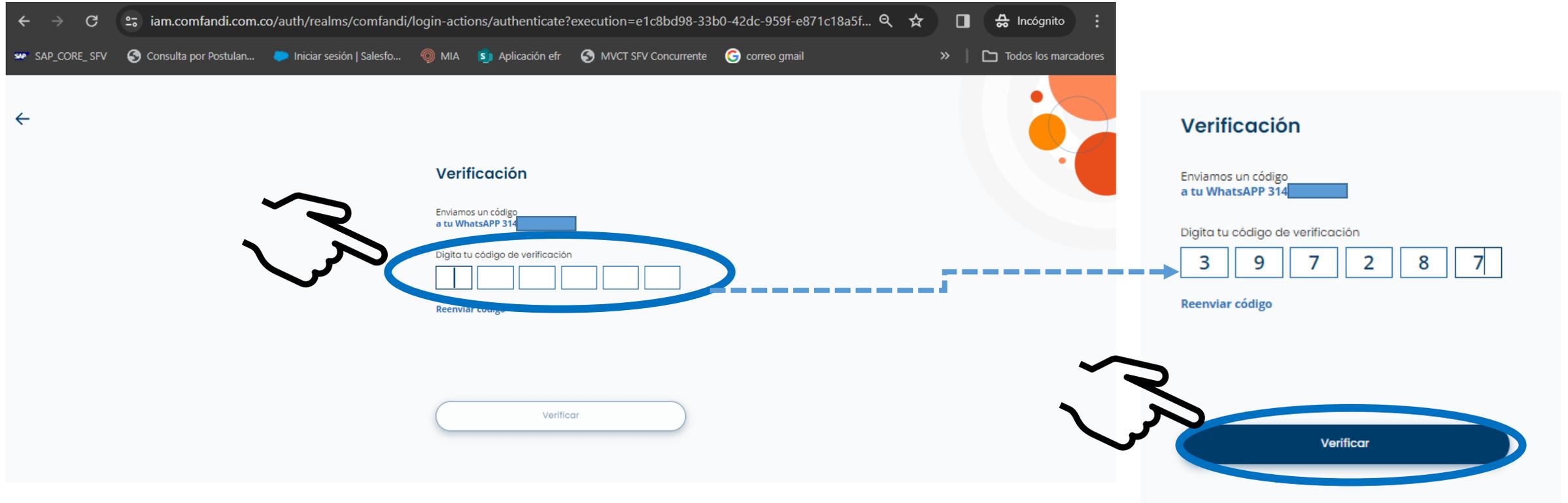
Paso 4

1. Digita el número de celular con el cual te registraste
2. Dar clic en el botón “Iniciar Sesión”

The image shows a two-step process for logging into the Comfandi system. The first screenshot on the left shows the initial login page with the heading "Iniciar sesión" and a form labeled "Digita tu número de celular". A hand icon points to the input field, which is circled in blue. Below the input field are links for registration and password recovery, and a button labeled "Iniciar sesión". A dashed blue arrow points from this button to the second screenshot on the right. The second screenshot shows the same page but with the number "3147555500" entered in the input field. A hand icon points to the "Iniciar sesión" button, which is now highlighted with a blue oval.

Paso 5

1. Escribe el código de seguridad que solicitaste y que te llega ya sea por SMS, WhatsApp o correo electrónico
2. Dar clic en el botón “**Verificar**”



