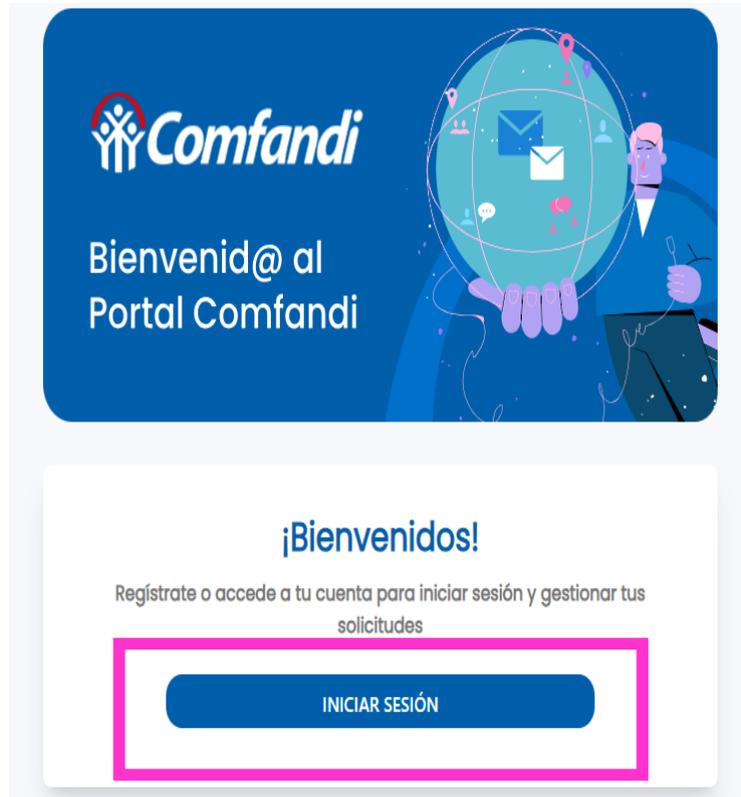


***INSTRUCTIVO PARA CORREGIR
TU POSTULACIÓN AL
SUBSIDIO DE DESEMPLEO***



Paso 1

Debes ingresar a la página oficial de postulación al subsidio de desempleo dando clic [aquí](#)



Paso 2

Posterior al ingreso, dar clic en modificar postulación y así corregirás las inconsistencias notificadas en tu correo.



TABLA DE CONTENIDO MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN O RECHAZO

Aquí podrás dar clic a los motivos de devolución o rechazo que presentaste en tu postulación y conocer como corregir de una manera más practica y oportuna.

1. [Devolución por hoja de vida](#)
2. [Devolución por carta laboral](#)
3. [Devolución por motivos faltantes en carta laboral](#)
4. [Devolución por manifestación escrita](#)
5. [Devolución por inconsistencia en formulario EPS](#)
6. [Devolución por inconsistencia en formulario PENSIÓN](#)
7. [Devolución por inconsistencia en formulario CESANTIAS](#)
8. [Devolución por estar pensionado](#)
9. [Rechazo por ultima Caja de compensación](#)
10. [Devolución por falta de aportes a Caja de compensación](#)
11. [Devolución por estar activo-cotizante en EPS](#)
12. [Devolución por declaración juramentada – Independiente](#)
13. [Devolución por estar activo en Caja de compensación](#)
14. [Devolución por tener otra postulación al subsidio.](#)
15. [Devolución por inconsistencia en formulario tipo de vinculación](#)

Postulación al Subsidio de Desempleo

¡Hola! CAROLINA

Bienvenid@ a tu solicitud de subsidio de desempleo, el estado actual de tu solicitud es:

ESTADO POSTULACIÓN RECHAZADO
Tu número de radicado es: SFD-01000-2
Radicado: 22 de enero de 2024 5:42 PM

Lastimosamente evaluamos tu solicitud y no cumples con las condiciones.

 Aquí podrás visualizar o descargar tu formulario en formato PDF

[MODIFICAR POSTULACIÓN](#)

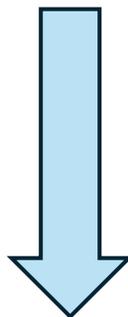
[DOCUMENTOS](#)



DEVOLUCIÓN POR HOJA DE VIDA INCOMPLETA

Motivo

No estas inscrito en el servicio público de empleo con hoja de vida completa al 100%.