Paso 6

1. Una vez se ingrese a la plataforma digital dar clic en la opción de Menú
2. Seleccionar la opción "Cuenta"

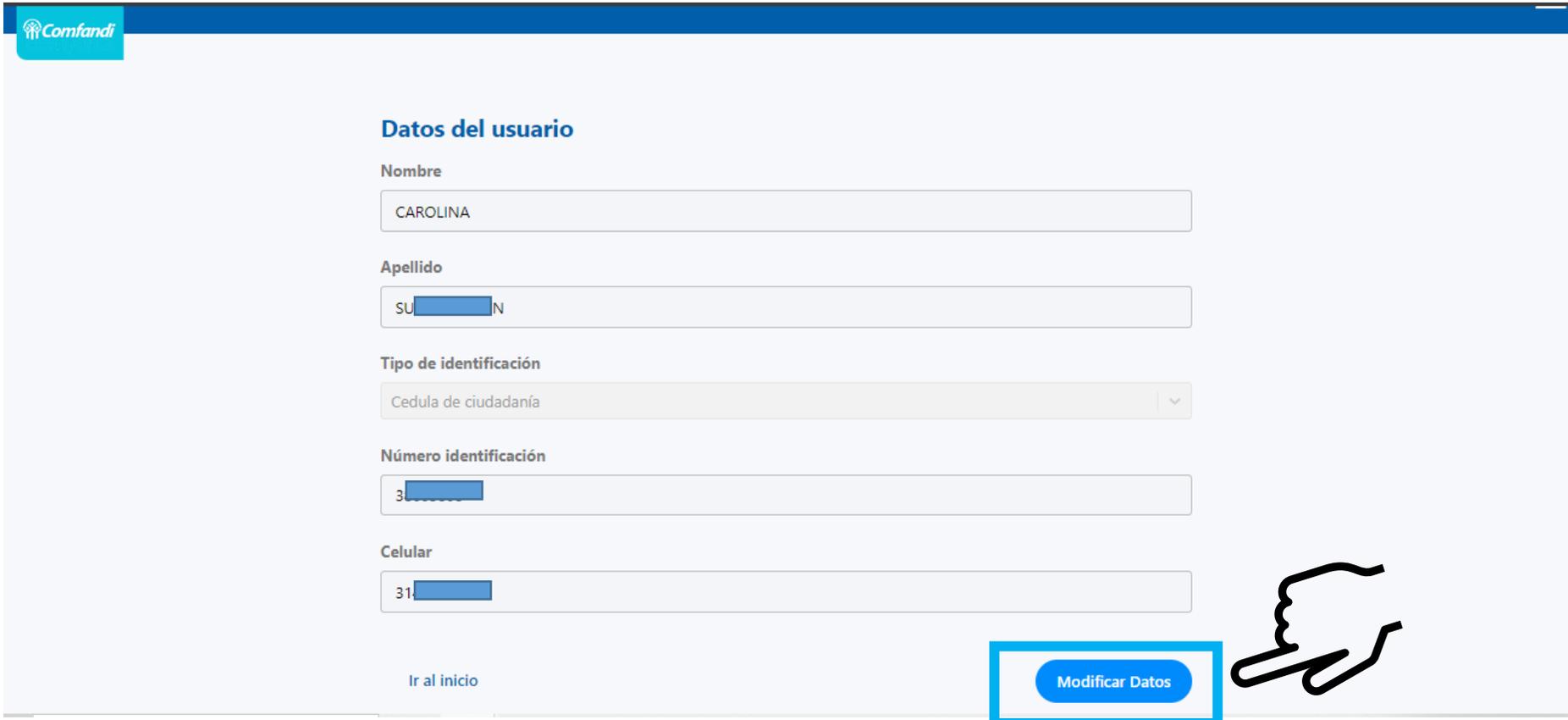


The screenshot shows a web browser window with the URL `fosfec.subsidioscomfandi.com.co/menu/EmployabilityRouteMenu`. The page header is blue with the Comfandi logo on the left and a hamburger menu icon on the right, which is circled in red. The main content area is white and features a welcome message: "Bienvenid@ CAROLINA S [redacted] a tu ruta de empleabilidad." Below this, there are two numbered steps: 1. "Agenda tu cita de orientación" and 2. "Póstrate al Subsidio de Desempleo".

This is a close-up of the navigation menu that appears when the hamburger icon is clicked. It shows two options: "Cuenta" and "Cerrar sesión". The "Cuenta" option is circled in red, and a red dashed arrow points from the hamburger icon in the main screenshot to this menu.

Paso 7

1. Dar clic en el botón “Modificar Datos”



The screenshot shows a user profile page with the following fields:

- Datos del usuario**
- Nombre:** CAROLINA
- Apellido:** SU [redacted] N
- Tipo de identificación:** Cedula de ciudadanía
- Número identificación:** 3 [redacted]
- Celular:** 31 [redacted]
- Ir al inicio** (link)
- Modificar Datos** (button, highlighted with a blue box and a hand icon pointing to it)

Paso 8

1. La App “Mi Comfandi” te llevará a la siguiente información para iniciar con la modificación de tus datos.

Ten en cuenta que...:

- ❖ Los campos de del correo electrónico y numero de celular podrán ser actualizados en cualquier momento por usted, si lo requiere.
2. Dar clic en la opción “**Actualizar**” en el dato que desea modificar.

The screenshot shows a web browser window with the URL `iam.comfandi.com.co/auth/realms/comfandi/account/?referrer=calisto`. The page title is "Editar tu cuenta Comfandi". The form includes the following fields:

- Nombres***: Input field containing "CAROLINA".
- Apellidos***: Input field containing "SUAR".
- Tipo de documento***: Dropdown menu showing "CC - Cédula de ciudadanía".
- Número de documento***: Input field containing "386".
- Móvil***: Input field containing "314" with an "Actualizar" button.
- Correo***: Input field containing "car@gmail.com" with an "Actualizar" button.

A blue rectangular box highlights the "Móvil*" and "Correo*" fields. A hand icon is pointing towards the "Actualizar" button for the mobile number field.