Solución

Ingresa al link [aquí](#) y actualiza tu hoja de vida, luego ingresa por medio del sistema de subsidio desempleo y realiza una novedad adjuntando la certificación laboral con fecha retiro, último salario, motivo de retiro y copia documento de identidad (los documentos PPT, CE, PEP no debe tener fecha vencimiento inferior a 6 meses).

personas.serviciodeempleo.gov.co

Unidad del Servicio de Empleo

SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLEO

Mayor información comuníquese con la línea de contacto PBX: 601 7460999 Lunes - Viernes de 7:00 am - 4:00 pm

Ya me encuentro registrado

Si usted ya se encuentra registrado, por favor ingrese aquí.

Tipo de Documento

Cédula de Ciudadanía

Número de Documento

Contraseña

Olvíde mi usuario y/o clave

Ingresar

Usted está ingresando como

BUSCADOR DE EMPLEO

Para ver Términos, condiciones y tratamiento de datos personales haga clic [aquí](#).

Deseo crear una cuenta

Regístrate

Buscador de Empleo

Los invitamos a actualizar su situación laboral en la

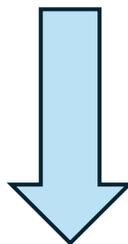
HOJA DE VIDA, ingresando por información básica, sección

DATOS DEL DEBEU

DEVOLUCIÓN POR CARTA LABORAL

Motivo

La certificación laboral adjunta no corresponde a la última empresa donde laboró y la cual registra en nuestro sistema de información.



Solución

Acércate a una oficina de afiliaciones de Comfandi, y solicita el certificado de afiliación para confirmar tu última empresa, solicita al empleador la certificación laboral, debe contener (fecha de retiro, última remuneración, y causa de la terminación). y realiza una novedad por medio del sistema de subsidio desempleo adjuntado la carta correcta.

Porcentaje de cumplimiento en el diligenciamiento del formulario 45%

Fecha retiro de esta empresa
01/04/2023

¿Cuál fue el último salario devengado?
\$ 4,200,000

Adjunta el Certificación juramentada de cese de ingresos expedida por el trabajador independiente, modelo certificado clic aquí.

 x1

 Certificación juramentada 

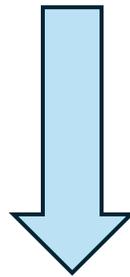
Atrás Siguiente



DEVOLUCIÓN POR CARTA LABORAL

Motivo

No aportaste la certificación de cesación expedida por tu empleador o el certificado de cese de ingresos.



Solución

Ingresa por la plataforma de postulación, realiza una novedad adjuntando la certificación laboral del último empleador, la cual debe contener (fecha de retiro, última remuneración, y causa de la terminación).

Porcentaje de cumplimiento en el diligenciamiento del formulario 45%

Fecha retiro de esta empresa
01/04/2023

¿Cuál fue el último salario devengado?
\$ 4,200,000

Adjunta el Certificación juramentada de cese de ingresos expedida por el trabajador independiente, modelo certificado clic aquí.

Certificación juramentada

Atrás **Siguiente**

DEVOLUCIÓN POR MOTIVOS FALTANTES EN CARTA LABORAL

Motivos

- ✓ La certificación de cesación expedida por tu empleador no cumple con el requisito de señalar tu última remuneración salarial.
- ✓ La certificación de cesación expedida por tu empleador no cumple con el requisito de señalar la fecha de terminación de tu vínculo laboral
- ✓ La certificación de cesación expedida por tu empleador no cumple con el requisito de señalar la causa de terminación del contrato.

Solución

Solicita con tu empleador la corrección de la carta laboral, posterior ingresa por la plataforma de postulación, realiza una novedad adjuntando la certificación laboral del último empleador, la cual debe contener (fecha de retiro, última remuneración, y causa de la terminación).

Ejemplo Carta Laboral trabajador dependiente

POR SOLICITUD DEL INTERESADO CERTIFICAMOS QUE:

La señora [REDACTED] identificada con cédula de ciudadanía No. [REDACTED] Laboró en nuestra empresa [REDACTED] con Nit [REDACTED] desempeñándose como [REDACTED] desde el 15 de marzo de 2021 hasta el 31 Julio de 2022. Se encontraba vinculada por la empresa mediante contrato a término fijo. Su último salario básico mensual devengado fue \$1.500.000 más Auxilio Legal de Transporte \$117.172. El motivo de retiro de la empresa fue terminación de contrato.

Para constancia la presente se firma en la ciudad de Cali, el día uno (1) de agosto del año Dos Mil Veintidós (2022).

Atentamente,



DEVOLUCIÓN POR MOTIVOS FALTANTES EN CARTA LABORAL

Motivos

- ✓ El salario que reporta la carta de terminación de contrato no es igual al que registra en nuestro sistema de información, el salario debe coincidir con el ultimo aporte realizado por su empleador al sistema de seguridad social.
- ✓ La fecha de retiro que reporta la carta de terminación de contrato no es igual a la que registra en nuestro sistema de información, La fecha debe coincidir con el ultimo aporte realizado por su empleador al sistema de seguridad social.

Solución

Solicita con tu empleador la corrección de la carta laboral donde la fecha y el salario coincida con el ultimo aporte realizado, posterior ingresa por la plataforma de postulación, realiza una novedad adjuntando la certificación laboral del último empleador, la cual debe contener (fecha de retiro, última remuneración, y causa de la terminación).

Ejemplo Carta Laboral trabajador dependiente

POR SOLICITUD DEL INTERESADO CERTIFICAMOS QUE:

La señora [REDACTED] identificada con cédula de ciudadanía No. [REDACTED] Laboró en nuestra empresa [REDACTED] con Nit [REDACTED] desempeñándose como [REDACTED] desde el 15 de marzo de 2021 hasta el 31 Julio de 2022. Se encontraba vinculada por la empresa mediante contrato a término fijo. Su último salario básico mensual devengado fue \$1.500.000 más Auxilio Legal de Transporte \$117.172. El motivo de retiro de la empresa fue terminación de contrato.

Para constancia la presente se firma en la ciudad de Cali, el día uno (1) de agosto del año Dos Mil Veintidós (2022).

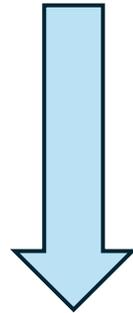
Atentamente,

[REDACTED]

DEVOLUCIÓN POR MANIFESTACIÓN ESCRITA

Motivo

La manifestación escrita no contiene la totalidad de los datos exigidos.



Solución

La manifestación escrita debe estar firmada por el postulante y debe contener la siguiente información: Nombre completo y documento de identidad, señalar la fecha de terminación de contrato, la causa de terminación y el último salario devengado y adicional señalar nit del empleador, nombre de la empresa y por último indicar el motivo por el cual el empleador se niega a entregar la carta laboral.

Porcentaje de cumplimiento en el diligenciamiento del formulario 45%

Fecha retiro de esta empresa
01/04/2023

¿Cuál fue el último salario devengado?
\$ 4,200,000

Adjunta el Certificación juramentada de cese de ingresos expedida por el trabajador independiente, modelo certificado clic aquí.

 x1

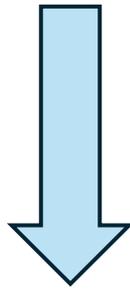
Certificación juramentada 

Atrás Siguiente

DEVOLUCIÓN POR INCONSISTENCIAS EN EL FORMULARIO EPS

Motivo

La EPS registrada en el formulario de postulación, no coincide con la cual se encuentra afiliado(a) en el sistema de información BDUA, enlace: <https://www.adres.gov.co/consulte-su-eps>.



Solución

Ingresa por medio de la herramienta digital de subsidio de desempleo, realiza el cambio de administradora y registra la EPS que señala el sistema BDUA ingresando [aquí](#)

1 Datos personales 2 Información Seguridad Social 3 Documentación

Porcentaje de cumplimiento en el diligenciamiento del formulario 54%

Información Seguridad Social

¿Cual fue la ultima eps a la que estuviste afiliado?

EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICA S. A

¿Ultima caja de compensacion?

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA - CONFAMILIAR ANDI - CONFANDI

¿Tipo de vinculacion en la caja de compensacion?