Paso 9

1. Si actualizas el correo, una vez realices la modificación, la app te enviará el código de seguridad para confirmar tu identidad y propiedad del nuevo correo electrónico.
2. Para finalizar debe dar clic en el botón “**Verificar**”
3. Dar clic en la opción “Recibe un código por correo electrónico”

The screenshot shows a web browser window with the URL `iam.comfandi.com.co/auth/realms/comfandi/account/?referrer=calisto`. The page title is "Actualiza tu correo electrónico". It features two input fields: "Correo electrónico" (containing a partially redacted email) and "Nuevo correo electrónico" (containing a new email address). A blue button labeled "Verificar" is highlighted with a red box and a hand icon, with a red circle containing the number "2" next to it. A dashed red arrow points from the "Verificar" button to a secondary window titled "Verificación personal". This window shows a person sitting cross-legged with a smartphone, and a red box highlights the option "Recibe un código por correo electrónico" with a red circle containing the number "3".

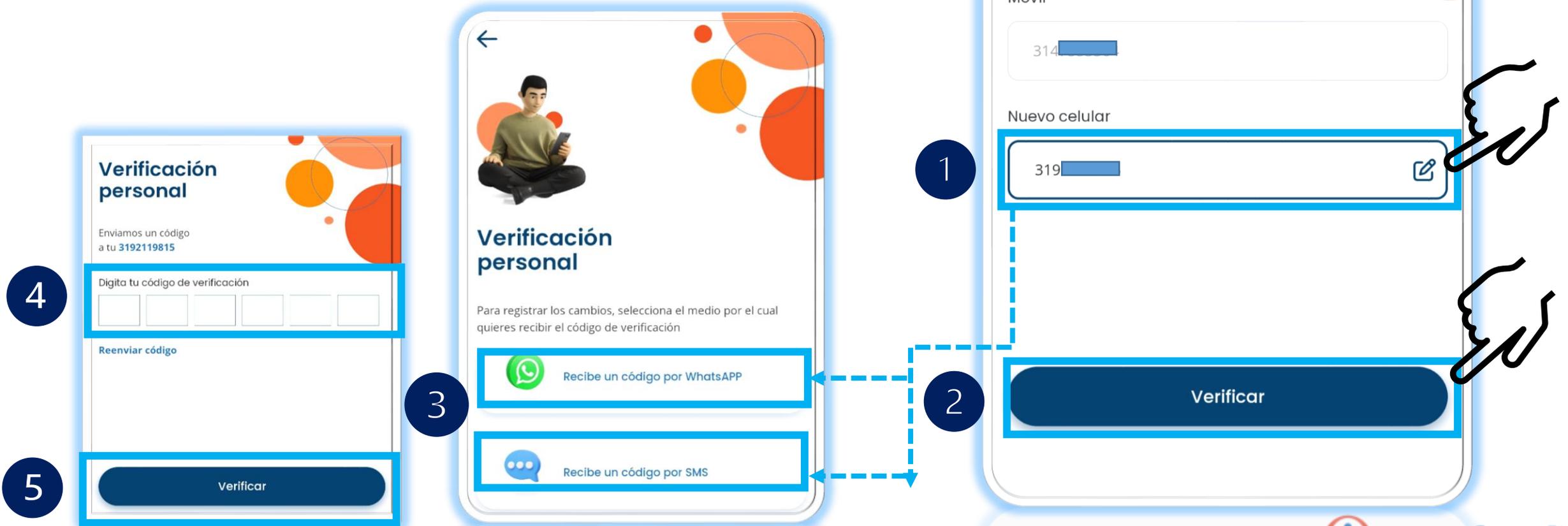
Paso 10

1. Si actualizas el número de celular, una vez realices la modificación, la app te enviará el código de seguridad para confirmar tu identidad y propiedad por SMS o WhatsApp al nuevo número de celular.
2. Para finalizar debe dar clic en el botón “**Verificar**”
2. Dar clic en la opción “Recibe un código por correo electrónico”

The image shows a sequence of five steps in a web browser interface for updating a mobile number. Step 1: A form titled 'Actualiza tu número de celular' with a 'Móvil' field and a 'Nuevo celular' field. Step 2: A hand icon points to the 'Verificar' button. Step 3: A 'Verificación personal' screen with options for 'Recibe un código por WhatsApp' and 'Recibe un código por SMS'. Step 4: A 'Verificación personal' screen with a 'Digita tu código de verificación' input field. Step 5: A 'Verificar' button on the final verification screen.