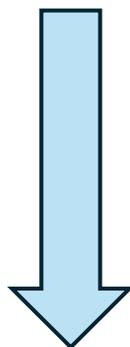
Independiente

Atrás Simiente

DEVOLUCIÓN POR INCONSISTENCIAS EN EL FORMULARIO PENSIÓN

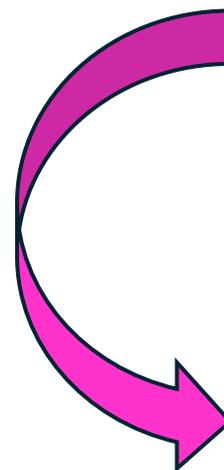
Motivo

El Fondo de Pensión registrado en formulario de la postulación, no coincide con el que se encuentra afiliado en el RUAF.



Solución

Ingresa por medio de la herramienta digital de subsidio de desempleo, realiza el cambio de administradora dando clic en la opción "SI" requiero pago a pensión y registra el fondo que señala el sistema RUAF ingresando [aquí](#)



¿Requieres de un pago de pension?

De encontrarse en la condición; Hombre: Hasta 62 años. Mujer: Hasta 57 años. Con menos de 1300 semanas cotizadas en pensión, señala que requieres pago de pensión. Si ya cumples con la edad y semanas cotizadas para pensionarte por favor contesta No. Así mismo, señala a qué administradora de Pensiones se encuentra afiliado; tenga en cuenta que es a esta entidad a la cual se realizará el pago del aporte a pensiones, si resulta beneficiario del Mecanismo de Protección al Cesante.

Sí No

Atrás Siguiente

¿Requieres de un pago de pension?

Entidad de pension de afiliación actual

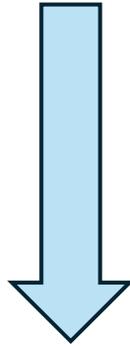
Entidad

- Colfondos
- Colpensiones
- OLD Mutual Pensiones y Cesantías
- Parvenir
- Proteccion

DEVOLUCIÓN POR INCONSISTENCIAS EN EL FORMULARIO CESANTIAS

Motivo

En las validaciones se evidenció que no ahorra para el mecanismo de protección al cesante.



Solución

Ingresa por medio de la herramienta digital de subsidio de desempleo, realiza el cambio de fondo de cesantías dando clic en la opción "NO"

1 Datos personales 2 Información Seguridad Social 3 Documentación

Porcentaje de cumplimiento en el diligenciamiento del formulario 97%

¿Ahorra para el Mecanismo de Protección al Cesante en su fondo de cesantías?

Si cuando estabas laborando diligenciaste en tu fondo el formato de Ahorro voluntario y congelaste de tus cesantías mínimo el 10% para utilizar en el momento que quedaras desempleado, Marca 'SI'

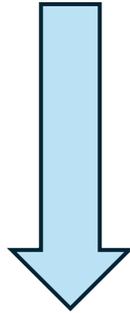
Sí No

Atrás Siguiente

DEVOLUCIÓN POR ESTAR DISFRUTANDO DE UNA PENSIÓN

Motivo

En las validaciones se evidenció que se encuentra disfrutando de una pensión de jubilación por invalidez, vejez o sobrevivencia.



Solución

Si tienes alguna inquietud o necesitas realizar una corrección en la información validada por Comfandi, te invitamos a acceder al sistema de subsidio desempleo. Allí podrás realizar una novedad adjuntando un certificado de fondo de pensión que evidencie que no estás recibiendo ninguna, recuerda escanear ambos documentos (certificado de fondo de pensión y documento de identidad) en un solo archivo antes de cargarlo en la plataforma.



SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS
PORVENIR S.A.
NIT 800.144.331-3

CERTIFICA QUE:

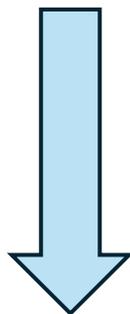
El(la) Señor(a) [REDACTED] identificado(a) con Cédula de Ciudadanía [REDACTED] se encuentra afiliado(a) al AL FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS PORVENIR

La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los 19 días del mes de Octubre de 2018.

RECHAZO POR ULTIMA CAJA DE COMPENSACIÓN

Motivo

Comfandi no es tu última caja de afiliación



Solución

Si la última Caja de Compensación a la que estás afiliado/a es Comfandi, te invitamos a acceder al sistema de subsidio desempleo. Allí podrás realizar una novedad adjuntando un certificado de afiliación y aportes en Caja de Compensación con una fecha de expedición no mayor a 30 días calendario, recuerda escanear ambos documentos (certificado de Caja y documento de identidad) en un solo archivo antes de cargarlo en la plataforma.

ESTADO POSTULACIÓN RECHAZADO
Tu número de radicado es: SFD-01000-2
Radicado: 22 de enero de 2024 5:42 PM

Lastimosamente evaluamos tu solicitud y no cumples con las condiciones.

Aquí podrás visualizar o descargar tu formulario en formato PDF

MODIFICAR POSTULACIÓN

DOCUMENTOS

DEVOLUCIÓN POR APORTES EN CAJA DE COMPENSACIÓN

Motivos

- ✓ No cuentas con los doce (12) meses continuos o discontinuos de aportes con el 4% al sistema de subsidio familiar durante los últimos 3 años con afiliación legalizada.
- ✓ No cuentas con los veinticuatro (24) meses continuos o discontinuos de aportes 2% al sistema de subsidio familiar durante los últimos 3 años con afiliación legalizada

Solución

Si cuentas con aportes en otra Caja de Compensación, puedes aportar certificado de trayectoria de aportes, ingresa por medio del sistema de subsidio desempleo y realizar una novedad adjuntar el certificado con vigencia no mayor a 30 días calendario en un mismo archivo PDF con el documento de identidad.



ESTADO POSTULACIÓN RECHAZADO

Tu número de radicado es: SFD-01000-2

Radicado: 22 de enero de 2024 5:42 PM

Lastimosamente evaluamos tu solicitud y no cumples con las condiciones.

Aquí podrás visualizar o descargar tu formulario en formato PDF

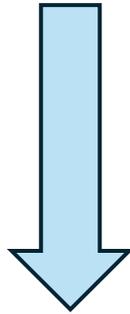
MODIFICAR POSTULACIÓN

DOCUMENTOS

DEVOLUCIÓN POR ENCONTRARSE ACTIVO-COTIZANTE EN EPS

Motivo

En las validaciones se evidenció que actualmente se encuentra como cotizante - activo en EPS.



Solución

Ingresa por la plataforma de postulación y adjunta la planilla pila con la novedad de retiro o la certificación de la EPS (fecha expedición no mayor a 30 días calendario) en donde evidencie que no se encuentra como Activo-Cotizante, recuerda escanear ambos documentos (certificado o planilla y documento de identidad) en un solo archivo antes de cargarlo en la plataforma.

CE-008 - 0000000100 - 2021

CERTIFICA

Que la(s) persona(s) relacionada(s) a continuación está(n) o ha(n) estado afiliada(s) a

TIPO Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CC [REDACTED]
NOMBRES Y APELLIDOS	[REDACTED]
TIPO DE AFILIADO	Beneficiario
TIPO DE TRABAJADOR	N/A
FECHA DE AFILIACIÓN AL REGIMEN	17/10/2017
ESTADO DE AFILIACIÓN	Vigente
ESTADO DE SERVICIO	Habilitado
REGIMEN	Contributivo

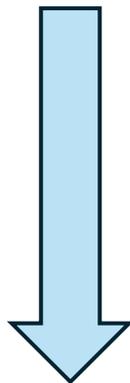
La presente se expide a nombre de Giraldo Prada, Carlos Andres, a los 14 días del mes de junio del año 2021.

NOTA: Esta certificación no constituye aprobación de traslado, ni es documento válido para solicitar servicios médicos.

DEVOLUCIÓN POR NO ADJUNTAR DECLARACIÓN JURAMENTADA

Motivo

No aportaste la declaración juramentada para los trabajadores independientes.



Solución

Descarga la declaración juramentada [aquí](#), busca la opción documentos de ayuda e ingresa por la plataforma de postulación y adjunta el documento para corregir la postulación.

DECLARACIÓN JURAMENTADA CESANTE LABORAL INDEPENDIENTE

SEÑORES
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA COMFAMILIAR ANDI COMFANDI
SUBSIDIO DE DESEMPLEO
FOSFEC

REFERENCIA: DECLARACIÓN JURAMENTADA.

_____, mayor de edad, vecino(a) de la ciudad de _____
identificado(a) con cédula de ciudadanía número _____ de _____, para los fines
establecidos en el artículo 46 del Decreto 2852 de 2013 y poder cumplir con los requisitos legales para acceder a
los beneficios del Mecanismo de Protección al Cesante contemplados en la Ley 1636 de 2013, **MANIFIESTO**
BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO que a la fecha no tengo suscrito ningún contrato de prestación de
servicios ni de ninguna otra naturaleza con ninguna persona natural o jurídica que me genere ingresos y por lo
tanto, a la fecha de suscripción del presente documento soy una persona cesante laboralmente.