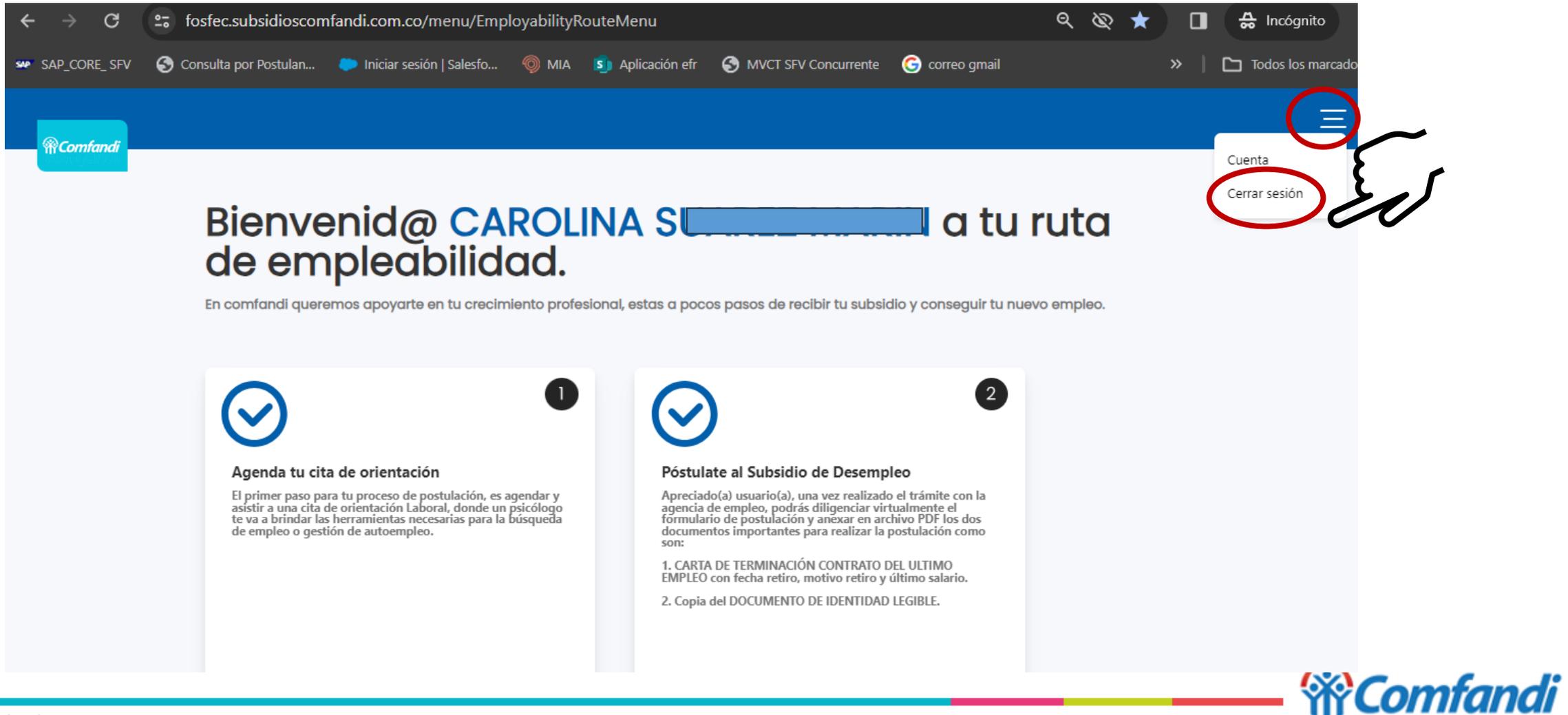
Paso 14

1. Si actualizas el número de celular, una vez realices la modificación, la app te enviará el código de seguridad para confirmar tu identidad y propiedad por SMS o WhatsApp al nuevo número de celular.
2. Para finalizar debe dar clic en el botón “**Verificar**”



Paso 15

1. Ahora para que la plataforma tome los cambios realizados debes cerrar sesión, dar clic en la opción “**Menú**” 
2. Dar clic en la opción “**Cerrar sesión**”



The screenshot shows a web browser window with the URL `fosfec.subsidioscomfandi.com.co/menu/EmployabilityRouteMenu`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The website header features the Comfandi logo on the left and a hamburger menu icon on the right, which is circled in red. A dropdown menu is open from the hamburger menu, showing two options: 'Cuenta' and 'Cerrar sesión', with the latter also circled in red. A hand icon is pointing towards the 'Cerrar sesión' option. The main content area displays a welcome message: 'Bienvenid@ CAROLINA S [redacted] a tu ruta de empleabilidad.' Below this, there is a sub-header: 'En comfandi queremos apoyarte en tu crecimiento profesional, estas a pocos pasos de recibir tu subsidio y conseguir tu nuevo empleo.' Two numbered steps are listed: 1. 'Agenda tu cita de orientación' and 2. 'Póstulate al Subsidio de Desempleo'. The Comfandi logo is also present in the bottom right corner of the page.

***!!...Has Completado La
Actualización De Tus
Datos Con Éxito...ii***