En consecuencia de lo anterior, autorizo a que se verifique por cualquier medio las manifestaciones que realizo en
el presente documento, y en caso de falsedad, a que se desplieguen las acciones contempladas en la Ley.

Para constancia de lo anterior se firma en la ciudad de _____ a los _____ del mes
de _____ del año _____.

ordinalmente,

Firma del Declarante

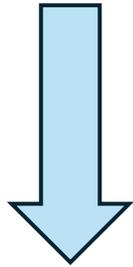
Nombre completo

Documento de identidad No. _____ de la ciudad de _____

DEVOLUCIÓN POR ENCONTRARSE ACTIVO EN CAJA DE COMPENSACIÓN

Motivo

Es trabajador o empleador retirado en otra Caja de compensación familiar



Solución

Sugerimos acércate a la Caja de Compensación área de afiliaciones y aporta la certificación de finalización contrato para subsanar la novedad. Resuelto la inconsistencia ingresar por medio del sistema de subsidio desempleo y realizar una novedad adjuntando el certificado de retiro en un mismo PDF con la copia del documento de identidad.

ESTADO POSTULACIÓN RECHAZADO
Tu número de radicado es: SFD-01000-2
Radicado: 22 de enero de 2024 5:42 PM

Lastimosamente evaluamos tu solicitud y no cumples con las condiciones.

Aquí podrás visualizar o descargar tu formulario en formato PDF

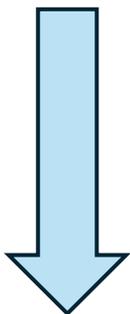
MODIFICAR POSTULACIÓN

DOCUMENTOS

DEVOLUCIÓN POR TENER POSTULACIÓN EN OTRA CAJA DE COMPENSACIÓN

Motivo

Apareces con el beneficio al mecanismo de protección al cesante, otorgado por otra caja de compensación del país dentro de los últimos 3 años.



Solución

ingresa por la plataforma de postulación y adjunta el certificado de Caja de compensación con vigencia no mayor a 30 días en donde mencione si fue o no beneficiario del subsidio de desempleo, el documento debe ser cargado en un mismo PDF junto con la copia del documento de identidad.

ESTADO POSTULACIÓN RECHAZADO
Tu número de radicado es: SFD-01000-2
Radicado: 22 de enero de 2024 5:42 PM

Lastimosamente evaluamos tu solicitud y no cumples con las condiciones.

Aquí podrás visualizar o descargar tu formulario en formato PDF

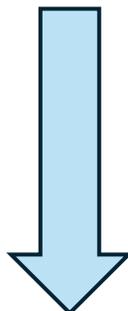
MODIFICAR POSTULACIÓN

DOCUMENTOS

DEVOLUCIÓN POR TIPO DE VINCULACIÓN

Motivo

El tipo de vinculación a la Caja seleccionado por el usuario en el formulario no es igual a la que registra la afiliación en SAP (Dependiente e Independiente)



Solución

ingresa por la plataforma de postulación y modifica el formulario relacionando el ultimo tipo de vinculación correcto.

The screenshot shows a three-step process: 1. Datos personales, 2. Información Seguridad Social, and 3. Documentación. A progress indicator shows 12% completion. The 'Tipo de Solicitud' section contains a text box with instructions: 'Identifique si su vinculación a la última Caja de Compensación Familiar era como trabajador dependiente, vinculado mediante un contrato de trabajo sujeto a una subordinación de su empleador para el desempeño de sus labores y recibe una remuneración denominada salario o como trabajador independiente, persona que no está vinculada a una empresa mediante un contrato de trabajo, sino mediante un contrato por prestación de servicios, y recibe como contraprestación el pago de honorarios y/o comisiones, o que trabajan por cuenta propia. Su vinculación a la Caja de Compensación Familiar es voluntaria.' Below this is a dropdown menu labeled 'Modo Postulación' with 'Independiente' selected. The dropdown is highlighted with a pink border. At the bottom are 'Atrás' and 'Siguiete' buttons.



***¡PENSANDO EN TU
BIENESTAR, ES DE NUESTRO
INTERES QUE PUEDAS
ACCEDER AL SUBSIDIO!***

